enfocus PITSTOP PRO 2019

Guida rapida

enfocus

Sommario

1. Copyright **3**

2. Introduzione **4**
2.1. Come usare questa guida 4
2.2. Panoramica della documentazione PitStop Pro 4

3. Installare PitStop Pro **6**

4. Attivazione di PitStop Pro **7**
4.1. Attivare PitStop Pro (licenza tradizionale) 7
4.1.1. Aprire la finestra Informazioni su Enfocus PitStop Pro 8
4.1.2. Attivare la versione di prova di 30 giorni 8
4.1.3. Attivare PitStop Pro (metodo in linea) 8
4.1.4. Per attivare PitStop Pro (metodo non in linea) 9
4.1.5. Per attivare PitStop Pro utilizzando uno strumento a riga di comando (Mac OS) 13
4.1.6. Attivare PitStop Pro utilizzando uno strumento a riga di comando (Windows) 14
4.1.7. Gestire le licenze Enfocus 14
4.2. Attivazione di un ID di abbonamento (abbonamento) 18

5. Ottenere supporto tecnico **21**
5.1. Gestire il proprio ID Enfocus 21
5.2. Cosa fare in caso di problemi 22
5.3. Ricerca informazioni di supporto 22
5.4. Segnalazione di un problema 23

6. Introduzione agli strumenti di PitStop Pro **24**
6.1. Riepilogo strumenti 24
6.1.1. Strumenti Modifica 24
6.1.2. Profilo preflight 25
6.1.3. Modifica Globale 25
6.1.4. Elenchi Azioni 26
6.1.5. QuickRun 26
6.1.6. Insieme Variabili 27

7. Cominciare i corsi e-learning **28**

1. Copyright

© 2019 Enfocus BVBA tutti i diritti riservati. Enfocus è una azienda Esko.

Certified PDF è un marchio registrato di Enfocus BVBA.

Enfocus PitStop Pro, Enfocus PitStop Workgroup Manager, Enfocus PitStop Server, Enfocus Connect YOU, Enfocus Connect ALL, Enfocus Connect SEND, Enfocus StatusCheck, Enfocus CertifiedPDF.net, Enfocus PDF Workflow Suite, Enfocus Switch, Enfocus SwitchClient, Enfocus SwitchScripter e Enfocus Browser nomi di prodotto di Enfocus BVBA.

Adobe®, Acrobat, Distiller, InDesign, Illustrator, Photoshop, FrameMaker, PDFWriter, PageMaker, Adobe PDF Library™, il logo Adobe, il logo Acrobat e PostScript sono marchi commerciali di Adobe Systems Incorporated.

Datalogics®, logo Datalogics®, PDF2IMG™ e DLE™ sono marchi commerciali di Datalogics, Inc.

Apple, Mac, Mac OS, Macintosh, iPad e ColorSync sono marchi commerciali di Apple Computer, Inc., registrati negli Stati Uniti ed in altri paesi.

Windows, Windows 7, Windows 8.1, Windows 10, Windows 2008 Server, Windows 2008 Server R2, Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2 e Windows Server 2016 sono marchi registrati di Microsoft Corporation.

I colori PANTONE® qui rappresentati potrebbero non corrispondere esattamente agli standard PANTONE effettivi. Per i colori esatti consultare le pubblicazioni aggiornate dei colori PANTONE. PANTONE® e altri marchi Pantone, Inc. sono di proprietà di Pantone, Inc. © Pantone, Inc., 2006.

OPI è un marchio di Aldus Corporation.

Quark, QuarkXPress, QuarkXTensions, XTensions e il logo XTensions tra gli altri, sono marchi di Quark, Inc. e di tutte le relative società affiliate, registrati presso l' ufficio marchi e brevetti negli Stati Uniti e in molti altri paesi.

Questo prodotto e l'utilizzo di questo prodotto sono in licenza da Markzware e protetti dal brevetto U.S. N. 5,963,641.

Tutti gli altri nomi di marche e prodotti sono marchi o marchi registrati dei rispettivi proprietari. Tutte le specifiche, condizioni e descrizioni di prodotti e servizi sono soggette a modifica senza preavviso o regresso.

2. Introduzione

2.1. Come usare questa guida

Questa guida Rapida è progettata per aiutare a ottenere un sistema installato e funzionante con PitStop Pro il più rapidamente possibile.

Il materiale contenuto in questa guida è concepito per insegnare le basi su come lavorare usando le principali funzionalità del software.

2.2. Panoramica della documentazione PitStop Pro

La documentazione completa di PitStop Pro è costituita da più parti.

Parte	Descrizione/posizione
Guida rapida	Viene descritto come installare e attivare PitStop Pro e dà una breve introduzione alle funzionalità di PitStop Pro. *http://www.enfocus.com/manuals/QuickStartGuide/PP/19/enUS/home.htm*
Guida di Riferimento	Vengono descritte le caratteristiche di PitStop Pro in dettaglio. *http://www.enfocus.com/manuals/ReferenceGuide/PP/19/enUS/home.htm*
Libreria Elenco Azioni Manuale Azioni	Libreria con Elenchi Azioni disponibili per il download: *http://www.enfocus.com/en/support/downloads/pitstop-action-lists* Fornisce una panoramica di tutte le azioni disponibili: *http://www.enfocus.com/manuals/Extra/Actions/19/home.htm*
Manuale Modifiche Globali	Fornisce una panoramica di tutte le Modifiche Globali disponibili: *http://www.enfocus.com/manuals/Extra/GlobalChanges/19/home.htm*
Libreria Profili Preflight	Libreria con profili di preflight disponibili per il download:

Parte	Descrizione/posizione
	http://www.enfocus.com/en/support/downloads/pitstop-preflight-profiles
Controlli di preflight	Panoramica dei controlli disponibili in un Profilo Preflight. *http://www.enfocus.com/manuals/Extra/PreflightChecks/19/home.htm*
Personalizzare i Template di Rapporto	Descrive come personalizzare i template dei Rapporti di Preflight, ad es. aggiungere il logo aziendale, modificare l'intestazione o i colori usati nel Rapporto, ecc. *http://www.enfocus.com/manuals/Extra/CustomReportTemplate/19/home.htm*
Guida Rapporto Preflight	Spiega il significato dei messaggi che possono essere trovati nel rapporto di Preflight e descrive come possono essere risolti i problemi. *http://www.enfocus.com/manuals/Extra/PreflightReportHelp/19/home.htm*
Materiale didattico, quali corsi in e-learning interattivi, filmati sul prodotto, webinar e workshop registrati.	Andare alla sezione 'Impara' del sito Web Enfocus cercare i corsi di PitStop. È possibile indicare il proprio livello (principiante, intermedio o avanzato) e il tipo di corso che si desidera seguire (e-learning, film, webinar o workshop). *https://www.enfocus.com/learn*
Articoli di soluzione	*https://www.Enfocus.com/en/support/known-issues-and-Solutions*

3. Installare PitStop Pro

PitStop Pro è un plug-in per Adobe Acrobat Standard, Pro e DC, e pertanto, Adobe Acrobat va chiuso prima di installare PitStop Pro.

Nota: Adobe Acrobat Reader DC non è supportato. Per maggiori dettagli e informazioni sulla versione, consultare i *requisiti di sistema sul sito Web di Enfocus*.

Per installare PitStop Pro:

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Inserire il CD-ROM o il DVD Enfocus Software nell'apposita unità.
   - PitStop Pro può essere scaricato dal sito Enfocus seguendo le istruzioni che ricevute al momento dell'acquisto di PitStop Pro.
2. Se necessario, fare doppio clic sul programma di installazione.
3. Attenersi alle istruzioni di installazione visualizzate sullo schermo.

   PitStop Pro deve essere installato nella cartella di installazione di Acrobat. PitStop rileva automaticamente la versione più recente, ma è possibile cambiare la cartella di installazione come necessario (ad esempio se si ha già una diversa versione di Acrobat installata):
   - Su Windows, è possibile semplicemente selezionare una cartella diversa.
   - Su Mac, è possibile selezionare l'installazione Acrobat scelta.

Una volta installato il PitStop Pro, quando si apre Adobe Acrobat, PitStop Pro diventa disponibile nella barra dei menu dell'applicazione. Facendo clic su una voce di PitStop Pro, si aprirà il pannello di Informazioni su Enfocus PitStop Pro.

Si può ora attivare PitStop Pro. V. anche *Attivazione di PitStop Pro* alla pagina 7.

4. Attivazione di PitStop Pro

Prima di poter iniziare a lavorare con PitStop Pro, è necessario attivare il prodotto.

La procedura dipende dal tipo di licenza acquistata:

- Nel caso di una **licenza perpetua, tradizionale**, è necessario attivare il codice prodotto ricevuto al momento dell'acquisto. V. anche *Attivare PitStop Pro (licenza tradizionale)* alla pagina 7.
- Nel caso di un **abbonamento**, bisogna attivare il proprio ID di abbonamento per iniziare il periodo di validità del contratto. V. anche *Attivazione di un ID di abbonamento (abbonamento)* alla pagina 18.

  Ricordare che le licenze di abbonamento non sono disponibili per le lingue giapponese e cinese.

ID Enfocus

Per la maggior parte dei prodotti Enfocus, è necessario un ID Enfocus. Questo è un account gratuito che viene utilizzato per ogni comunicazione con Enfocus. È possibile crearne uno attraverso *la sezione Account* sul sito Enfocus (cliccando il link **Richiedi un ID Enfocus**).

4.1. Attivare PitStop Pro (licenza tradizionale)

Dopo l'installazione di Enfocus PitStop Pro, è possibile attivarlo dalla finestra di dialogo PitStop Pro. Questa finestra si apre automaticamente quando si utilizza Enfocus PitStop Pro per la prima volta. Se non viene aperta automaticamente, è possibile aprirla direttamente. V. anche *Aprire la finestra Informazioni su Enfocus PitStop Pro* alla pagina 8.

Sono disponibili due opzioni:

- Se si desidera provare l'applicazione prima di acquistarla, è possibile **attivare una versione di prova**. Questa versione rimane attiva per 30 giorni.
- Se l'applicazione è stata acquistata, è necessario **attivare la licenza in modo permanente**.

Ci sono diversi **metodi** per attivare Enfocus PitStop Pro:

- Se si desidera attivare solo la versione di prova, consultare *Attivare la versione di prova di 30 giorni* alla pagina 8.
- Se si è installato Enfocus PitStop Pro su un computer senza accesso a Internet, vedere *Per attivare PitStop Pro (metodo non in linea)* alla pagina 9
- Se si è installato Enfocus PitStop Pro su un computer con accesso a Internet, vedere *Attivare PitStop Pro (metodo in linea)* alla pagina 8.
- Se si dispone di un codice prodotto legato ad una licenza a volume invece di un normale codice prodotto, è possibile attivare più sistemi sulla rete senza andare fisicamente su ogni computer. V. anche *Attivare PitStop Pro utilizzando uno strumento a riga di comando (Windows)* alla pagina 14 o *Per attivare PitStop Pro utilizzando uno strumento a riga di comando (Mac OS)* alla pagina 13.

PitStop Pro e Workgroup Manager

Enfocus PitStop Workgroup Manager gestisce le licenze e le risorse (esempio: Elenchi Azioni e Profili di preflight) in modo centralizzato. Quando si usa PitStop Pro con Enfocus PitStop

Workgroup Manager, PitStop Pro può prelevare le licenze mobili da Enfocus PitStop Workgroup Manager. In tal caso, non è necessario attivare PitStop Pro. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione di Enfocus PitStop Workgroup Manager.

4.1.1. Aprire la finestra Informazioni su Enfocus PitStop Pro

La finestra Informazioni su PitStop Pro consente di attivare PitStop Pro.

Per aprire questa finestra

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Mac OS:
     - Dalla barra dei menu, fare clic su **Acrobat** > **Informazioni su Plug-in di terze parti** > **Informazioni su EnfocusPitStop Pro**, oppure
     - Premere ⌥ ⌘ J.
   - Windows:
     - Dalla barra dei menu, fare clic su **Aiuto** > **Informazioni su Plug-in di terze parti** > **Informazioni su Enfocus PitStop Pro**, oppure
     - Premere Alt + Ctrl + J.
2. Per gestire le licenze, aprire la scheda **Licenza**.

4.1.2. Attivare la versione di prova di 30 giorni

Per utilizzare la versione di prova di 30 giorni

1. Aprire un documento PDF in Adobe Acrobat Pro.
2. Fare clic su una qualsiasi delle voci PitStop Pro.

   Ad esempio, fare clic su **PitStop Pro** > **Elenchi Azioni**.

   Viene visualizzata la finestra **Informazioni su PitStop Pro** .
3. Nella finestra **Informazioni su Enfocus PitStop Pro**, nella scheda **Licenza**, inserire ID Enfocus e password.

   L'ID Enfocus è un nuovo account che sostituisce tutti i precedenti account Enfocus (il webshop, l'account di attivazione prodotto, e l'account per il portale di assistenza). Se non avete ancora uno, fare clic su **Crea ID Enfocus** e seguire le istruzioni.
4. Fare clic su **Accedi**.
5. Fare clic su **Avvia Periodo di Prova**.

4.1.3. Attivare PitStop Pro (metodo in linea)

Operazioni preliminari:

- Il sistema deve avere accesso a internet per comunicare con il server web di Enfocus.
- È necessario disporre di un codice prodotto.

- Se stai usando un firewall, assicurarsi consentire a PitStop Pro di comunicare con *https://licensingservices.esko.com* utilizzando le porte 80 e 443.

Per attivare PitStop Pro

1. Nella finestra **Informazioni su Enfocus PitStop Pro**, nella scheda **Licenza**, inserire ID Enfocus e password.

   L'ID Enfocus è un nuovo account che sostituisce tutti i precedenti account Enfocus (il webshop, l'account di attivazione prodotto, e l'account per il portale di assistenza). Se non avete ancora uno, fare clic su **Crea ID Enfocus** e seguire le istruzioni.

2. Fare clic su **Accedi**.

3. Fare clic su **Attiva Codice Prodotto**.

4. Inserire il codice di prodotto eseguendo una delle operazioni seguenti:

   - Digitare o copiare e incollare il Codice Prodotto nel campo **Licenze Attivate**.
   - Selezionare il file di licenza che contiene il codice prodotto (esempio: LicensesBackup.html) o trascinarlo nel campo **Licenze Attivate**.

5. Fare clic sul pulsante **Attiva**.
   Sistema comunica con il webserver Enfocus e attiva PitStop Pro.

6. Per chiudere la finestra, fare clic su **Chiudi**.

4.1.4. Per attivare PitStop Pro (metodo non in linea)

Operazioni preliminari:

- Oltre al sistema non in linea su cui PitStop Pro è installato, è necessario disporre di un sistema con accesso a internet per comunicare con il server web di Enfocus.

- È necessario disporre di un codice prodotto.
- Se non si è mai installato prima un prodotto Enfocus, è necessario inizializzare l'applicazione! Vedere *Inizializzazione PitStop Pro (offline)* alla pagina 11.

Per attivare PitStop Pro

1. Sul sistema non in linea con PitStop Pro:
   a. Nella finestra **Informazioni su Enfocus PitStop Pro**, nella scheda **Licenza**, inserire ID Enfocus e password.

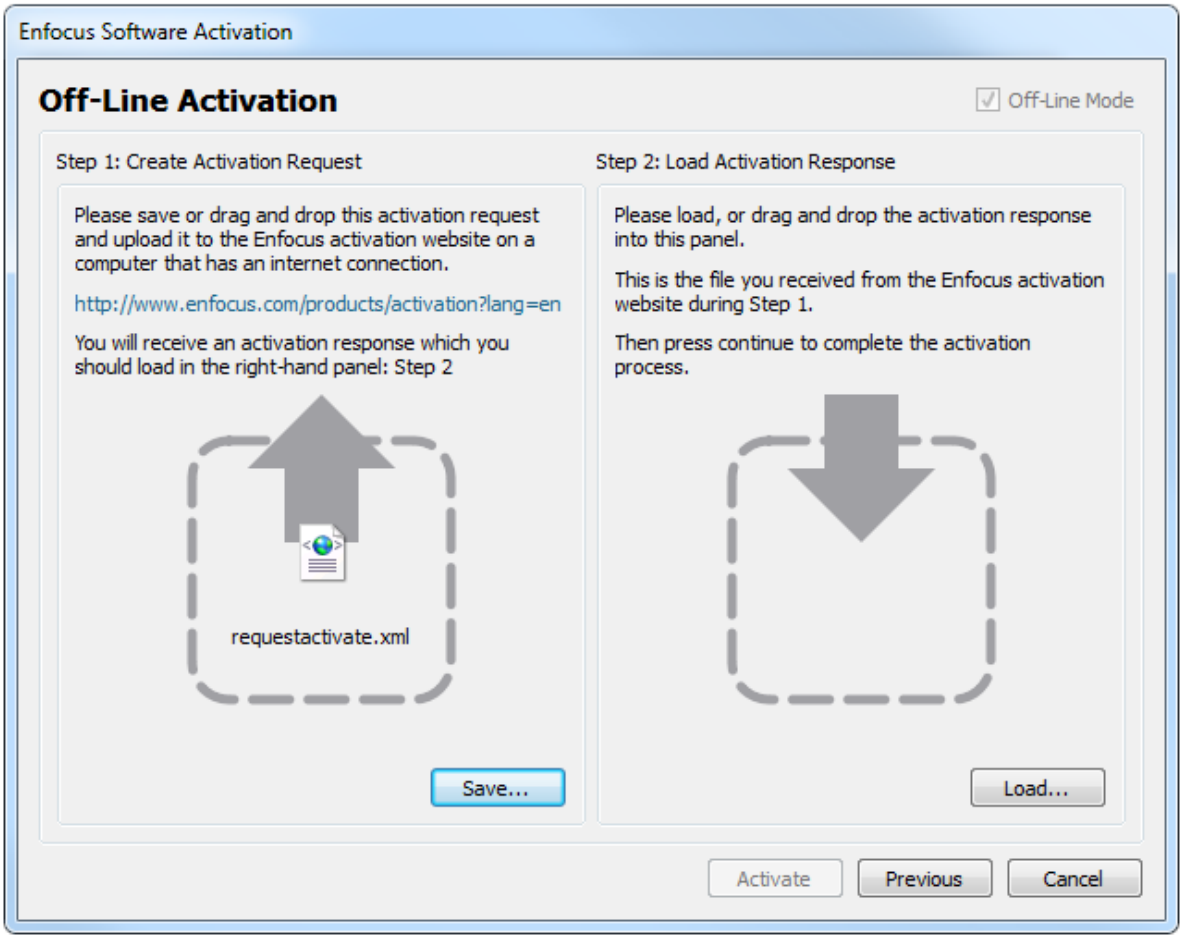
      L'ID Enfocus è un nuovo account che sostituisce tutti i precedenti account Enfocus (il webshop, l'account di attivazione prodotto, e l'account per il portale di assistenza). Se non avete ancora uno, fare clic su **Crea ID Enfocus** e seguire le istruzioni.
   b. Fare clic su **Accedi**.
   c. Fare clic su **Attivazione Offline**.

      Questo pulsante viene visualizzato se PitStop Pro rileva che non vi è alcuna connessione Internet. Se per qualsiasi motivo, questo pulsante non è disponibile, selezionare la casella **Modalità Offline** nella parte inferiore della scheda.
   d. Fare clic su **Attiva Codice**.
   e. Inserire il codice di prodotto eseguendo una delle operazioni seguenti:

      - Digitare o copiare e incollare il codice prodotto nel campo **Codice prodotto**.

- Selezionare il file di licenza che contiene il codice prodotto (esempio: LicensesBackup.html) o trascinarlo nel campo **Codice prodotto**.

f. Fare clic sul pulsante **Attiva**.
Si apre la finestra seguente:



g. Al **punto 1**, fare clic su **Salva**.
PitStop Pro crea un file: requestactivate.xml.

2. Spostare requestactivate.xml sul sistema online.

Esempio: È possibile copiare requestactivate.xml su una chiavetta USB e collegare la chiavetta USB al sistema online.

3. Sul sistema online:

a. Andare su *http://www.enfocus.com/products/activation?lang=en*

b. Caricare requestactivate.xmle fare clic su **Continua**.

c. Inserire la password dell'ID Enfocus e cliccare su **Continua**.

d. Fare clic su **Continua** per confermare.
Il server web Enfocus crea un file: activation-response.xml.

e. Scaricare il file.

4. Sul sistema non in linea con PitStop Pro:

a. Nel **passo 2**, caricare activation-response.xml.

b. Fare clic sul pulsante **Attiva**.
Il sistema attiva PitStop Pro.

c. Per chiudere la finestra, fare clic su **Chiudi**.

4.1.4.1. Inizializzazione PitStop Pro (offline)

Questa procedura descrive come inizializzare PitStop Pro. Si noti che questo è solo richiesto:

- Se è la prima volta si sta usando un prodotto Enfocus su un particolare computer.
- Se si desidera attivare PitStop Pro offline, cioè su un computer *senza accesso internet*. In caso di attivazione online, l'inizializzazione viene eseguita automaticamente in background.

Prerequisiti:

- È necessario un computer aggiuntivo con accesso a internet per comunicare con il server web di Enfocus.
- È necessario un ID Enfocus. È necessario un ID Enfocus. Per creare un ID Enfocus (su un computer con accesso a Internet), andare nella sezione Account del sito Enfocus e seguire le istruzioni a video. Dopo aver completato il modulo, viene inviata una e-mail con un ID Enfocus e la password.

Come funziona:

L'inizializzazione di PitStop Pro è costituita da tre passaggi:

1. Creare una richiesta di inizializzazione nel computer su cui è installato PitStop Pro.
2. Salvare questo file su un altro computer con accesso internet e caricarlo sul sito di attivazione di Enfocus. Enfocus fornirà un file di risposta.
3. Caricare il file di risposta al computer su cui è installato PitStop Pro.

Ognuno di questi passaggi è spiegato di seguito.

Per inizializzare PitStop Pro

1. Sul sistema non in linea con PitStop Pro:
   a. Nella finestra **Informazioni su Enfocus PitStop Pro**, nella scheda Licenza, inserire ID Enfocus e password.

   L'ID Enfocus è un nuovo account che sostituisce tutti i precedenti account Enfocus (il webshop, l'account di attivazione prodotto, e l'account per il portale di assistenza). Se non avete ancora uno, fare clic su **Crea ID Enfocus** e seguire le istruzioni.

   b. Fare clic su **Accedi**.

   c. Fare clic su **Attivazione Offline**.

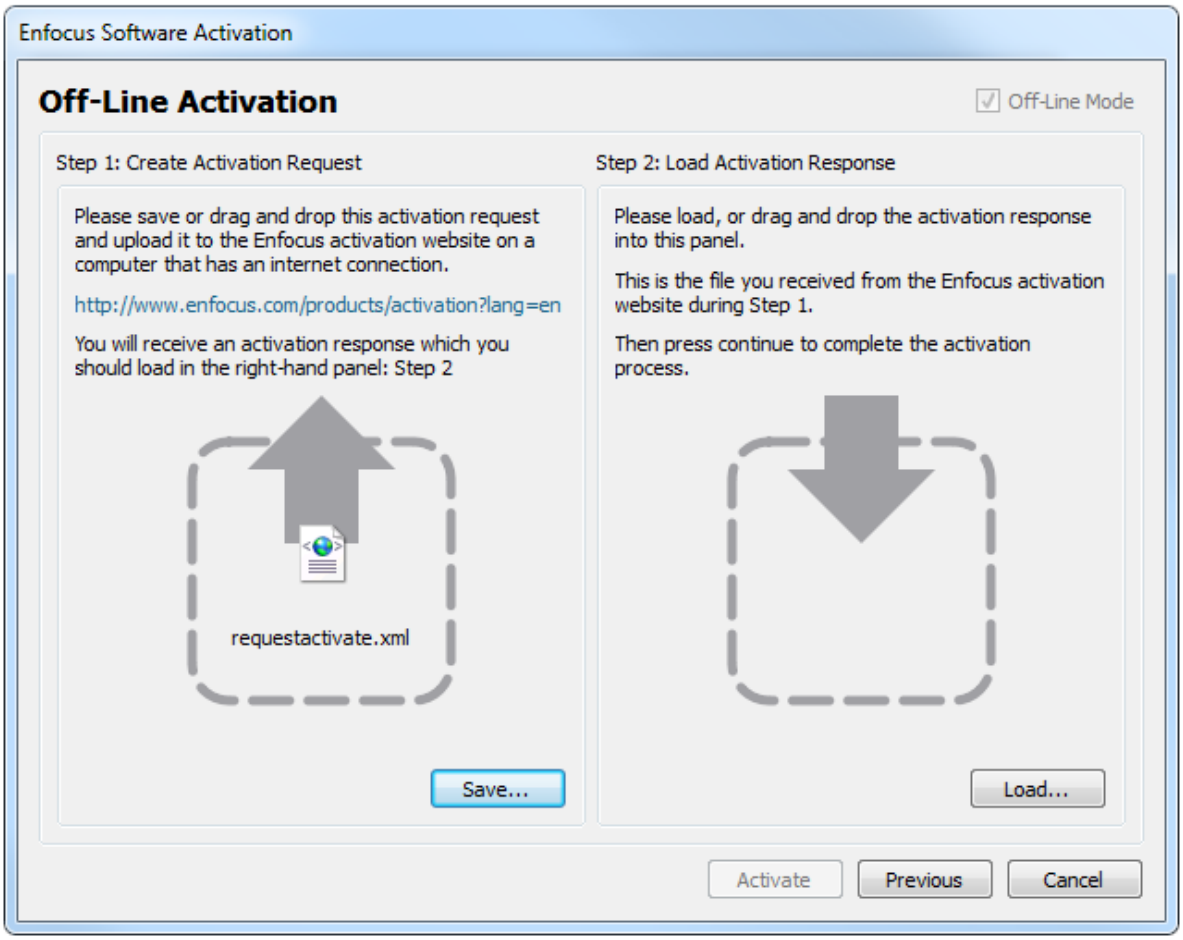
   Questo pulsante viene visualizzato se PitStop Pro rileva che non vi è alcuna connessione Internet. Se per qualsiasi motivo, questo pulsante non è disponibile, selezionare la casella **Modalità Offline** nella parte inferiore della scheda.

   d. Fare clic su **Attiva Codice**

   e. Inserire il codice di prodotto eseguendo una delle operazioni seguenti:

   - Digitare o copiare e incollare il codice prodotto nel campo **Codice prodotto**.
   - Selezionare il file di licenza che contiene il codice prodotto (esempio: LicensesBackup.html) o trascinarlo nel campo **Codice prodotto**.

   f. Fare clic sul pulsante **Attiva**.
   Si apre la finestra seguente:



g. Al **punto 1**, fare clic su **Salva**.
PitStop Pro crea un file: requestinitialize.xml.

2. Spostare requestinitialize.xml sul sistema online.

Esempio: È possibile copiare requestinitialize.xml su una chiavetta USB e collegare la chiavetta USB al sistema online.

3. Sul sistema online:

a. Andare su *http://www.enfocus.com/products/activation?lang=en*

b. Caricare requestinitialize.xml e fare clic su **Continua**.

c. Inserire la password dell'ID Enfocus e cliccare su **Continua**.

d. Fare clic su **Continua** per confermare.
Il server web Enfocus crea un file: response.xml.

e. Scaricare il file.

4. Sul sistema non in linea con PitStop Pro:

a. Nel **Passo 2** (parte destra della finestra di dialogo), caricare response.xml.

b. Cliccare **Inizializza**.
Il sistema inizializza PitStop Pro.

Dopo avere inizializzato PitStop Pro, viene visualizzata la finestra di dialogo attivazione off-line. È possibile passare immediatamente all'ultimo sottopassaggio della fase 1 (salvare requestactivate.xml) della *procedura di attivazione offline*.

4.1.5. Per attivare PitStop Pro utilizzando uno strumento a riga di comando (Mac OS)

Utilizzare questa operazione per attivare più sistemi via rete senza andare fisicamente su ogni computer.

È necessario disporre di:

- Un ID Enfocus. Se non avete ancora uno, andare alla sezione Account del sito Enfocus e crearne uno.
- Un codice prodotto per **licenza a volume**
- *ActivationTool.zip* (cliccare sul link per scaricare lo strumento.)

Per attivare PitStop Pro utilizzando uno strumento a riga di comando

1. Estrarre ActivationTool.zip in una cartella temporanea.
2. Creare uno script con la seguente sintassi:

```
#!/bin/sh
`dirname $0`/enfocus_activationtool -act -pk <product_key> -a <account_name>
 <account_password>
```

   Dove:

Voce	Descrizione
<product_key>	Il codice di prodotto per la licenza a volume.
<account_name>	L'ID Enfocus
<account_password>	La password dell'ID Enfocus.

3. Salvare il file con l'estensione .command nella cartella ActivationTool.
4. Aprire il terminale (**Applicazioni** > **Utilità** > **Terminale**) e immettere il seguente comando:

```
chmod 755 <file_path_and_name>
```

   Dove <file_path_and_name> è il percorso ed il nome file dello script.

   Suggerimento: Invece di digitare <file_path_and_name>, è possibile trascinare il file .command sulla linea di comando.

5. Copiare la cartella ActivationTool nel sistema dove il prodotto deve essere attivato.
6. Nella cartella copiata, fare doppio clic sul file .command per attivare PitStop Pro sul sistema.
7. Ripetere i passaggi 5 e 6 per tutti gli altri sistemi su cui si desidera attivare PitStop Pro.

Nota: Il numero massimo di attivazioni è limitato dal codice prodotto per la licenza a volume.

4.1.6. Attivare PitStop Pro utilizzando uno strumento a riga di comando (Windows)

Utilizzare questa operazione per attivare più sistemi via rete senza andare fisicamente su ogni computer.

È necessario disporre di:

- Un ID Enfocus. Se non avete ancora uno, andare alla sezione Account del sito Enfocus e crearne uno.
- Un codice prodotto per **licenza a volume**
- *ActivationTool.zip* (cliccare sul link per scaricare lo strumento.)

Utilizzare questa operazione per attivare più sistemi via rete senza andare fisicamente su ogni computer.

Per attivare PitStop Pro utilizzando uno strumento a riga di comando

1. Estrarre ActivationTool.zip in una cartella temporanea.
2. Creare uno script con la seguente sintassi:

```
enfocus_activationtool -act -pk <product_key> -a <account_name> <account_password>
```

   Dove:

Voce	Descrizione
<product_key>	Il codice di prodotto per la licenza a volume.
<account_name>	L'ID Enfocus.
<account_password>	La password dell'ID Enfocus.

3. Salvare il file con l'estensione bat nella cartella ActivationTool.
4. Copiare la cartella ActivationTool nel sistema dove il prodotto deve essere attivato.
5. Nella cartella copiata, fare doppio clic sul file bat per attivare PitStop Pro sul sistema.
6. Ripetere i passaggi 4 e 5 per tutti gli altri sistemi su cui si desidera attivare PitStop Pro.

4.1.7. Gestire le licenze Enfocus

Una volta installato Enfocus PitStop Pro, è possibile gestire la propria licenza Enfocus PitStop Prodall'interno dell'applicazione. Si può ad esempio controllare lo stato delle altre licenze Enfocus, disattivare o riparare la licenza di Enfocus PitStop Pro, esportare le informazioni di licenza e così via.

È necessario disattivare una licenza prima che sia possibile spostare la licenza ad un altro sistema. Questo va fatto anche quando si desidera passare da un sistema a un altro utilizzando un'immagine di sistema.

Riparare una licenza può essere necessario, se si sono cambiate le caratteristiche hardware del computer, ad esempio, se si aggiunge memoria o una nuova scheda di rete.

4.1.7.1. Disattivare PitStop Pro (metodo in linea)

Utilizzare questa operazione, ad esempio, quando si desidera spostare la licenza su un altro sistema.

Per disattivare PitStop Pro

1. Nella finestra **Informazioni su EnfocusPitStop Pro**, nella scheda **Licenza**, selezionare il codice prodotto che si vuole disattivare.
2. Abilitare l'opzione **Esporta informazioni licenza durante la disattivazione**.
   Questo consente di scaricare il file di licenza, rendendo possibile riattivarla su un altro sistema.
3. Cliccare su **Disattiva**.
4. Specificare un percorso di download e fare clic su **Salva**.
   PitStop Pro crea un file di licenza: LicensesBackup.html. Il sistema disattiva PitStop Pro.
5. Fare clic su **Chiudi**.

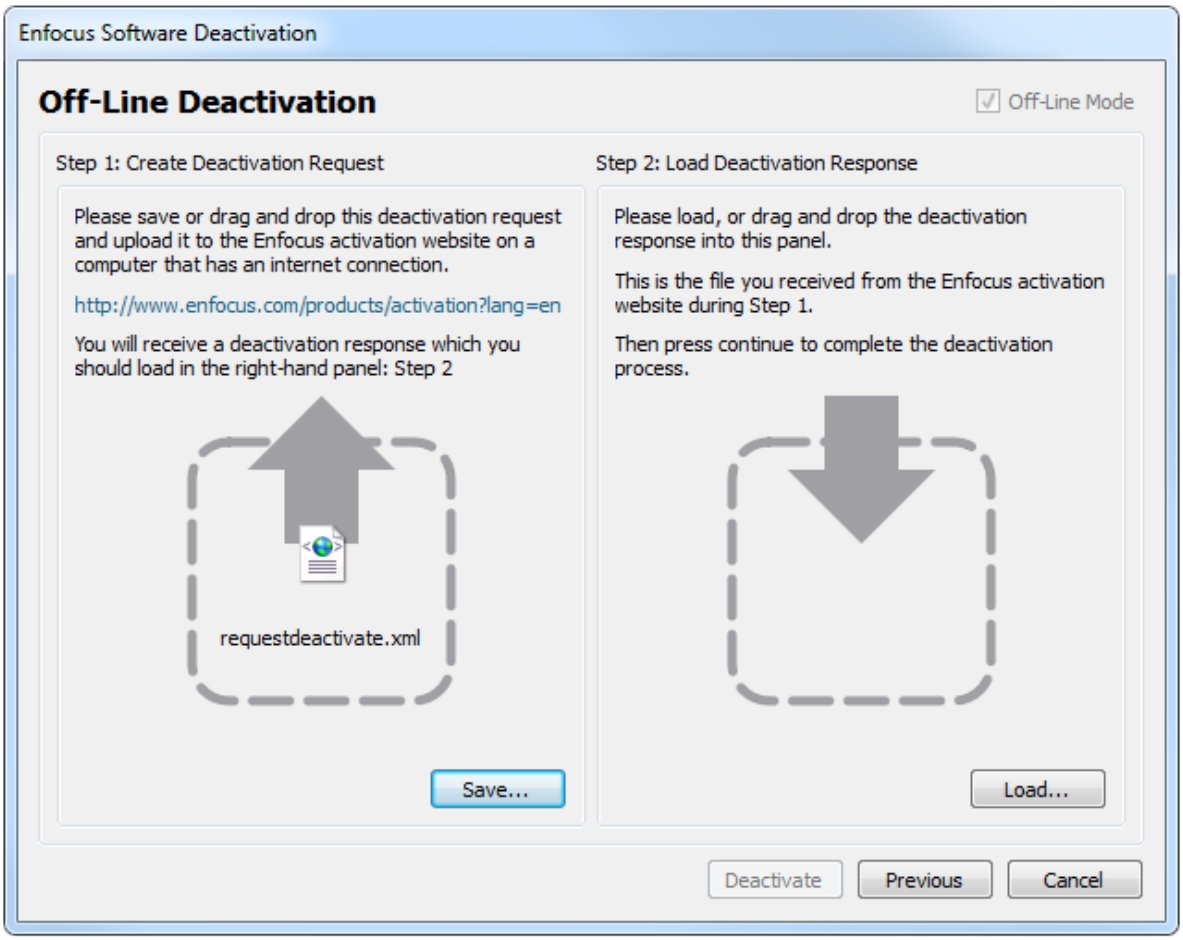
4.1.7.2. Disattivare PitStop Pro (metodo non in linea)

Utilizzare questa operazione, ad esempio, quando si desidera spostare la licenza su un altro sistema.

Oltre al sistema non in linea su cui PitStop Pro è installato, è necessario disporre di un sistema con accesso a internet per comunicare con il server web di Enfocus.

Per disattivare PitStop Pro

1. Sul sistema non in linea con PitStop Pro:
   a. Nella finestra **Informazioni su EnfocusPitStop Pro**, selezionare il codice prodotto che si vuole disattivare.
   b. Abilitare il **Modo off-line** nella parte inferiore del riquadro.
   c. Abilitare l'opzione **Esporta informazioni licenza durante la disattivazione**.
      Questo consente di scaricare il file di licenza, rendendo possibile riattivarla su un altro sistema.
   d. Cliccare su **Disattiva**.
   e. Specificare un percorso di download e fare clic su **Salva**.
      PitStop Pro crea un file di licenza: LicensesBackup.htmle si apre la finestra di dialogo seguente:



f. Al **punto 1**, fare clic su **Salva**.
PitStop Pro crea un file: requestdeactivate.xml.

2. Spostare requestactivate.xml sul sistema online.

Esempio: È possibile copiare requestdeactivate.xml su una chiavetta USB e collegare la chiavetta USB al sistema online.

3. Sul sistema online:

a. Andare su *http://www.enfocus.com/products/activation?lang=en*

b. Caricare requestdeactivate.xml e fare clic su **Continua**.

c. Fare clic su **Continua** per confermare.
Il server web Enfocus crea un file: deactivation-response.xml.

d. Scaricare il file.

4. Sul sistema non in linea con PitStop Pro:

a. Nel **passo 2**, caricare deactivation-response.xml.

b. Cliccare su **Disattiva**.
Il sistema disattiva PitStop Pro.

c. Fare clic su **Chiudi**.

4.1.7.3. Riparare PitStop Pro (metodo in linea)

Utilizzare questa operazione quando si tenta di utilizzare PitStop Pro, ma il sistema dice che è necessario riparare la licenza.

Per riparare PitStop Pro

1. Nella finestra **Informazioni su EnfocusPitStop Pro**, nella scheda **Licenza**, selezionare il codice prodotto che si vuole riparare.
2. Assicurarsi che l'opzione **modalità off-line** sia disabilitata.
3. Fare clic su **Ripara**.
   Il sistema comunica con il server web di Enfocus e ripara la licenza. Se non riesce la comunicazione , si prega di contattare Enfocus tramite il portale di supporto di Enfocus (*http://www.enfocus.com/en/supportportal*).
4. Fare clic su **Chiudi**.

4.1.7.4. Riparare PitStop Pro (metodo non in linea)

Utilizzare questa operazione quando si tenta di utilizzare PitStop Pro, ma il sistema dice che è necessario riparare la licenza.

Oltre al sistema non in linea su cui PitStop Pro è installato, è necessario disporre di un sistema con accesso a internet per comunicare con il server web di Enfocus.

Per riparare PitStop Pro

1. Sul sistema non in linea con PitStop Pro:
   a. Nella finestra **Informazioni su EnfocusPitStop Pro**, nella scheda **Licenza**, selezionare il codice prodotto che si vuole riparare.
   b. Abilitare la **modalità off-line**.
   c. Fare clic su **Ripara**.
      Si apre una nuova finestra.
   d. Al **punto 1**, fare clic su **Salva**.
      PitStop Pro crea un file: requestrepair.xml.
2. Spostare requestrepair.xml sul sistema online.

   Esempio: È possibile copiare requestrepair.xml su una chiavetta USB e collegare la chiavetta USB al sistema online.
3. Sul sistema online:
   a. Andare su *http://www.enfocus.com/products/activation?lang=en*
   b. Caricare requestrepair.xmle fare clic su **Continua**.
   c. Inserire la password dell'ID Enfocus e cliccare su **Continua**.
   d. Fare clic su **Continua** per confermare.
      Il server web Enfocus crea un file: response.xml.
   e. Scaricare il file.

4. Sul sistema non in linea con PitStop Pro:
   a. Nel **Passo 2**, caricare response.xml.
   b. Fare clic su **Ripara**.
      Il sistema ripara PitStop Pro. Se non ha funzionato, si prega di contattare Enfocus tramite il portale di supporto di Enfocus (*http://www.enfocus.com/en/supportportal*).
   c. Fare clic su **Chiudi**.

4.2. Attivazione di un ID di abbonamento (abbonamento)

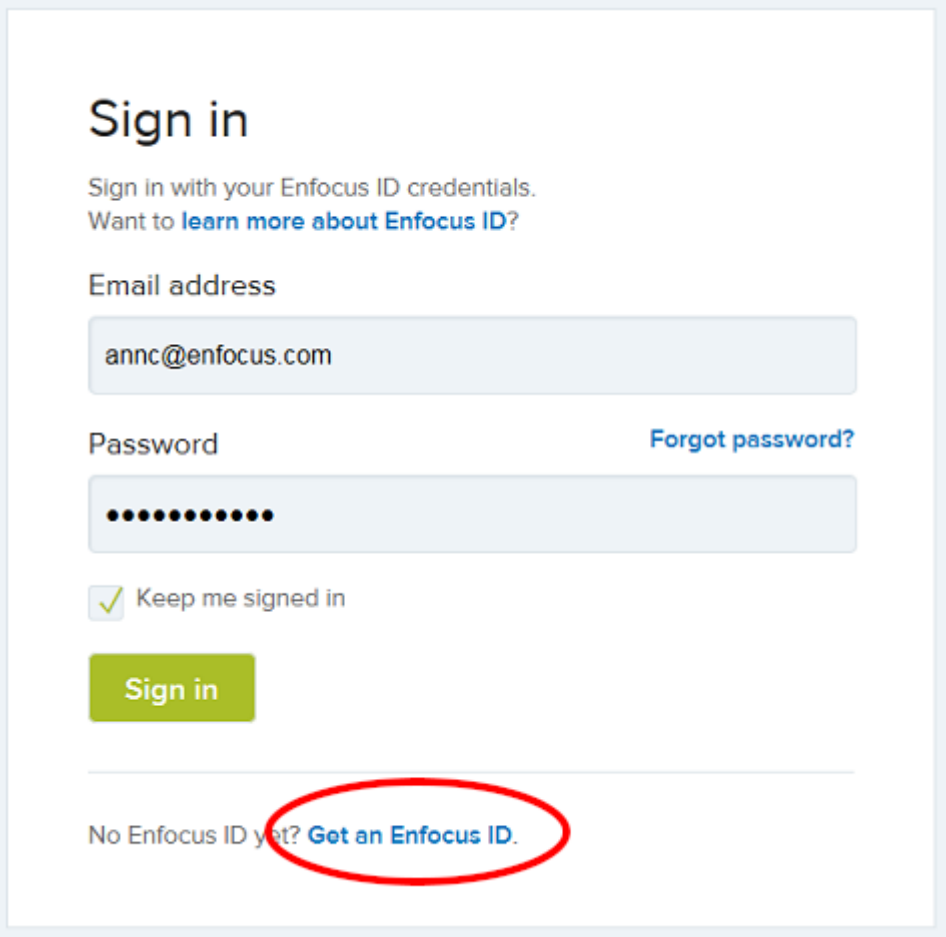
Se è stato acquistato un abbonamento PitStop Pro, è stato assegnato un ID di abbonamento. Questo ID deve essere attivato per iniziare il periodo di validità del contratto.

Nota: L'abbonamento Enfocus sarà controllato da un server di licenze Esko. Pertanto, assicurarsi che il server Proxy e le impostazioni del firewall (se presente) consentano l'accesso a *. esko.com sia per'HTTP che HTTPS.

Per attivare il proprio ID di abbonamento

1. Andare nella *sezione Account* sul sito Enfocus.
2. Accedere utilizzando il proprio ID Enfocus.

   L'ID Enfocus è un nuovo account che sostituisce tutti i precedenti account Enfocus (il webshop, l'account di attivazione prodotto, e l'account per il portale di assistenza). Da ora in poi, dovrà essere utilizzato un unico account per ogni comunicazione con Enfocus. Non è possibile convertire i vecchi account e trasferirli in un ID Enfocus; anche se si dispone giù di un account di attivazione Enfocus, verrà chiesto di registrarsi nuovamente. Registrarsi è facilissimo; basta cliccare su **Richiedi un ID Enfocus** e seguire le istruzioni a video.



3. Fare clic su **Attiva un abbonamento**.
4. Immettere l'ID di abbonamento e fare clic su **Attiva**.

Il nuovo abbonamento viene visualizzato nella descrizione. Si può immediatamente iniziare a lavorare con PitStop Pro.

5. Aprire Adobe Acrobat e fare clic su uno strumento di PitStop Pro (o una voce nel menu di PitStop Pro nella barra degli strumenti di Adobe Acrobat).
   Viene visualizzata la finestra di dialogo Informazioni su Enfocus PitStop Pro.

6. Nella scheda Licenza, inserire le proprie credenziali di My Enfocus ID (indirizzo email e password) e fare clic su **Accedi**.
   In background, PitStop Pro controlla la licenza e consente l'accesso al software, finché non è scaduto il termine del contratto. Se l'abbonamento è scaduto (perché l'abbonamento è stato annullato), si otterrà un avviso.

   L'utente rimane sempre collegato con il proprio ID Enfocus: non è necessario immettere di nuovo le credenziali al successivo avvio di PitStop Pro. Tuttavia, se il software non viene utilizzato per un periodo relativamente lungo (più di un mese), il sistema potrebbe richiedere di nuovo l'accesso, per consentire a PitStop Pro di controllare se la licenza è ancora valida.

   Nota: Per utilizzare la propria licenza di abbonamento su un altro computer, è necessario uscire (da PitStop Pro), in modo da liberare la licenza e consentire l'accesso su un altro computer.

5. Ottenere supporto tecnico

5.1. Gestire il proprio ID Enfocus

Un ID Enfocus è un account che è necessario per tutte le comunicazioni con Enfocus. È stato introdotto nel 2015 ed è richiesto per tutte le attivazioni di prodotto a partire dalla versione 13.

Dove trovare informazioni dell'account?

1. Andare sul sito Enfocus (*https://www.enfocus.com/en*).
2. In alto a destra dello schermo, fare clic su **Iscriviti**. Se non si ha un account, è possibile crearne uno attraverso il link **Ottieni un ID Enfocus**.
3. Inserire email e password e cliccare su **Accedi**. Il proprio nome apparirà in alto a destra dello schermo.
4. Fare clic sul proprio nome. Si aprirà un menu con sottomenu che consentono di accedere al proprio account.
5. Fare clic su un'opzione in questo menu, ad esempio **I miei prodotti** > **i miei prodotti**. Ci si troverà nel proprio account: vedrete una barra dei menu nera con le opzioni del menu, che consente di passare da una sezione all'altra.

Il mio account Enfocus

L'account Enfocus si compone delle seguenti sezioni:

- **I miei cruscotti**: Qui si trovano alcuni cruscotti Enfocus che offrono una panoramica dell'utilizzo di PitStop e/o Switch (a condizione di averli attivati in modo esplicito tramite il software). Ad esempio, sul cruscotto PitStop, si può vedere quanti file sono stati passati in preflight dall'utente, quanti non hanno superato il preflight e quanti sì, ecc.
- **I miei prodotti**: Qui troverete una panoramica di tutti i prodotti Enfocus (tradizionali licenze e abbonamenti) e i pagamenti collegati all'ID Enfocus. È inoltre possibile acquistare una nuova licenza o rinnovare un abbonamento esistente, attivare un ID di abbonamento che è stato acquistato precedentemente, ...
- **Il mio appstore**: Enfocus Appstore è un negozio online dove è possibile acquistare le app per l'utilizzo in Switch. Qui è possibile trovare una panoramica di tutte le applicazioni disponibili, acquistare e gestire le applicazioni necessarie e gestire le sottoscrizioni. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione per l'utente di Switch o alla pagina prodotto Switch sul sito Web di Enfocus.

  Nota: Quando ci si trova in Enfocus Appstore, la barra dei menu nera diventa blu. Per tornare alle altre sezioni del proprio account Enfocus, fare clic sul proprio nome nell'angolo superiore destro e selezionare l'opzione desiderata dal menu.

- **Il mio account**:
  - Sotto **Dettagli account**, è possibile modificare i dettagli di contatto e la password e indicare se si desidera ricevere informazioni sui prodotti e promozioni Enfocus.
  - Sotto **I miei casi di assistenza** è possibile inserire un nuovo caso per segnalare un problema con il software Enfocus (utilizzando il link **Crea nuovo caso** appena sotto la

scheda Home). In alternativa, è possibile passare alla scheda Casi per un elenco dei casi già presentati in precedenza.

Nota: Prima di segnalare un nuovo caso, si consiglia di consultare il database dei *problemi noti e relative soluzioni*. A tale scopo, scegliere la scheda **Soluzioni** o andare su *https://www.enfocus.com/en/support/known-issues-and-solutions*.

5.2. Cosa fare in caso di problemi

In caso di problemi, procedere come segue:

1. Consultare la documentazione sul sito Enfocus:
   - La **Guida per la risoluzione dei problemi di attivazione** spiega chiaramente come risolvere i problemi relativi all'attivazione del software:*http://www.enfocus.com/manuals/Extra/ActivationTroubleshooting/home.html*
   - I **manuali disponibili dalla pagina del prodotto di PitStop Pro** forniscono informazioni sul software e sugli argomenti correlati, ad esempio come usare gli Elenchi Azioni, personalizzare i modelli di Report PitStop e comprendere i messaggi riportati nei Report di Preflight: *http://www.enfocus.com/en/support/manuals/pitstop-pro-manuals*. Si possono ottenere queste informazioni anche dall'interno del software, selezionando **Aiuto** > **Aiuto Plug-in** > **Aiuto Enfocus PitStop Pro** > **Documentazione Online**.
2. Consultare la pagina *Problemi noti e soluzioni*. Si può accedere a queste informazioni all'interno dell'applicazione, selezionando **Aiuto** > **Aiuto plug-in** > **PitStop Pro Aiuto** > **Articoli soluzione**.
3. Chiedere al proprio rappresentante di vendita. Le informazioni di contatto si trovano sul sito Enfocus:*http://www.enfocus.com/en/support/resellers/*
4. Contattare il supporto clienti di Enfocus. V. anche *Segnalazione di un problema* alla pagina 23.

5.3. Ricerca informazioni di supporto

Per trovare informazioni sulla versione del prodotto Enfocus che si sta utilizzando

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Su Windows, scegliere **Aiuto** > **Informazioni sui plug-in di terzi** > **Informazioni su Enfocus PitStop Pro**
   - Su Mac, scegliere **PitStop Pro** > **Informazioni Plug-in Terze Parti** > **Informazioni su Enfocus PitStop Pro**

   Viene visualizzata la finestra **Informazioni su Enfocus PitStop Pro**.
2. Fare click sulla scheda **Informazioni sul supporto tecnico**.

   È possibile consultare le informazioni corrispondenti relative alla versione del software e alla configurazione del sistema.

Se si desidera fornire queste informazioni al team di supporto di Enfocus, cliccare il pulsante **Copia negli Appunti** e incollare il contenuto nel campo Descrizione del proprio caso nel *Portale di supporto Enfocus* .

5.4. Segnalazione di un problema

Prima di segnalare un problema

- Si consiglia di consultare i *nostri articoli di soluzione*. La soluzione al proprio problema potrebbe già essere presente nel nostro database.
- Controllare se l'assistenza gratuita è inclusa nella propria licenza: *Criteri di assistenza*

Per segnalare un problema

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Andare sul *portale di supporto Enfocus* sul sito Web di Enfocus.
   - Nel software, scegliere **Aiuto** > **Aiuto plug-in** > **Guida di Enfocus PitStop Pro** > **Ottieni Assistenza** Si apre la sezione di supporto del sito Enfocus. Sotto la voce Contatti, fare clic su **Segnala un problema**.
2. Accedere utilizzando il proprio ID di Enfocus (in genere l'indirizzo di e-mail) e la password.
3. Fare clic sul link **Crea un nuovo caso**.
4. Compilare il modulo online.

   Se non si conosce il numero di versione, fare riferimento a *Ricerca informazioni di supporto* alla pagina 22.
5. Fare clic sul pulsante **Invia** o **Invia e Aggiungi allegato**.

6. Introduzione agli strumenti di PitStop Pro

PitStop Pro è una soluzione di produzione per la verifica (preflight), modifica e correzione dei file PDF per vari tipi di supporti di output. Con PitStop Pro ci sono cinque modi principali con cui è possibile elaborare e lavorare i documenti PDF. Ciascuna funzione è dedicata a diversi obiettivi, come ad esempio il preflight dei PDF, la modifica o la correzione dei file.

Di seguito viene fornita una tabella che mostra i principali strumenti che possono essere utilizzati per ciascuna fase.

Funzione	Preflight	Correzione	Modifica
Strumenti Modifica		✓	✓
Profilo preflight	✓	✓	
Modifiche Globali		✓	
Elenchi Azioni	✓	✓	✓
Quick Run	✓	✓	✓

La comprensione di ciascuna delle principali funzioni, ed il motivo per cui utilizzarle, aiuterà a scegliere lo strumento giusto per il giusto tipo di lavoro. Di seguito viene fornita una panoramica per ciascuno strumento.

6.1. Riepilogo strumenti

6.1.1. Strumenti Modifica

Controllare o modificare un elemento pagina:

Scenari di esempio

- *Voglio cambiare lo spot color di un oggetto da uno spot color ad un altro.*
- *Voglio spostare un oggetto che non è allineato bene.*
- *Voglio modificare del testo per correggere un errore di battitura.*

Descrizione
L'Ispettore consente di selezionare un elemento, o un piccolo gruppo di elementi su una pagina e modificare i loro parametri, quali ad esempio:

- Modifica Colore
- Modifica del testo
- Spostamento elementi
- Sistemare la risoluzione dell'immagine

più altri controlli dell'elemento.

6.1.2. Profilo preflight

Controllo di un intero documento alla ricerca di problemi e correzioni

Scenari di esempio

- *Voglio controllare ogni elemento all'interno del documento, per cercare oggetti definiti con colori RGB.*
- *Voglio controllare un documento per calcolarne la copertura totale di inchiostro.*
- *Voglio trovare immagini che sono di risoluzione troppo bassa per andare in stampa.*

Descrizione

I Profili di preflight consentono di controllare una pagina o un intero documento, verificando i parametri specificati nel profilo, effettuando le correzioni più comuni, e facendo un rapporto su eventuali problemi riscontrati che richiedono correzione.

PitStop Pro viene fornito con molti profili predefiniti, che coprono i controlli più comuni, è comunque possibile modificare qualsiasi profilo ed effettuare aggiunte ai controlli già previsti, per rispondere alle proprie esigenze di produzione. Le impostazioni più comuni comprendono:

- Controllo di conformità PDF/X o GWG.
- Controllo font
- Sostituzione o rimappatura font
- Controllo colori
- Controllo sovrastampa o livelli
- Risoluzione immagine
- Controllo copertura inchiostro totale

e altro...

Nota: Gli Elenchi Azioni possono essere usati in un Profilo di Preflight ed ampliare le correzioni possibili quando si esegue un Profilo di Preflight. Consultare il manuale di riferimento per maggiori informazioni su come utilizzare gli Elenchi Azioni in un Profilo Preflight.

6.1.3. Modifica Globale

Modifica di un attributo o insieme di attributi su un intero documento:

Scenari di esempio

- *Devo cambiare tutte le occorrenze di font definiti come Courier, in un'altra font.*
- *Voglio ripulire tutti i neri ed i grigi usati nel mio documento.*
- *Voglio aggiungere una grafica a tutte le pagine del documento.*

Descrizione

Le Modifiche Globali sono modifiche predefinite fornite da Enfocus che possono essere applicate ad un elemento, a una pagina, o a un intero documento. Le Modifiche Globali non possono

essere modificate, ma molte dispongono di impostazioni che possono essere cambiate secondo le proprie esigenze. Tra le Modifiche Globali più comuni:

- Cambio di modelli colore
- Rimappatura font
- Conversione del testo in contorni
- Aggiungi numeri di pagina
- Estensione di margini
- Ricampionamento delle immagini

6.1.4. Elenchi Azioni

Modifica dei parametri di un singolo tipo di oggetto in tutto il documento:

Scenario di esempio

- *Voglio cambiare solo il testo colorato in "Blu" portandolo in 100% Nero (K).*
- *Voglio selezionare tutte le pagine pari e spostarle a sinistra, e tutte le pagine dispari per spostarle a destra.*
- *Voglio convertire un documento PDF pronto per la prestampa, in un documento PDF ottimizzato per computer tablet.*

Descrizione
Gli Elenchi Azioni sono la parte più potente di PitStop Pro, perché contengono tutti i controlli, le selezioni e le correzioni disponibili per PitStop Pro. Con gli Elenchi Azioni, è possibile costruire un elenco di azioni per fare in modo che la funzione finale sia costruita mettendo in sequenza le azioni da compiere nell'ordine logico corretto, in un modo simile a quello in cui si costruisce una macro.

Nel caso del nostro esempio, l'Elenco Azioni contiene una funzione che consente di trovare tutto il testo composto con il colore "Blu". Successivamente, una seconda funzione si occupa di convertire il colore da "Blu" a PMS 300. Questo Elenco Azioni può poi essere salvato e riutilizzato in futuro.

6.1.5. QuickRun

Creazione di macro di produzione per le funzioni più utilizzate:

Scenario di esempio

- *Ci sono molte funzioni che usiamo sulla maggior parte dei lavori e a cui vorrei accedere velocemente, magari anche con una combinazione di tasti dalla tastiera.*

Descrizione
Con le QuickRun, le funzioni di PitStop Pro usate più di frequente possono essere applicate rapidamente ad un lavoro.

Le QuickRun consentono di costruire delle macro partendo da Profili Preflight, Modifiche Globali, e Elenchi Azioni. Queste possono poi essere salvati nei Preferiti della barra degli strumenti, ed essere accessibili tramite scorciatoia da tastiera assegnata automaticamente da PitStop Pro.

6.1.6. Insieme Variabili

Definisce valori di variabili che possono essere modificati al momento dell'elaborazione:

Scenari di esempio

- *Voglio creare un singolo Profilo Preflight che mi consenta di verificare qualsiasi formato pagina possibile.*

- *Voglio creare un valore nel Profilo Preflight che possa essere modificato durante l'esecuzione se necessario, in modo da poter controllare con precisione il numero di separazioni colore contenute in un file.*

Descrizione

Smart Preflight è una funzionalità che mette a disposizione tutte le potenzialità di un Profilo Preflight, consentendo la verifica e la correzione di un file PDF. Senza Smart Preflight, un utente di PitStop Pro dovrebbe creare più profili diversi per gestire diversi tipi e specifiche di lavoro. Smart Preflight, invece, evita tutto questo.

Smart Preflight consente agli utenti di definire valori di variabili che possono essere modificati al momento dell'elaborazione, o di creare dei controlli basati su regole, specificando le condizioni di un lavoro che determinano il risultato di un particolare controllo.

Un Insieme Variabili contiene tutte le variabili Smart Preflight che possono essere utilizzate all'interno dei Profili di preflight. È possibile creare più di un Insieme Variabili, e ciascun insieme può contenere al proprio interno più variabili. Si può tuttavia utilizzare solo un Insieme Variabili "attivo" alla volta all'interno di PitStop Pro. Si consiglia di tenere tutte le variabili all'interno di un solo Insieme Variabili, a meno che non si stia anche usando PitStop Server. Ci sono tre tipi principali di variabili per PitStop Pro:

- Costante
- Basato su regola
- Basata su calcolo

7. Cominciare i corsi e-learning

Si consiglia di seguire questi corsi **gratis**, disponibili sul sito Web di Enfocus sotto la voce **Impara** (*https://www.enfocus.com/en/learn*):

Guida introduttiva di PitStop Pro	Contenuto
Modulo 1	Installazione e attivazione di una versione di prova
Modulo 2	Esplorazione dell'interfaccia utente
Modulo 3	Preset (Elenchi Azioni, Modifiche Globali, QuickRun)
Modulo 4	Preflight

Questi corsi offrono **conoscenza base** per gli utenti che sono nuovi per PitStop Pro.

Volete saperne di più?

Scopri gli altri corsi per "principianti" (webinar, filmati sul prodotto e workshop mensili), ad esempio il workshop su PitStop di luglio 2015 (un'introduzione generale) o il workshop PitStop di giugno 2015 (dedicato al Preflight).