enfocus PITSTOP PRO 2019

Guía de Inicio Rápido

enfocus

Contenido

1. Copyrights **3**

2. Introducción **4**
2.1. Cómo utilizar esta guía 4
2.2. Vista general de la documentación de PitStop Pro 4

3. Instalar PitStop Pro **6**

4. Activando PitStop Pro **7**
4.1. Activar PitStop Pro (licencia tradicional) 7
4.1.1. Abrir el diálogo Acerca de Enfocus PitStop Pro 8
4.1.2. Activar la versión en prueba de 30 días 8
4.1.3. Activar PitStop Pro (método online) 8
4.1.4. Activar PitStop Pro (método offline) 9
4.1.5. Activar PitStop Pro usando una herramienta de línea de comandos (SO Mac) 13
4.1.6. Activar PitStop Pro usando una herramienta de línea de comandos (Windows) 14
4.1.7. Administrar sus licencias Enfocus 14
4.2. Activar una ID de suscripción (suscripción) 18

5. Obtener Soporte **21**
5.1. Administrar su Enfocus ID 21
5.2. Qué hacer en caso de problemas 22
5.3. Encontrar información de soporte 22
5.4. Informar de un problema 23

6. Introducción al Conjunto de Herramientas PitStop Pro **24**
6.1. Visión general de herramientas 24
6.1.1. Herramientas de Edición 24
6.1.2. Perfil Preflight 25
6.1.3. Cambio Global 25
6.1.4. Listas de Acciones 26
6.1.5. QuickRun 26
6.1.6. Conjunto de Variables 27

7. Cursos de eLearning sobre Como Empezar **28**

1. Copyrights

© 2019 Enfocus BVBA, reservados todos los derechos. Enfocus es una empresa Esko.

Certified PDF es una marca registrada de Enfocus BVBA.

Enfocus PitStop Pro, Enfocus PitStop Workgroup Manager, Enfocus PitStop Server, Enfocus Connect YOU, Enfocus Connect ALL, Enfocus Connect SEND, Enfocus StatusCheck, Enfocus Certified PDF.net, Enfocus PDF Workflow Suite, Enfocus Switch, Enfocus SwitchClient, Enfocus SwitchScripter y Enfocus Browser son nombres de producto de Enfocus BVBA.

Adobe, Acrobat, Distiller, InDesign, Illustrator, Photoshop, FrameMaker, PDFWriter, PageMaker, Adobe PDF Library™, el logotipo Adobe, el logotipo Acrobat y PostScript son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Datalogics, el logotipo Datalogics, PDF2IMG™ y DLE™ son marcas comerciales registradas de Datalogics, Inc.

Apple, Mac, Mac OS, Macintosh, iPad y ColorSync son marcas comerciales de Apple Computer, Inc., registradas en EE. UU. y otros países.

Windows, Windows 7, Windows 8.1, Windows 10, Windows 2008 Server, Windows 2008 Server R2, Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2 y Windows Server 2016 son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Los Colores PANTONE® que se muestran aquí, pueden no coincidir con los estándares identificados de PANTONE. Consultar las Publicaciones de Color PANTONE actuales para obtener los colores precisos. PANTONE® y otras marcas comerciales de Pantone, Inc. son propiedad de Pantone, Inc. ©Pantone, Inc. 2006.

OPI es una marca comercial de Aldus Corporation.

Quark, QuarkXPress, QuarkXTensions, XTensions y el logotipo de XTensions, entre otros, son marcas comerciales de Quark, Inc. y todas las empresas asociadas aplicables, registradas en Reg. U.S. Pat. y Tm. Off. y en muchos otros países.

Este producto y el uso del mismo se realizan bajo la licencia de Markzware bajo la patente norteamericana nº 5,963,641.

Todos los demás nombres de marcas y productos son marcas comerciales o registradas de sus respectivos propietarios. Todas las especificaciones, términos y descripciones de productos y servicios están sujetos a cambios sin previo aviso ni recurso.

2. Introducción

2.1. Cómo utilizar esta guía

Esta guía de Inicio Rápido está diseñada para ayudarles a instalar y trabajar con PitStop Pro, lo más rápido posible.

El material contenido dentro de esta guía, está diseñado para enseñarle las funciones básicas al trabajar con la funcionalidad principal del software.

2.2. Vista general de la documentación de PitStop Pro

La documentación completa de PitStop Pro está compuesta por varias partes.

Parte	Descripción/ubicación
Guía de Inicio Rápido	Describe como instalar y activar PitStop Pro y ofrece una breve introducción sobre las funciones de PitStop Pro. *http://www.enfocus.com/manuals/QuickStartGuide/PP/19/enUS/home.htm*
Guía de Referencia	Describe las funciones de PitStop Pro con detalle. *http://www.enfocus.com/manuals/ReferenceGuide/PP/19/enUS/home.htm*
Librería de Listas de Acciones Manual de Acción	Librería con Listas de Acciones disponibles para descargar: *http://www.enfocus.com/en/support/downloads/pitstop-action-lists* Ofrece una vista general de todas las Acciones disponibles: *http://www.enfocus.com/manuals/Extra/Actions/19/home.htm*
Manual de Cambios Globales	Ofrece una general de todos los Cambios Globales disponibles: *http://www.enfocus.com/manuals/Extra/GlobalChanges/19/home.htm*

Parte	Descripción/ubicación
Librería de Perfil Preflight	Librería con Perfiles Preflight disponibles para descargar: *http://www.enfocus.com/en/support/downloads/pitstop-preflight-profiles*
Comprobaciones de Preflight	Visión general de la Comprobaciones disponibles en un Perfil Preflight. *http://www.enfocus.com/manuals/Extra/PreflightChecks/19/home.htm*
Personalización de Plantillas de Informe	Describe cómo se pueden personalizar las plantillas de Informe Preflight, p. ej. añadir un logotipo de empresa, cambiar la cabecera o los colores utilizados en el Informe... *http://www.enfocus.com/manuals/Extra/CustomReportTemplate/19/home.htm*
Ayuda del Informe Preflight	Explicar lo que significan los mensajes que se pueden encontrar en el Informe Preflight y describe cómo se pueden corregir los problemas. *http://www.enfocus.com/manuals/Extra/PreflightReportHelp/19/home.htm*
Material de formación, como cursos interactivos eLearning, animaciones de producto, webinarios y talleres grabados.	Ir a la sección "Aprender" del sitio web Enfocus y buscar los cursos de PitStop. Puede indicar su nivel (principiante, intermedio, o avanzado) y el tipo de curso que desea seguir (eLearning, animación, webinario o taller). *https://www.enfocus.com/learn*
Artículos de Solución	*https://www.enfocus.com/en/support/known-issues-and-solutions*

3. Instalar PitStop Pro

PitStop Pro es un plugin para Adobe Acrobat Standard, Pro y DC, por lo tanto, debe cerrarse Adobe Acrobat antes de instalar PitStop Pro.

Nota: No se soporta Adobe Acrobat Reader DC. Para más detalles e información de la versión, consultar los *requisitos del sistema en el sitio Web de Enfocus*.

Para instalar PitStop Pro:

1. Realizar una de las siguientes acciones:
   - Inserte el CD-ROM o el DVD de Producto Enfocus en la unidad de CD-ROM/DVD-ROM.
   - Descargue PitStop Pro del sitio web Enfocus siguiendo las instrucciones recibidas al comprar PitStop Pro.
2. Si es necesario, pulsar doble en el instalador.
3. Siga las instrucciones de instalación que aparecen en la pantalla.

   PitStop Pro debe estar instalado en la carpeta de instalación Acrobat. PitStop detecta automáticamente la versión más reciente, pero se puede cambiar la carpeta de instalación, según se requiera (por ejemplo, si tiene instaladas diferentes versiones Acrobat):
   - En Windows, basta con seleccionar una carpeta diferente.
   - En Mac, se puede seleccionar la instalación Acrobat de su elección.

Una vez se ha instalado PitStop Pro, cuando abre Adobe Acrobat, se encontrará PitStop Pro en la barra menú de la aplicación. Al pulsar una entrada de PitStop Pro, parecerá el panel Acerca de Enfocus PitStop Pro.

Ahora se debe activar PitStop Pro. Consultar *Activando PitStop Pro* en la página 7.

4. Activando PitStop Pro

Antes de poder empezar a trabajar con PitStop Pro, se debe activar el producto.

El procedimiento depende del tipo de licencia que se ha adquirido:

- En caso de una **licencia tradicional, perpetua**, se debe activar la llave de producto recibida en el momento de la compra. Consultar *Activar PitStop Pro (licencia tradicional)* en la página 7.
- En caso de una **suscripción**, debe activar su ID de suscripción para iniciar el plazo de su contrato. Consultar *Activar una ID de suscripción (suscripción)* en la página 18.

  Tengan en cuenta que las licencias de suscripción no están disponibles en Japonés ni en Chino.

Enfocus ID

Para la mayoría de productos Enfocus, se necesita una Enfocus ID. Esta es una cuenta gratuita que se utiliza para toda la comunicación con Enfocus. Pueden crearse una mediante *la Sección Cuenta* en el sitio web Enfocus (pulsando el enlace **Obtener una Enfocus ID**).

4.1. Activar PitStop Pro (licencia tradicional)

Después de instalar Enfocus PitStop Pro, se puede activarla desde el diálogo PitStop Pro. Este diálogo surge automáticamente cuando se usa Enfocus PitStop Pro por primera vez. Si no se abre automáticamente, también puede abrirlo usted mismo. Consultar *Abrir el diálogo Acerca de Enfocus PitStop Pro* en la página 8.

Ahora existen dos opciones:

- Si se desea probar la aplicación antes de adquirirla, se puede **activar una versión en prueba**. Esta versión permanece activa durante 30 días.
- Si se ha adquirido la aplicación, deben **activar su licencia permanente**.

Existen varios **métodos** para activar Enfocus PitStop Pro:

- Si solo desea activar la versión en prueba, consultar *Activar la versión en prueba de 30 días* en la página 8.
- Si se ha instalado Enfocus PitStop Pro en un ordenador sin acceso a Internet, consultar *Activar PitStop Pro (método offline)* en la página 9
- Si se ha instalado Enfocus PitStop Pro en un ordenador con acceso a Internet, consultar *Activar PitStop Pro (método online)* en la página 8.
- Si tienen una llave de producto para volumen, en lugar de una llave de producto regular, pueden activar varios sistemas en su red sin tener que ir físicamente a cada ordenador. Consultar *Activar PitStop Pro usando una herramienta de línea de comandos (Windows)* en la página 14 o *Activar PitStop Pro usando una herramienta de línea de comandos (SO Mac)* en la página 13.

PitStop Pro y Workgroup Manager

Enfocus PitStop Workgroup Manager administra licencias y recursos (ejemplo: Listas de Acciones y Perfiles Preflight) de forma centralizada. Al usar PitStop Pro en combinación con Enfocus PitStop Workgroup Manager, PitStop Pro puede tomar una licencia flotante desde

Enfocus PitStop Workgroup Manager. En cuyo caso, no es necesario activar PitStop Pro. Para más información, consultar la documentación de Enfocus PitStop Workgroup Manager.

4.1.1. Abrir el diálogo Acerca de Enfocus PitStop Pro

El diálogo PitStop Pro Acerca de permite activar PitStop Pro.

Para abrir este diálogo

1. Realizar una de las siguientes acciones:
   - Mac OS:
     - En la barra de menú, seleccionar **Acrobat** > **Acerca de los Plugins de Terceros** > **Acerca de Enfocus PitStop Pro**, o
     - Pulsar ⌥⌘J.
   - Windows:
     - En la barra de menú, seleccionar **Ayuda** > **Acerca de los plugins de Terceros** > **Acerca de Enfocus PitStop Pro**, o
     - Pulsar Alt+Ctrl+J.
2. Para administrar sus licencias, pasar a la ficha **Licencia**.

4.1.2. Activar la versión en prueba de 30 días

Para activar la versión en prueba de 30 días

1. Abrir un documento PDF en Adobe Acrobat Pro.
2. Pulsar cualquier entrada de PitStop Pro.

   Por ejemplo, pulsar **PitStop Pro** > **Listas de Acciones** .

   Se abre el diálogo **Acerca de PitStop Pro**.
3. En la caja de diálogo **Acerca de Enfocus PitStop Pro**, en la ficha **Licencia** introducir su Enfocus ID y contraseña.

   Enfocus ID es una nueva cuenta que sustituye todas las cuentas Enfocus anteriores (las cuentas de tienda web, activación de producto y portal de soporte). Si aún no tiene una Enfocus ID, pulsar el enlace **Crear Enfocus ID** y seguir las instrucciones de la pantalla.
4. Pulse **Abrir Sesión**.
5. Pulsar **Iniciar en Prueba**.

4.1.3. Activar PitStop Pro (método online)

Antes de empezar:

- Su sistema debe tener acceso a Internet para comunicarse con el servidor web Enfocus.
- Debe tener una llave de producto.

- Si se está usando un Cortafuegos, asegurarse permitir que PitStop Pro comunique con *https://licensingservices.esko.com* usando los puertos 80 y 443.

Para activar PitStop Pro

1. En la caja de diálogo **Acerca de Enfocus PitStop Pro**, en la ficha **Licencia** introducir su Enfocus ID y contraseña.

   Enfocus ID es una nueva cuenta que sustituye todas las cuentas Enfocus anteriores (las cuentas de tienda web, activación de producto y portal de soporte). Si aún no tiene una Enfocus ID, pulsar el enlace **Crear Enfocus ID** y seguir las instrucciones de la pantalla.

2. Pulse **Abrir Sesión**.

3. Pulsar **Activar Llave de Producto**.

4. Introducir la clave del producto siguiendo uno de estos pasos:

   - Introduzca o copie y pegue la llave de producto en el campo **Licencias Activadas**.
   - Navegar al archivo de licencia de la llave del producto (ejemplo: LicensesBackup.html) o arrastrarlo al campo **Licencias Activadas**.

5. Pulse **Activar**.
   Su sistema se comunica con el servidor web Enfocus y activa PitStop Pro.

6. Pulsar **Cerrar** para cerrar el diálogo.

4.1.4. Activar PitStop Pro (método offline)

Antes de empezar:

- Además del sistema offline en el que está instalado PitStop Pro, debe contar con un sistema con acceso a Internet para comunicarse con el servidor web Enfocus.

- Debe tener una llave de producto.
- Si nunca se ha instalado antes un producto Enfocus, ¡primero se debe inicializar la aplicación! Ver *Inicializar PitStop Pro (offline)* en la página 11.

Para activar PitStop Pro

1. En su sistema offline con PitStop Pro:

   a. En la caja de diálogo **Acerca de Enfocus PitStop Pro**, en la ficha **Licencia** introducir su Enfocus ID y contraseña.

      Enfocus ID es una nueva cuenta que sustituye todas las cuentas Enfocus anteriores (las cuentas de tienda web, activación de producto y portal de soporte). Si aún no tiene una Enfocus ID, pulsar el enlace **Crear Enfocus ID** y seguir las instrucciones de la pantalla.

   b. Pulse **Abrir Sesión**.

   c. Pulsar **Activación Offline**.

      Aparece este botón si PitStop Pro detecta que no hay conexión a Internet. Si por algún motivo este botón no está disponible, seleccionar la casilla **Modo Offline** en la parte inferior de la ficha.

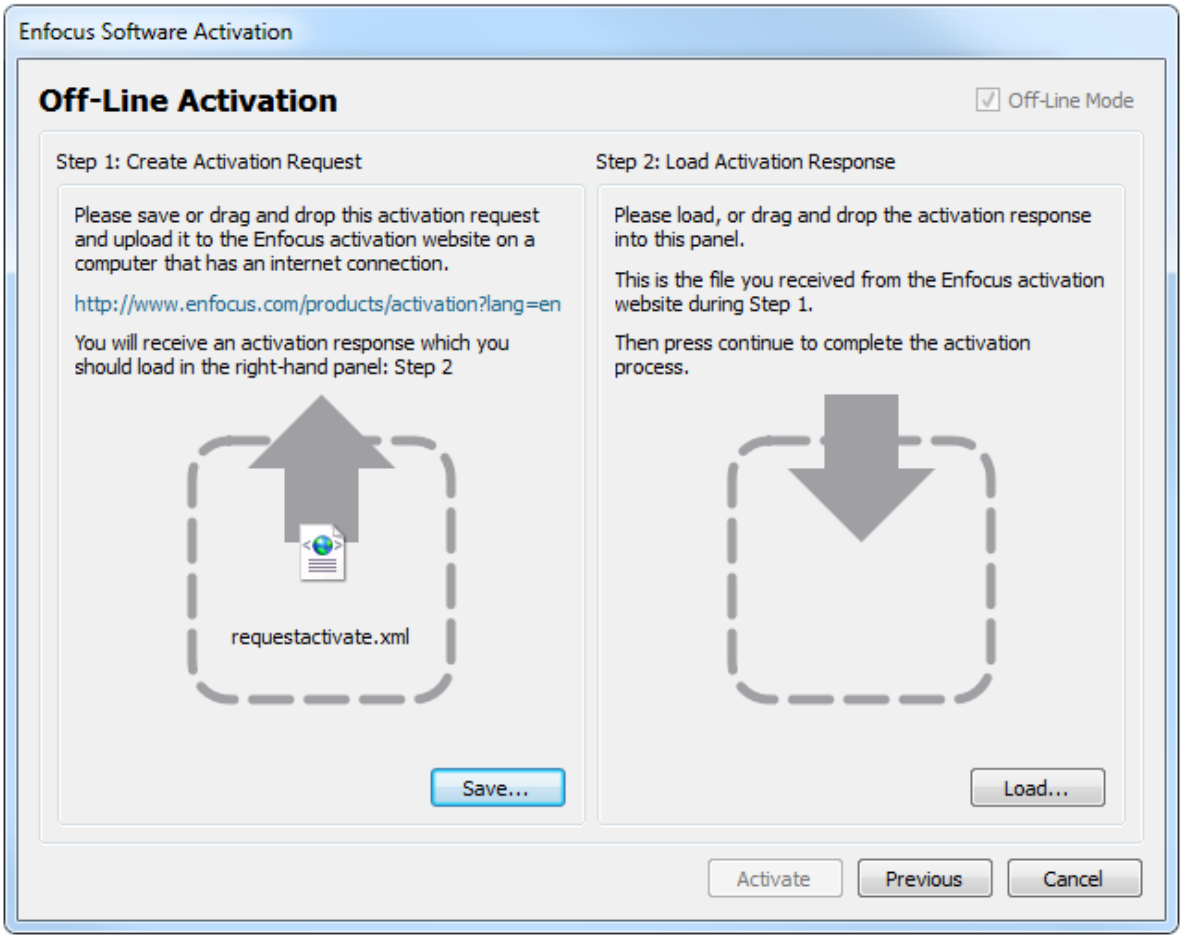
   d. Pulsar **Activar Llave**.

   e. Introducir la clave del producto siguiendo uno de estos pasos:

      - Introduzca o copie y pegue la clave del producto en el campo **Clave del producto**.

- Navegar al archivo de licencia de la clave del producto (ejemplo: LicensesBackup.html) o arrastrarlo hacia el campo **Clave del producto**.

f. Pulse **Activar**.
Se abrirá el siguiente cuadro de diálogo:



g. En **Paso 1**, pulsar **Guardar**.
PitStop Pro crea un archivo: requestactivate.xml.

2. Disponga de requestactivate.xml en su sistema online.

Ejemplo: Puede copiar requestactivate.xml en una memoria USB y conectarla a su sistema online.

3. En su sistema online:

a. Ir a *http://www.enfocus.com/products/activation?lang=en*

b. Cargar requestactivate.xml, y pulsar **Continuar**.

c. Introducir su contraseña Enfocus ID, y pulsar **Continuar**.

d. Pulsar **Continuar** para confirmar.
El servidor web Enfocus crea un archivo: activation-response.xml.

e. Descargue el archivo.

4. En su sistema offline con PitStop Pro:

a. En **Paso 2**, cargue activation-response.xml.

b. Pulse **Activar**.
Su sistema activa PitStop Pro.

c. Para cerrar el diálogo de confirmación, pulsar **Aceptar**.

4.1.4.1. Inicializar PitStop Pro (offline)

Este procedimiento describe cómo inicializar PitStop Pro. Tener en cuenta que solo se requiere:

- Si es la primera vez que se activa un producto Enfocus en un ordenador determinado.
- Si se desea activar PitStop Pro offline, p. ej. en un ordenador *sin acceso a Internet*. En el caso de la activación online, la inicialización se ejecuta automáticamente en segundo plano.

Requisitos previos:

- Deben tener un ordenador adicional con acceso a Internet, para comunicar con el servidor web de Enfocus.
- Necesita una Enfocus ID. Para crear una Enfocus ID (en un ordenador con acceso a Internet), vaya a la sección Cuenta del sitio web Enfocus y siga las instrucciones de la pantalla. Después de completar el formulario, recibirán un email con su Enfocus ID y la contraseña.

Cómo funciona:

La inicialización de PitStop Pro consiste en tres pasos:

1. Crear una petición de inicialización en el ordenador donde se ha instalado PitStop Pro.
2. Guardar este archivo en otro ordenador con acceso a Internet y cargarlo al sitio web de activación Enfocus. Enfocus les proporcionará un archivo de respuesta.
3. Cargar el archivo de respuesta en el ordenador donde se ha instalado PitStop Pro.

Cada uno de estos pasos se explica abajo.

Para inicializar PitStop Pro

1. En su sistema offline con PitStop Pro:
   a. En la caja de diálogo **Acerca de Enfocus PitStop Pro**, en la ficha Licencia introducir su Enfocus ID y contraseña.

   Enfocus ID es una nueva cuenta que sustituye todas las cuentas Enfocus anteriores (las cuentas de tienda web, activación de producto y portal de soporte). Si aún no tiene una Enfocus ID, pulsar el enlace **Crear Enfocus ID** y seguir las instrucciones de la pantalla.

   b. Pulse **Abrir Sesión**.

   c. Pulsar **Activación Offline**.

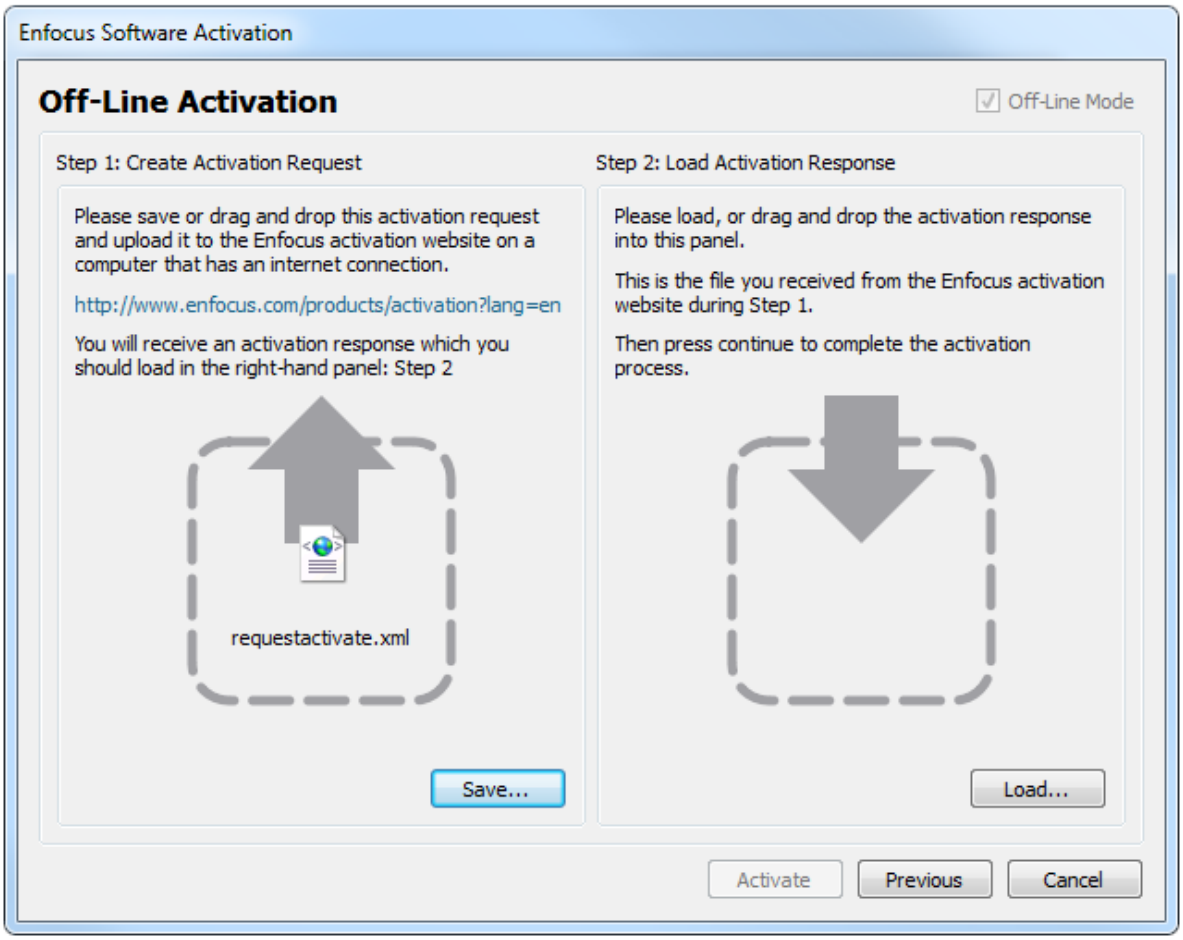
   Aparece este botón si PitStop Pro detecta que no hay conexión a Internet. Si por algún motivo este botón no está disponible, seleccionar la casilla **Modo Offline** en la parte inferior de la ficha.

   d. Pulsar **Activar Llave**

   e. Introducir la clave del producto siguiendo uno de estos pasos:

   - Introduzca o copie y pegue la clave del producto en el campo **Clave del producto**.
   - Navegar al archivo de licencia de la clave del producto (ejemplo: LicensesBackup.html) o arrastrarlo hacia el campo **Clave del producto**.

   f. Pulse **Activar**.
   Se abrirá el siguiente cuadro de diálogo:



g. En **Paso 1**, pulsar **Guardar**.
PitStop Pro crea un archivo: requestinitialize.xml.

2. Hacer disponible requestinitialize.xml en el sistema online.

Ejemplo: Se puede copiar requestinitialize.xml a un lápiz USB, y conectar este a su sistema online.

3. En su sistema online:

a. Ir a *http://www.enfocus.com/products/activation?lang=en*

b. Cargar requestinitialize.xml y pulsar **Continuar**.

c. Introducir su contraseña Enfocus ID, y pulsar **Continuar**.

d. Pulsar **Continuar** para confirmar.
El servidor web Enfocus crea un archivo: response.xml.

e. Descargue el archivo.

4. En su sistema offline con PitStop Pro:

a. En el **Paso 2** (parte derecha del diálogo), cargar response.xml.

b. Pulsar **Inicializar**.
El sistema inicializa PitStop Pro.

Una vez inicializado PitStop Pro, aparece el diálogo Activación Offline. Se puede continuar inmediatamente con el último subpaso del paso 1 (guardar requestactivate.xml) del *procedimiento de activación offline*.

4.1.5. Activar PitStop Pro usando una herramienta de línea de comandos (SO Mac)

Utilice esta tarea para activar varios sistemas a través de su red sin dirigirse físicamente a cada ordenador.

Debe tener:

- Una Enfocus ID. Si aún no tiene ninguna, ir a la sección Cuenta del sitio web Enfocus y crear una.
- Una clave de producto para **licencia de volumen**
- *ActivationTool.zip* (pulsar el enlace para descargar la herramienta.)

Para activar PitStop Pro usando una herramienta de línea de comandos

1. Extraiga ActivationTool.zip en una carpeta temporal.
2. Cree una secuencia de comandos con la siguiente sintaxis:

```
#!/bin/sh
`dirname $0`/enfocus_activationtool -act -pk <product_key> -a <account_name>
 <account_password>
```

   Dónde:

Entrada	Descripción
<product_key>	La clave de producto de la licencia de volumen.
<account_name>	Su Enfocus ID
<account_password>	Su contraseña Enfocus ID.

3. Guarde el archivo con la extensión .command en la carpeta ActivationTool.
4. Abra el terminal (**Aplicaciones** > **Utilidades** > **Terminal**) e introduzca el siguiente comando:

```
chmod 755 <file_path_and_name>
```

   Donde <file_path_and_name> es la ruta del archivo y el nombre de la secuencia de comandos.

   Sugerencia: En lugar de introducir <file_path_and_name>, puede arrastrar el archivo .command a la línea de comandos.

5. Copie la carpeta ActivationTool en el sistema en el que deba activarse el producto.
6. En la carpeta copiada, pulsar doble en el archivo .command para activar PitStop Pro en dicho sistema.
7. Repetir los pasos 5 y 6 para el resto de los sistemas donde se desea activar PitStop Pro.

Nota: El número máximo de activaciones está limitado por la clave de producto de la licencia de volumen.

4.1.6. Activar PitStop Pro usando una herramienta de línea de comandos (Windows)

Utilice esta tarea para activar varios sistemas a través de su red sin dirigirse físicamente a cada ordenador.

Debe tener:

- Una Enfocus ID. Si aún no tiene ninguna, ir a la sección Cuenta del sitio web Enfocus y crear una.
- Una clave de producto para **licencia de volumen**
- *ActivationTool.zip* (pulsar el enlace para descargar la herramienta.)

Utilice esta tarea para activar varios sistemas a través de su red sin dirigirse físicamente a cada ordenador.

Para activar PitStop Pro usando una herramienta de línea de comandos

1. Extraiga ActivationTool.zip en una carpeta temporal.
2. Cree una secuencia de comandos con la siguiente sintaxis:

```
enfocus_activationtool -act -pk <product_key> -a <account_name> <account_password>
```

   Dónde:

Entrada	Descripción
<product_key>	La clave de producto de la licencia de volumen.
<account_name>	Su Enfocus ID.
<account_password>	Su contraseña Enfocus ID.

3. Guarde el archivo con la extensión .bat en la carpeta ActivationTool.
4. Copie la carpeta ActivationTool en el sistema en el que deba activarse el producto.
5. En la carpeta copiada, pulsar doble en el archivo .bat para activar PitStop Pro en dicho sistema.
6. Repetir los pasos 4 y 5 para el resto de los sistemas donde se desea activar PitStop Pro.

4.1.7. Administrar sus licencias Enfocus

Una vez se ha instalado Enfocus PitStop Pro, puede administrar su licencia Enfocus PitStop Pro desde el interior de la aplicación. Por ejemplo, se puede comprobar el estado de sus otras licencias Enfocus, desactivar o reparar su licencia PitStop Pro, exportar la información de la licencia, etc.

Es necesario desactivar la licencia, antes de poder trasladar la licencia a otro sistema. Esto también es necesario si se desea pasar de un sistema a otro, utilizando una imagen del sistema.

Puede ser necesario reparar una licencia, si las características de hardware de su ordenador han cambiado, por ejemplo, si se ha añadido memoria o una nueva tarjeta de red.

4.1.7.1. Desactivar PitStop Pro (método online)

Utilice esta tarea cuando desee trasladar la licencia a otro sistema.

Para desactivar PitStop Pro

1. En la caja de diálogo **Acerca de Enfocus PitStop Pro**, en la ficha **Licencia**, seleccionar la llave de producto que se desea desactivar.
2. Habilitar la opción **Exportar información de licencia durante la desactivación**.
   Esto le permite descargar el archivo de licencia para que pueda reactivarla en otro sistema.
3. Pulsar **Desactivar**.
4. Diríjase al lugar de descarga y pulsar **Guardar**.
   PitStop Pro crea un archivo de licencia: LicensesBackup.html. El sistema desactiva PitStop Pro.
5. Pulse **Cerrar**.

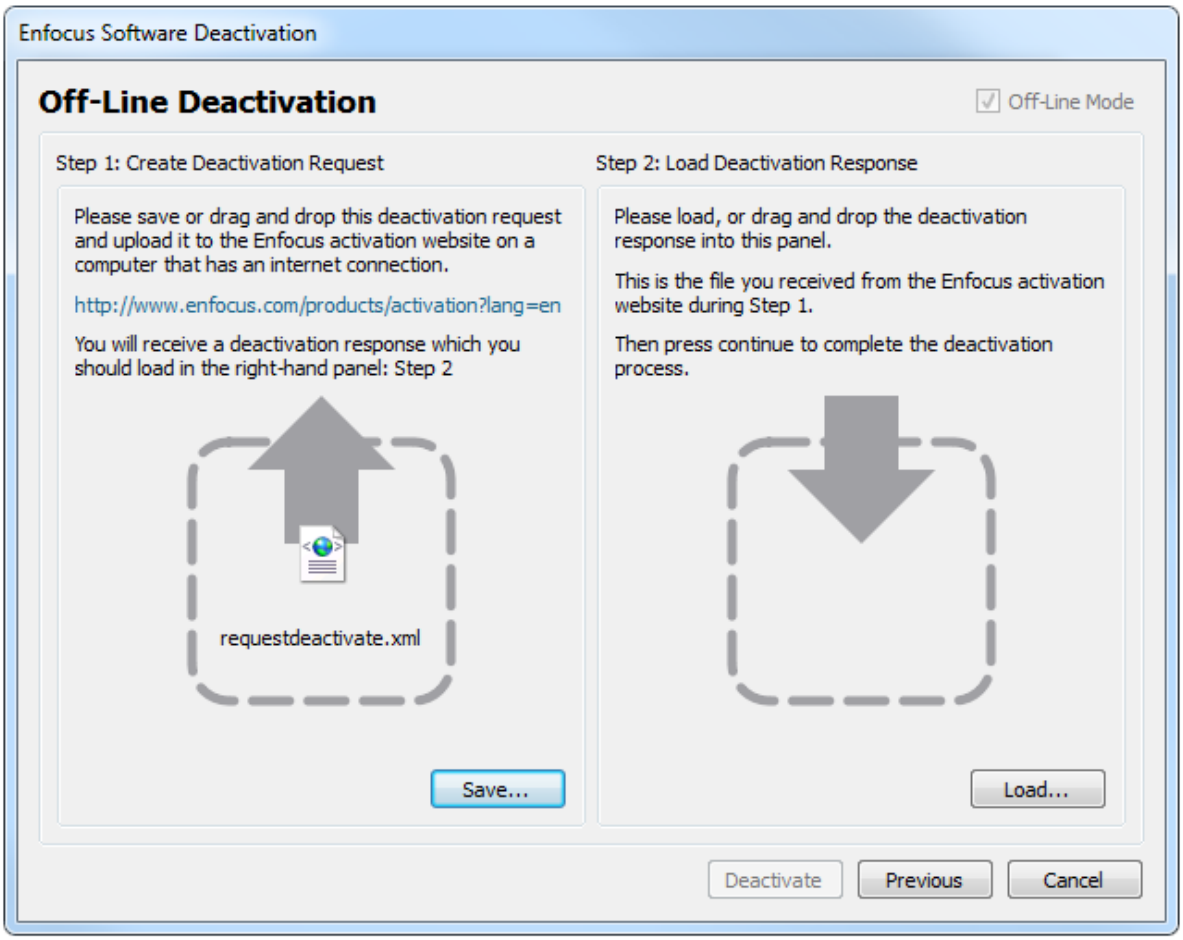
4.1.7.2. Desactivar PitStop Pro (método offline)

Utilice esta tarea, por ejemplo, cuando desee trasladar la licencia a otro sistema.

Además del sistema offline en el que está instalado PitStop Pro, debe contar con un sistema con acceso a Internet para comunicarse con el servidor web Enfocus.

Para desactivar PitStop Pro

1. En su sistema offline con PitStop Pro:
   a. En la caja de diálogo **Acerca de Enfocus PitStop Pro**, seleccionar la llave de producto que se desea desactivar.
   b. Habilitar la opción **Modo Offline** en la parte inferior del panel.
   c. Habilitar la opción **Exportar información de licencia durante la desactivación**.
      Esto le permite descargar el archivo de licencia para que pueda reactivarla en otro sistema.
   d. Pulsar **Desactivar**.
   e. Diríjase al lugar de descarga y pulsar **Guardar**.
      PitStop Pro crea un archivo de licencia: LicensesBackup.html, y abre el siguiente cuadro de diálogo:



f. En **Paso 1**, pulsar **Guardar**.
PitStop Pro crea un archivo: requestdeactivate.xml.

2. Disponga de requestdeactivate.xml en su sistema online.

Ejemplo: Puede copiar requestdeactivate.xml en una memoria USB y conectarla a su sistema online.

3. En su sistema online:

a. Ir a *http://www.enfocus.com/products/activation?lang=en*

b. Cargue requestdeactivate.xml, y pulsar **Continuar**.

c. Pulsar **Continuar** para confirmar.
El servidor web Enfocus crea un archivo: deactivation-response.xml.

d. Descargue el archivo.

4. En su sistema offline con PitStop Pro:

a. En **Paso 2**, cargue deactivation-response.xml.

b. Pulsar **Desactivar**.
El sistema desactiva PitStop Pro.

c. Pulse **Cerrar**.

4.1.7.3. Reparar PitStop Pro (método online)

Utilice esta tarea cuando intente utilizar PitStop Pro, pero este le diga que debe reparar la licencia.

Para reparar PitStop Pro

1. En la caja de diálogo **Acerca de Enfocus PitStop Pro**, en la ficha **Licencia**, seleccionar la llave de producto que se desea reparar.
2. Asegúrese de que la opción **Modo Offline** esté deshabilitada.
3. Pulsar **Reparar**.
   El sistema se comunica con el servidor web Enfocus y repara la licencia. Si falla, póngase en contacto con Enfocus mediante el Portal de Soporte Enfocus *http://www.enfocus.com/en/supportportal*
4. Pulse **Cerrar**.

4.1.7.4. Reparar PitStop Pro (método offline)

Utilice esta tarea cuando intente utilizar PitStop Pro, pero este le diga que debe reparar la licencia.

Además del sistema offline en el que está instalado PitStop Pro, debe contar con un sistema con acceso a Internet para comunicarse con el servidor web Enfocus.

Para reparar PitStop Pro

1. En su sistema offline con PitStop Pro:
   a. En la caja de diálogo **Acerca de Enfocus PitStop Pro**, en la ficha **Licencia**, seleccionar la llave de producto que se desea reparar.
   b. Habilitar la opción **Modo Offline**.
   c. Pulsar **Reparar**.
      Se abrirá un nuevo cuadro de diálogo.
   d. En **Paso 1**, pulsar **Guardar**.
      PitStop Pro crea un archivo: requestrepair.xml.
2. Disponga de requestrepair.xml en su sistema online.

   Ejemplo: Puede copiar requestrepair.xml en una memoria USB y conectarla a su sistema online.
3. En su sistema online:
   a. Ir a *http://www.enfocus.com/products/activation?lang=en*
   b. Cargue requestrepair.xml, y pulsar **Continuar**.
   c. Introducir su contraseña Enfocus ID, y pulsar **Continuar**.
   d. Pulsar **Continuar** para confirmar.
      El servidor web Enfocus crea un archivo: response.xml.
   e. Descargue el archivo.

4. En su sistema offline con PitStop Pro:
   a. En **Paso 2**, cargue response.xml.
   b. Pulsar **Reparar**.
      El sistema repara PitStop Pro. Si no ha funcionado, póngase en contacto con Enfocus mediante el Portal de Soporte Enfocus (*http://www.enfocus.com/en/supportportal*).
   c. Pulse **Cerrar**.

4.2. Activar una ID de suscripción (suscripción)

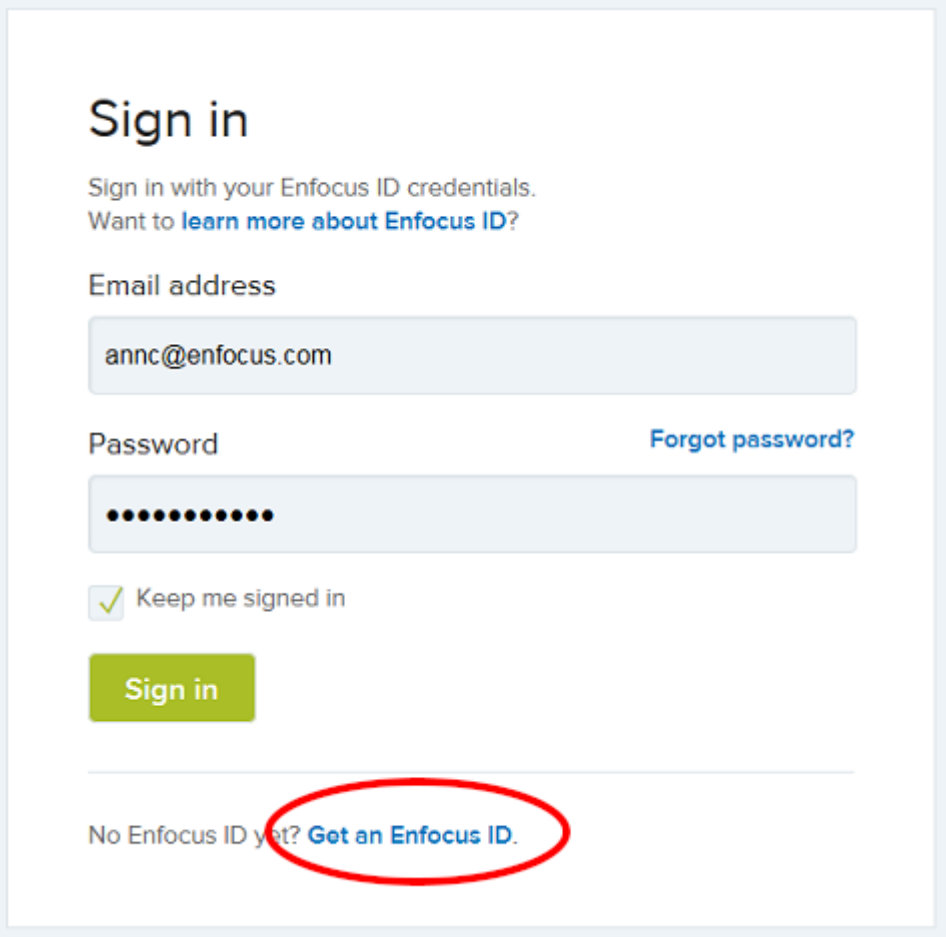
Si se ha comprado una suscripción PitStop Pro, habrá recibido una ID de suscripción. Debe activarse esta ID para iniciar su plazo del contrato.

Nota: Su suscripción de Enfocus será comprobada por un servidor de licencias Esko. Por ello, asegurarse que los parámetros de su servidor Proxy y cortafuegos (si lo hay) permitan el acceso a *.esko.com para los protocolos HTTP y HTTPS.

Para activar su ID de suscripción

1. Ir a la *sección Cuenta* en el sitio web Enfocus.
2. Abrir sesión usando su Enfocus ID.

   Enfocus ID es una nueva cuenta que sustituye todas las cuentas Enfocus anteriores (las cuentas de tienda web, activación de producto y portal de soporte). A partir de ahora solo existe una cuenta para toda la comunicación con Enfocus. Tener en cuenta que no se pueden convertir a una Enfocus ID las cuentas anteriores, incluso si ya tiene una cuenta de activación Enfocus, se le pedirá registrarse vez de nuevo. Registrarse es muy fácil; basta con pulsar en enlace **Obtener una Enfocus ID** y seguir las instrucciones de la pantalla.



3. Pulsar **Activar una ID de suscripción**.
4. Introducir la ID de suscripción y pulsar **Activar**.

La nueva suscripción se muestra en la visión de conjunto. Puede empezar a trabajar inmediatamente con PitStop Pro.

5. Abrir Adobe Acrobat y pulsar una herramienta PitStop Pro (o una entrada en el menú PitStop Pro en la barra de herramientas de Adobe Acrobat).
   Surge el diálogo Acerca de Enfocus PitStop Pro.

6. En la ficha Licencia, introducir sus credenciales Mi Enfocus ID, (dirección email y contraseña) y pulsar **Abrir Sesión**.
   En simultáneo, PitStop Pro comprueba su licencia y permite el acceso al software, si el plazo del contrato no ha caducado. Si ha caducado (porque la suscripción se ha cancelado), recibirá un aviso.

   Tener en cuenta que se continúa con la sesión abierta con su Enfocus ID: no precisará volver a introducir sus credenciales la próxima vez que ejecute PitStop Pro. Sin embargo, si no se ha utilizado el software durante un período más largo (mayor que un mes), es posible que se le pida abrir sesión de nuevo, para que PitStop Pro pueda comprobar si su licencia aún es válida.

   Nota: Si se desea usar su suscripción licencia en otro ordenador, basta con cerrar la sesión (desde dentro de PitStop Pro), esto libera su licencia, y ya se puede abrir sesión en el otro ordenador.

5. Obtener Soporte

5.1. Administrar su Enfocus ID

La Enfocus ID es la cuenta necesaria para todas sus comunicaciones con Enfocus. Se introdujo en el 2015 y es necesaria para todas las activaciones de producto a partir de la versión 13.

¿Dónde puede encontrar la información de su cuenta?

1. Vaya al sitio web Enfocus (*https://www.enfocus.com/en*).
2. En la esquina superior derecha de la pantalla, pulse **Abrir Sesión**. Si aún no tiene una cuenta, puede crear una con el enlace **Obtener una Enfocus ID**.
3. Introducir su dirección email y contraseña y pulsar **Abrir Sesión**. Su nombre aparecerá en la esquina superior derecha de la pantalla.
4. Pulse en su nombre. Esto abrirá un menú, con submenús que dan acceso a su cuenta.
5. Pulsar una opción en este menú, por ejemplo **Mis Productos** > **Mis Productos**. Ahora ya ha entrado en su cuenta: verá una barra de menús negra con las opciones del menú, que permiten pasar desde una sección a otra.

Mi Cuenta Enfocus

La cuenta Enfocus consta de las siguientes secciones:

- **Mis Paneles de Información**: Aquí pueden encontrar sus paneles de información Enfocus que proporcionan una visión general de su uso de PitStop y/o Switch (a condición de haberlo optado explícitamente mediante el software). Por ejemplo, en el panel de información de PitStop pueden ver a cuantos archivos les ha aplicado Preflight, cuántos de ellos eran incorrectos y cuántos eran correctos, etc.
- **Mis Productos**: Aquí encontrará una visión general de todos los productos Enfocus (las licencias tradicionales y las suscripciones) y los pagos enlazados con su Enfocus ID. Aquí también se puede adquirir una nueva licencia o renovar una suscripción ya existente, activar una ID de suscripción adquirida antes...
- **Mi Appstore**: La tienda Enfocus Appstore es una tienda web donde se pueden comprar apps para usarlas en Switch. Aquí puede ver un compendio de todas las apps disponibles, comprar y administrar las apps que precise y administrar sus suscripciones. Para más información, consultar la documentación del usuario de Switch o la página del producto Switch en el sitio web Enfocus.

  Nota: Cuando está en la tienda Enfocus Appstore, la barra de menús negra cambia a azul. Para retornar a las otras secciones de su cuenta Enfocus, pulse en su nombre en la esquina superior derecha y seleccione opción de su elección en el menú.

- **Mi Cuenta**:
  - En la página **Detalles de Mi Cuenta**, puede modificar su contraseña e información de contacto, e indicar si desea recibir información de los productos y promociones de Enfocus.
  - Si tiene algún problema con el software Enfocus, puede registrar un caso bajo **Mis Casos de Soporte** (usando el enlace **Crear Nuevo Caso** justo debajo de la ficha Inicio).

O bien pasar a la ficha Casos, para acceder a una vista general de los casos abiertos anteriormente.

Nota: Antes de abrir un caso nuevo, les recomendamos consultar nuestra base de datos *Problemas conocidos y soluciones*. Para hacerlo, pulsar la ficha **Soluciones** o ir a *https://www.enfocus.com/en/support/known-issues-and-solutions*.

5.2. Qué hacer en caso de problemas

Si tiene problemas, proceda como se explica a continuación:

1. Consultar la documentación en el sitio web Enfocus:
   - La **Guía para la Detección y Resolución de Problemas** explica claramente cómo resolver los problemas relacionados con la activación del software: *http://www.enfocus.com/manuals/Extra/ActivationTroubleshooting/home.html*
   - Los **manuales en la página del producto PitStop Pro** proporcionan información sobre el software y temas relacionados, como trabajar con Listas de Acciones, personalizar Plantillas de Informe PitStop y comprender los mensajes del Informe Preflight: *http://www.enfocus.com/en/support/manuals/pitstop-pro-manuals*. También se puede acceder a esta información desde dentro del software, seleccionando **Ayuda** > **Ayuda del Plugin** > **Ayuda de Enfocus PitStop Pro** > **Documentación Online**.
2. Consultar nuestra *Base de datos de Problemas conocidos y soluciones*. También puede acceder a esta información desde dentro de la aplicación, seleccionando **Ayuda** > **Ayuda del Plugin** > **PitStop Pro Ayuda** > **Artículos de Soluciones**.
3. Pregunte a su revendedor local. La información de contacto puede encontrarse en el sitio web Enfocus: *http://www.enfocus.com/en/support/resellers/*
4. Contactar con Soporte al Cliente Enfocus. Consultar *Informar de un problema* en la página 23.

5.3. Encontrar información de soporte

Para encontrar información sobre la versión del producto Enfocus que usa actualmente

1. Realizar una de las siguientes acciones:
   - En Windows, elegir **Ayuda** > **Acerca de los plugins de Terceros** > **Acerca de Enfocus PitStop Pro**
   - En Mac, elegir **PitStop Pro** > **Acerca de los plugins de Terceros** > **Acerca de Enfocus PitStop Pro**

   Aparece el diálogo **Acerca de Enfocus PitStop Pro**.
2. Pulsar la ficha **Información de Soporte**.

   Aparece toda la información relevante sobre la versión del software y la configuración del sistema de su ordenador.

Si desea proporcionarla al Equipo de Soporte Enfocus, pulse el botón **Copiar al Portapapeles** y pegue el contenido en el campo Descripción de su caso en el *Portal de Soporte Enfocus*.

5.4. Informar de un problema

Antes de informar de un problema

- Se recomienda comprobarlo en *nuestros Artículos de Soluciones*. Quizá puedan encontrar la solución a su problema en nuestra base de datos.
- Comprobar su el soporte gratuito está incluido en su licencia: *Política de Soporte*

Para informar de un problema

1. Realizar una de las siguientes acciones:
   - Accedan al *Portal de Soporte Enfocus* en el sitio web de Enfocus.
   - En el software, elijan **Ayuda** > **Ayuda del Plugin** > **Ayuda de Enfocus PitStop Pro** > **Obtener Soporte** Aparece la sección Soporte del sitio web Enfocus. En Contactar, pulsar **Notificar un problema**.
2. Abrir sesión usando su Enfocus ID (generalmente su dirección email) y su contraseña.
3. Pulse el enlace **Crear Caso Nuevo**.
4. Rellene el formulario de registro online.

   Si no conocen el número de su versión, consultar *Encontrar información de soporte* en la página 22.
5. Pulsar el botón **Enviar** o **Enviar y Añadir Archivo Adjunto**.

6. Introducción al Conjunto de Herramientas PitStop Pro

PitStop Pro es una solución de producción para verificar (Preflight), editar y corregir archivos PDF, para diferentes soportes de salida. En el interior de PitStop Pro hay cinco procedimientos primarios para procesar y trabajar con sus documentos PDF. Cada función trata objetivos diferentes, como aplicar Preflight PDF, editar o corregir archivos.

La tabla de abajo muestra las herramientas primarias que se pueden usar para cada una.

Función	Preflight	Corrección	Edición
Herramientas de Edición		✓	✓
Perfil Preflight	✓	✓	
Cambios Globales		✓	
Listas de Acciones	✓	✓	✓
Ejecuciones Rápidas	✓	✓	✓

Comprender lo que hace cada función primaria y la razón para usarla, le ayudará a seleccionar la herramienta adecuada para el tipo de trabajo adecuado. Sigue una visión de conjunto de cada herramienta.

6.1. Visión general de herramientas

6.1.1. Herramientas de Edición

Comprobación o edición de un elemento de página:

Ejemplos de escenarios

- *Quiero cambiar un color directo de objetos, desde un color directo a otro.*
- *Debo mover un objeto que está desalineado.*
- *Debo editar algún texto para corregir su ortografía.*

Descripción
Inspector le permite seleccionar un elemento, o un pequeño grupo de elementos en una página, y modificar sus parámetros como:

- Modificar color
- Editar texto
- Mover elementos

- Ajustar resolución de imagen

y más controles de elemento.

6.1.2. Perfil Preflight

Comprobación de un documento completo para detectar problemas y correcciones:

Ejemplos de escenarios

- *Quiero comprobar cada elemento de un documento buscando los objetos definidos con colores RGB.*
- *Quiero comprobar en un documento su cobertura total de tinta.*
- *Quiero encontrar las imágenes que tengan la resolución demasiado baja para impresión.*

Descripción

Los Perfiles Preflight pueden comprobar en una página o en un documento completo los parámetros definidos en el interior del perfil, aplicar correcciones habituales e informar sobre cualquier problema que precise atención.

PitStop Pro contiene muchos perfiles predefinidos que cubren las comprobaciones más habituales, sin embargo, se puede editar cualquier perfil y aplicar ajustes a las comprobaciones y correcciones para cubrir sus necesidades de producción. Los parámetros comunes incluyen:

- Comprobar conformidad para PDF/X o GWG
- Comprobar fuentes
- Reemplazar o remapear fuentes
- Comprobar colores
- Comprobar sobreimpresión o capas
- Resolución de exposición
- Comprobar la cobertura total de tinta

y más...

Nota: Las Listas de Acciones se pueden usar con un Perfil Preflight y expandir las correcciones posibles al ejecutar un Perfil Preflight. Ver la Guía de Referencia para más información sobre cómo usar las Listas de Acciones dentro de un Perfil Preflight.

6.1.3. Cambio Global

Cambio de un atributo o conjunto de atributos en un documento completo:

Ejemplos de escenarios

- *Debo cambiar a otra fuente, todas las ocurrencias de fuentes definidas en Courier.*
- *Quiero limpiar todos los negros y grises usados en mi documento.*
- *Quiero añadir un gráfico a todas las páginas del documento.*

Descripción

Los Cambios Globales son cambios predefinidos suministrados por Enfocus que se pueden aplicar a un elemento, a una página, o a un documento completo. Los Cambios Globales no se

pueden modificar, pero muchos pueden tener parámetros que se pueden cambiar según sus criterios de modificación. Los Cambios Globales Comunes incluyen:

- Cambiar modelos de color
- Remapear fuentes
- Convertir fuentes a contornos
- Agregar números de página
- Extender sangrados
- Repita el muestreo de imágenes

6.1.4. Listas de Acciones

Cambios en los parámetros de un solo tipo de objeto en todo un documento:

Ejemplo de escenario

- *Quiero cambiar solo el texto coloreado "Azul" a 100% Negro (K).*
- *Quiero seleccionar todas las páginas pares y moverlas hacia la izquierda y todas las páginas impares hacia la derecha.*
- *Quiero convertir un documento PDF listo de preimpresión, en un documento PDF optimizado para un ordenador tablet.*

Descripción
Las Listas de Acciones son la parte más potentes de PitStop Pro, puesto que contienen todas las comprobaciones, selecciones y ajustes disponibles para PitStop Pro. Con una Lista de Acciones, construye una lista de acciones para crear su función final basada en colocar las acciones en el orden lógico correcto, similar a la construcción de una macro.

En el caso de nuestro ejemplo, la lista de acciones se construiría con una función para buscar todo el texto con el color "Azul". Después una segunda función convertiría el color de "Azul" a PMS 300. Esta Lista de Acciones después se puede guardar y volver a usarla posteriormente.

6.1.5. QuickRun

Creación de macros de producción para sus funciones más utilizadas:

Ejemplo de escenario

- *Hay varias funciones que usamos en la mayoría trabajos, a las que quisiera tener un acceso rápido, o un acceso directo de teclado.*

Descripción
Con QuickRuns, se pueden aplicar rápidamente a un trabajo sus funciones de PitStop Pro más habituales.

QuickRuns permiten construir macros de Perfiles Preflight, Cambios Globales, y Listas de Acciones. Se pueden guardar en sus Favoritos en la barra de herramientas y quedar accesibles con accesos directos de teclado, asignados automáticamente por PitStop Pro.

6.1.6. Conjunto de Variables

Definir los valores de variable que se pueden corregir en el momento de procesado:

Ejemplos de escenarios

- *Deseo crear un Perfil Preflight único que me permite comprobar cualquier tamaño de página posible.*
- *Deseo crear un valor de Perfil Preflight que se puede ajustar en la ejecución, si se desea, para poder comprobar con precisión el número de separaciones de color que contiene un archivo.*

Descripción

Smart Preflight es una nueva funcionalidad que libera todo el potencial de un Perfil Preflight, para poder comprobar y también reparar un archivo PDF. Sin Smart Preflight un usuario de PitStop Pro debería crear muchos perfiles diferentes para tratar diferentes tipos de trabajo y especificaciones, pero con Smart Preflight ya no es necesario.

Smart Preflight lo hace permitiendo a los usuarios definir valores variables que pueden corregir en el momento de procesado o que pueden definir una comprobación basada en norma que permita a otras condiciones en un trabajo, afectar el resultado de una comprobación específica.

Un Conjunto de Variables contiene todas sus variables para Smart Preflight que se pueden usar con sus Perfiles Preflight. Puede crear más de un Conjunto de Variables y cada conjunto puede tener definidas múltiples variables. Sin embargo, dentro de PitStop Pro solo se puede ejecutar un Conjunto de Variables "activo" a la vez. Se recomienda que conserve todas sus variables dentro de un Conjunto de Variables, salvo si también trabaja con PitStop Server. Hay tres tipos de variables primarios para PitStop Pro:

- Constante
- Basada en Norma
- Basado en Cálculos

7. Cursos de eLearning sobre Como Empezar

Les recomendamos seguir los siguientes cursos **gratuitos**, disponibles en el sitio web Enfocus, bajo **Aprender** (*https://www.enfocus.com/en/learn*):

Como Empezar con PitStop Pro	Contenido
Módulo 1	Instalar y activar en prueba
Módulo 2	Explorar la interfaz de usuario
Módulo 3	Presets (Listas de Acciones, Cambios Globales y QuickRuns)
Módulo 4	Ejecutando Preflight

Estos cursos ofrecen **conocimientos básicos** para usuarios principiantes en PitStop Pro.

¿Desean más información?

Comprobar los otros cursos del tipo "principiante" (webinarios, animaciones de productos, y talleres mensuales), por ejemplo el Taller Mensual PitStop de julio 2015 (una presentación general) o el Taller Mensual PitStop de junio 2015 (sobre Preflight).