enfocus PITSTOP PRO 2020

Snelstartgids

03 - 2020

enfocus

Inhoud

1. Auteursrechten **3**

2. Introductie **4**
2.1. Deze gids gebruiken 4
2.2. Overzicht van de PitStop Pro-documentatie 4

3. PitStop Pro installeren **6**

4. Activeren PitStop Pro **7**
4.1. PitStop Pro activeren (klassieke licentie) 7
4.1.1. Het dialoogvenster Over Enfocus PitStop Pro openen 8
4.1.2. De proefversie van 30 dagen activeren 8
4.1.3. PitStop Pro activeren (onlinemethode) 8
4.1.4. PitStop Pro activeren (offlinemethode) 9
4.1.5. PitStop Pro activeren met behulp van een opdrachtregelfunctie (Mac OS) 13
4.1.6. PitStop Pro activeren met behulp van een opdrachtregelfunctie (Windows) 14
4.1.7. Uw Enfocus-licenties beheren 15
4.2. Een abonnement-ID activeren (abonnement) 18

5. Ondersteuning krijgen **21**
5.1. Uw Enfocus-ID beheren 21
5.2. Wat te doen in geval van problemen 22
5.3. Ondersteuningsgegevens zoeken 22
5.4. Een probleem melden 23

6. Inleiding tot PitStop Pro Tool Set **24**
6.1. Overzicht hulpmiddelen 24
6.1.1. Hulpmiddelen voor bewerken 24
6.1.2. Preflightprofiel 25
6.1.3. Global Change 25
6.1.4. Action Lists 26
6.1.5. QuickRun 26
6.1.6. Variabelenset 27

7. eLearning-cursussen om aan de slag te kunnen **28**

1. Auteursrechten

© 2020 Enfocus BV. Alle rechten voorbehouden. Enfocus is een bedrijf van Esko.

Certified PDF is een gedeponeerd handelsmerk van Enfocus BV.

Enfocus PitStop Pro, Enfocus PitStop Workgroup Manager, Enfocus PitStop Server, Enfocus Connect YOU, Enfocus Connect ALL, Enfocus Connect SEND, Enfocus StatusCheck, Enfocus CertifiedPDF.net, Enfocus PDF Workflow Suite, Enfocus Switch, Enfocus SwitchClient, Enfocus SwitchScripter en Enfocus Browser zijn productnamen van Enfocus BV.

Adobe, Acrobat, Distiller, InDesign, Illustrator, Photoshop, FrameMaker, PDFWriter, PageMaker, Adobe PDF Library™, het Adobe-logo, het Acrobat-logo en PostScript zijn handelsmerken van Adobe Systems Incorporated.

Datalogics, het Datalogics-logo, PDF2IMG™ en DLE™ zijn handelsmerken van Datalogics, Inc.

Apple, Mac, Mac OS, Macintosh, iPad en ColorSync zijn handelsmerken van Apple Computer, Inc., gedeponeerd in de VS en andere landen.

Windows en Windows Server zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

De PANTONE®-kleuren die hier worden weergegeven komen mogelijk niet overeen met de normen geïdentificeerd door PANTONE. Raadpleeg de huidige PANTONE-kleurenpublicaties voor de nauwkeurige kleuren. PANTONE® en andere handelsmerken van Pantone, Inc. zijn eigendom van Pantone, Inc. ©Pantone, Inc., 2006.

OPI is een handelsmerk van Aldus Corporation.

Quark, QuarkXPress, QuarkXTensions, XTensions en onder andere het XTensions-logo zijn handelsmerken van Quark, Inc. en al haar dochterondernemingen, reg. Am. pat. & hm. off. en in vele andere landen.

Dit product en het gebruik ervan vallen onder licentie van Markzware onder het Amerikaanse patentnr. 5,963,641.

Andere merk- en productnamen kunnen handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van hun respectieve eigenaars zijn. Alle specificaties, voorwaarden en beschrijvingen van producten en diensten kunnen worden gewijzigd zonder kennisgeving of verhaal.

2. Introductie

2.1. Deze gids gebruiken

Deze Snelstartgids werd ontworpen om u te helpen bij de installatie en om te zorgen dat u zo snel mogelijk aan de slag kunt met PitStop Pro.

Het materiaal in deze gids werd opgesteld om u de basisbeginselen te leren voor het gebruik van de kernfunctionaliteit van de software.

2.2. Overzicht van de PitStop Pro-documentatie

De volledige PitStop Pro-documentatie bestaat uit verschillende delen.

Deel	Beschrijving/locatie
Snelstartgids	Beschrijft hoe u PitStop Pro moet installeren en activeren, en geeft een korte inleiding over de functies van PitStop Pro. *http://www.enfocus.com/manuals/QuickStartGuide/PP/20/enUS/home.htm*
Referentiehandleiding	Geeft een gedetailleerde beschrijving van de functies van PitStop Pro. *http://www.enfocus.com/manuals/ReferenceGuide/PP/20/enUS/home.htm*
Action List-bibliotheek Actiehandleiding	Bibliotheek met Action Lists die gedownload kunnen worden: *http://www.enfocus.com/en/support/downloads/pitstop-action-lists* Geeft een overzicht van alle beschikbare acties: *http://www.enfocus.com/manuals/Extra/Actions/20/home.htm*
Handleiding Global Changes	Geeft een overzicht van alle beschikbare Global Changes: *http://www.enfocus.com/manuals/Extra/GlobalChanges/20/home.htm*

Deel	Beschrijving/locatie
Preflightprofielbibliotheek	Bibliotheek met preflightprofielen die gedownload kunnen worden: *http://www.enfocus.com/en/support/downloads/pitstop-preflight-profiles*
Preflightcontroles	Overzicht van de beschikbare controles in een preflightprofiel. *http://www.enfocus.com/manuals/Extra/PreflightChecks/20/home.htm*
Rapportsjablonen aanpassen	Beschrijft hoe u Preflightrapportsjablonen kunt aanpassen (bv. een bedrijfslogo toevoegen, de koptekst of de kleuren die in een rapport gebruikt worden wijzigen enz.). *http://www.enfocus.com/manuals/Extra/CustomReportTemplate/20/home.htm*
Preflightrapport Help	Bevat meer informatie over de berichten die vermeld worden in het preflightrapport en beschrijft hoe problemen opgelost kunnen worden. *http://www.enfocus.com/manuals/Extra/PreflightReportHelp/20/home.htm*
Opleidingsmaterialen zoals interactieve eLearning-cursussen, productfilms, webinars en opgenomen workshops.	Ga naar het gedeelte 'Leren' op de Enfocus-website en zoek naar de PitStop-cursussen. U kunt uw niveau (beginner, gemiddeld of geavanceerd) en het type cursus dat u wilt volgen (eLearning, film, webinar of workshop) opgeven. *https://www.enfocus.com/learn*
Oplossingsartikelen	*https://www.enfocus.com/en/support/known-issues-and-solutions*

3. PitStop Pro installeren

PitStop Pro is een invoegtoepassing voor Adobe Acrobat Standard, Pro en DC en daarom moet Adobe Acrobat worden afgesloten voordat PitStop Pro wordt geïnstalleerd.

Noot: Adobe Acrobat Reader DC wordt niet ondersteund. Raadpleeg voor meer informatie en versie-info de *systeemvereisten op de Enfocus-website*.

PitStop Pro installeren:

1. Voer een van de volgende handelingen uit:
   - Plaats de cd-rom of dvd voor het Enfocus-product in uw cd-rom-/dvd-rom-station.
   - Download PitStop Pro vanaf de Enfocus-website (volg hiervoor de instructies die u ontvangen hebt bij de aankoop van PitStop Pro).
2. Dubbelklik waar nodig op het installatieprogramma.
3. Volg de installatie-instructies op uw scherm.

   PitStop Pro moet geïnstalleerd zijn in de installatiemap van Acrobat. PitStop detecteert automatisch de recentste versie, maar u kunt indien gewenst de installatiemap wijzigen (bv. als er verschillende Acrobat-versies geïnstalleerd zijn):
   - In Windows kunt u gewoon een andere map selecteren.
   - Op een Mac kunt u de gewenste Acrobat-installatie selecteren.

Als u na de installatie van PitStop Pro Adobe Acrobat opent, zult u PitStop Pro terugvinden in de menubalk van de toepassing. Als u op een PitStop Pro-item klikt, zal het venster Over Enfocus PitStop Pro geopend worden.

U moet PitStop Pro nu activeren. Zie *Activeren PitStop Pro* op pagina 7.

4. Activeren PitStop Pro

Voor u aan de slag kunt met PitStop Pro, moet u het product activeren.

De procedure hangt af van het type licentie dat u gekocht hebt:

- In geval van een **klassieke, permanente licentie** moet u de productsleutel activeren die u bij de aankoop ontvangen hebt. Zie *PitStop Pro activeren (klassieke licentie)* op pagina 7.
- In geval van een **abonnement** moet u uw abonnement-ID activeren om uw contracttermijn te starten. Zie *Een abonnement-ID activeren (abonnement)* op pagina 18.

  Merk op dat er geen abonnementslicenties beschikbaar zijn voor Japans en Chinees.

Enfocus-ID

Voor de meeste Enfocus-producten hebt u een Enfocus-ID nodig. Dit is een kosteloze account die gebruikt wordt voor alle communicatie met Enfocus. U kunt een account aanmaken via *het gedeelte Account* op de Enfocus-website (klikken op de koppeling **Een Enfocus-ID aanmaken**).

4.1. PitStop Pro activeren (klassieke licentie)

Na de installatie van Enfocus PitStop Pro kunt u het programma activeren via het dialoogvenster PitStop Pro. Dit dialoogvenster wordt automatisch geopend wanneer u Enfocus PitStop Pro voor het eerst gebruikt. Als het niet automatisch geopend wordt, kunt u het zelf openen. Zie *Het dialoogvenster Over Enfocus PitStop Pro openen* op pagina 8.

U kunt nu kiezen tussen twee opties:

- Als u de toepassing wilt testen voor u deze koopt, kunt u eerst **een proefversie activeren**. Deze versie blijft gedurende 30 dagen actief.
- Als u de toepassing gekocht hebt, moet u **uw permanente licentie activeren**.

Er zijn verschillende **methodes** om Enfocus PitStop Pro te activeren:

- Als u alleen de proefversie wilt activeren, raadpleegt u *De proefversie van 30 dagen activeren* op pagina 8.
- Als u Enfocus PitStop Pro geïnstalleerd hebt op een computer die niet verbonden is met het internet, raadpleegt u *PitStop Pro activeren (offlinemethode)* op pagina 9
- Als u Enfocus PitStop Pro geïnstalleerd hebt op een computer die verbonden is met het internet, raadpleegt u *PitStop Pro activeren (onlinemethode)* op pagina 8
- Als u een volumelicentieproductsleutel hebt in plaats van een normale productsleutel, kunt u meerdere systemen activeren via het netwerk zonder daarvoor fysiek naar elke computer te moeten gaan. Zie *PitStop Pro activeren met behulp van een opdrachtregelfunctie (Windows)* op pagina 14 of *PitStop Pro activeren met behulp van een opdrachtregelfunctie (Mac OS)* op pagina 13.

PitStop Pro en Workgroup Manager

Enfocus PitStop Workgroup Manager beheert licenties en middelen (voorbeeld: Action Lists en preflightprofielen) centraal. Wanneer u PitStop Pro gebruikt in combinatie met Enfocus PitStop Workgroup Manager, kan PitStop Pro een netwerklicentie ophalen bij Enfocus

PitStop Workgroup Manager. In dat geval hoeft u PitStop Pro niet te activeren. Raadpleeg de documentatie bij Enfocus PitStop Workgroup Manager voor meer informatie.

4.1.1. Het dialoogvenster Over Enfocus PitStop Pro openen

In het dialoogvenster Over PitStop Pro kunt u PitStop Pro activeren.

Dit dialoogvenster openen

1. Voer een van de volgende handelingen uit:
   - Mac OS:
     - Selecteer **Acrobat** > **Over Plug-Ins van andere bedrijven** > **Over Enfocus PitStop Pro** in de menubalk, of
     - Druk op ⌥⌘J.
   - Windows:
     - Selecteer **Help** > **Over Plug-Ins van andere bedrijven** > **Over Enfocus PitStop Pro** in de menubalk, of
     - Druk op Alt+Ctrl+J.
2. Ga naar het tabblad **Licentie** om uw licenties te beheren.

4.1.2. De proefversie van 30 dagen activeren

De proefversie van 30 dagen activeren

1. Open een PDF-document in Adobe Acrobat Pro.
2. Klik op een van de PitStop Pro-items.

   Klik bijvoorbeeld op **PitStop Pro** > **Action Lists**.

   Het dialoogvenster **Over PitStop Pro** wordt geopend.
3. Voer uw Enfocus-ID en wachtwoord in op het tabblad **Licentie** in het dialoogvenster **Over Enfocus PitStop Pro**.

   Het Enfocus-ID is een nieuwe account die alle eerdere Enfocus-accounts vervangt (de account voor de webshop, de productactivering en het ondersteuningsportaal). Als u er nog geen hebt, klikt u op de koppeling **Enfocus-ID aanmaken** en volgt u de instructies op het scherm.
4. Klik op **Aanmelden**.
5. Klik op **Proefperiode starten**.

4.1.3. PitStop Pro activeren (onlinemethode)

Voor u begint:

- Uw systeem moet toegang tot het internet hebben om te kunnen communiceren met de Enfocus-webserver.

- U hebt een productsleutel nodig.
- Als u een firewall gebruikt, moet u ervoor zorgen dat PitStop Pro kan communiceren met *https://licensingservices.esko.com* via poorten 80 en 443.

PitStop Pro activeren PitStop Pro

1. Voer uw Enfocus-ID en wachtwoord in op het tabblad **Licentie** in het dialoogvenster **Over Enfocus PitStop Pro**.

   Het Enfocus-ID is een nieuwe account die alle eerdere Enfocus-accounts vervangt (de account voor de webshop, de productactivering en het ondersteuningsportaal). Als u er nog geen hebt, klikt u op de koppeling **Enfocus-ID aanmaken** en volgt u de instructies op het scherm.

2. Klik op **Aanmelden**.

3. Klik op **Productsleutel activeren**.

4. Voer uw productsleutel op een van de volgende manieren in:

   - Typ of plak uw productsleutel in het veld **Geactiveerde licenties**.
   - Blader naar het licentiebestand van uw productsleutel (bv. LicensesBackup.html) of sleep het bestand naar het veld **Geactiveerde licenties**.

5. Klik op **Activeren**.
   Uw systeem communiceert met de Enfocus-webserver en activeert PitStop Pro.

6. Klik op **Sluiten** om het dialoogvenster te sluiten.

4.1.4. PitStop Pro activeren (offlinemethode)

Voor u begint:

- Naast uw offlinesysteem waarop PitStop Pro geïnstalleerd is, hebt u ook een systeem nodig met internettoegang om te communiceren met de Enfocus-webserver.
- U hebt een productsleutel nodig.
- Als u nog nooit eerder een Enfocus-product hebt geïnstalleerd, moet u de toepassing eerst initialiseren! Zie *PitStop Pro initialiseren (offline)* op pagina 11.

PitStop Pro activeren

1. Op uw offlinesysteem met PitStop Pro:
   a. Voer uw Enfocus-ID en wachtwoord in op het tabblad **Licentie** in het dialoogvenster **Over Enfocus PitStop Pro**.

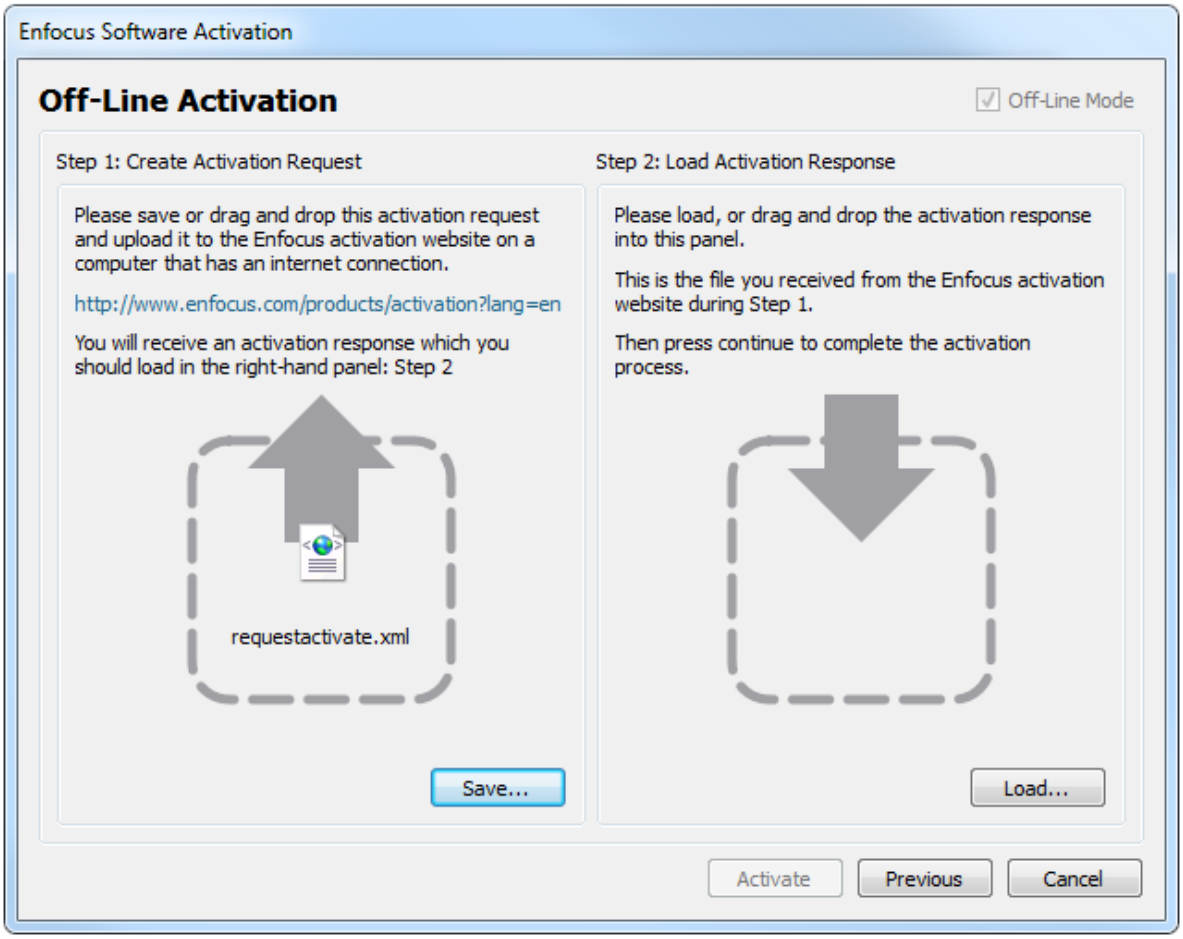
      Het Enfocus-ID is een nieuwe account die alle eerdere Enfocus-accounts vervangt (de account voor de webshop, de productactivering en het ondersteuningsportaal). Als u er nog geen hebt, klikt u op de koppeling **Enfocus-ID aanmaken** en volgt u de instructies op het scherm.
   b. Klik op **Aanmelden**.
   c. Klik op **Offline-activering**.

      Deze knop verschijnt als PitStop Pro detecteert dat er geen internetverbinding is. Als deze knop wegens om het even welke reden niet beschikbaar is, selecteert u het vakje **Offlinemodus** onder aan het tabblad.
   d. Klik op **Sleutel activeren**.

e. Voer uw productsleutel op een van de volgende manieren in:

- Typ of plak uw productsleutel in het veld **Productsleutel**.
- Blader naar het licentiebestand van uw productsleutel (bv. LicensesBackup.html) of sleep het bestand naar het veld **Productsleutel**.

f. Klik op **Activeren**.
Het volgende dialoogvenster wordt geopend:



g. Klik in **Stap 1** op **Opslaan**.
PitStop Pro maakt een bestand aan: requestactivate.xml.

2. Zorg ervoor dat requestactivate.xml beschikbaar is op uw onlinesysteem.

U kunt hiervoor bijvoorbeeld requestactivate.xml kopiëren naar een USB-stick en de USB-stick aansluiten op uw onlinesysteem.

3. Op uw onlinesysteem:

a. Ga naar *http://www.enfocus.com/products/activation?lang=en*

b. Upload requestactivate.xml en klik op **Volgende**.

c. Vul het wachtwoord van uw Enfocus-ID in en klik op **Volgende**.

d. Klik op **Volgende** om te bevestigen.
De Enfocus-webserver maakt een bestand aan: activation-response.xml.

e. Download het bestand.

4. Op uw offlinesysteem met PitStop Pro:
   a. Upload activation-response.xml in **Stap 2**.
   b. Klik op **Activeren**.
      Uw systeem activeert PitStop Pro.
   c. Klik op **Sluiten** om het bevestigingsdialoogvenster te sluiten.

4.1.4.1. PitStop Pro initialiseren (offline)

In deze procedure wordt beschreven hoe u PitStop Pro kunt initialiseren. Merk op dat dit alleen nodig is als:

- U voor het eerst een Enfocus-product activeert op een bepaalde computer.
- U PitStop Pro offline wilt activeren, dus op een computer *zonder internettoegang*. Als u het product online activeert, wordt de initialisatie automatisch op de achtergrond uitgevoerd.

Vereisten:

- U hebt een extra computer nodig met toegang tot het internet om te kunnen communiceren met de Enfocus-webserver.
- U hebt een Enfocus-ID nodig. Om een Enfocus-ID aan te maken (op een computer met internettoegang), gaat u naar het gedeelte Account op de Enfocus-website en volgt u de instructies op het scherm. Na het invullen van het formulier ontvangt u een e-mail met uw Enfocus-ID en een wachtwoord.

Hoe werkt het?

Om PitStop Pro te initialiseren, moet u drie stappen uitvoeren:

1. Maak een initialisatieaanvraag aan op de computer waarop PitStop Pro geïnstalleerd is.
2. Sla dit bestand op een andere computer met internettoegang op en upload het naar de Enfocus-activeringswebsite. Enfocus zal u een antwoordbestand bezorgen.
3. Upload het antwoordbestand naar de computer waarop PitStop Pro geïnstalleerd is.

Deze stappen worden hieronder uitgelegd.

PitStop Pro initialiseren

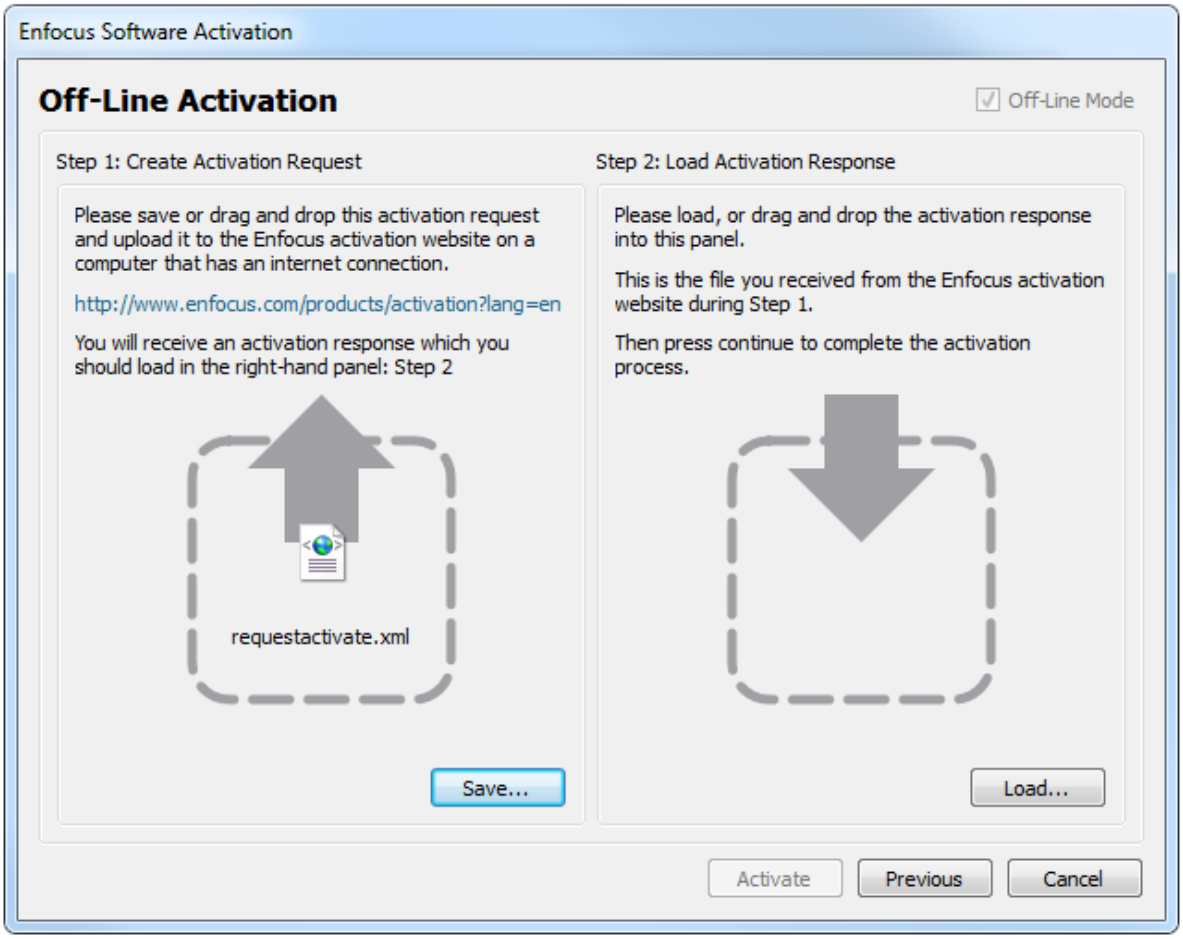
1. Op uw offlinesysteem met PitStop Pro:
   a. Voer uw Enfocus-ID en wachtwoord in op het tabblad Licentie in het dialoogvenster **Over Enfocus PitStop Pro**.

      Het Enfocus-ID is een nieuwe account die alle eerdere Enfocus-accounts vervangt (de account voor de webshop, de productactivering en het ondersteuningsportaal). Als u er nog geen hebt, klikt u op de koppeling **Enfocus-ID aanmaken** en volgt u de instructies op het scherm.
   b. Klik op **Aanmelden**.
   c. Klik op **Offline-activering**.

      Deze knop verschijnt als PitStop Pro detecteert dat er geen internetverbinding is. Als deze knop wegens om het even welke reden niet beschikbaar is, selecteert u het vakje **Offlinemodus** onder aan het tabblad.
   d. Klik op **Sleutel activeren**.
   e. Voer uw productsleutel op een van de volgende manieren in:
      - Typ of plak uw productsleutel in het veld **Productsleutel**.

- Blader naar het licentiebestand van uw productsleutel (bv. LicensesBackup.html) of sleep het bestand naar het veld **Productsleutel**.

f. Klik op **Activeren**.
Het volgende dialoogvenster wordt geopend:



g. Klik in **Stap 1** op **Opslaan**.
PitStop Pro maakt een bestand aan: requestinitialize.xml.

2. Zorg ervoor dat requestinitialize.xml beschikbaar is op uw onlinesysteem.

U kunt hiervoor bijvoorbeeld requestinitialize.xml kopiëren naar een USB-stick en de USB-stick aansluiten op uw onlinesysteem.

3. Op uw onlinesysteem:

a. Ga naar *http://www.enfocus.com/products/activation?lang=en*

b. Upload requestinitialize.xml en klik op **Volgende**.

c. Vul het wachtwoord van uw Enfocus-ID in en klik op **Volgende**.

d. Klik op **Volgende** om te bevestigen.
De Enfocus-webserver maakt een bestand aan: response.xml.

e. Download het bestand.

4. Op uw offlinesysteem met PitStop Pro:

a. Upload response.xml in **Stap 2** (rechterdeel van het dialoogvenster).

b. Klik op **Initialiseren**.
Uw systeem initialiseert PitStop Pro.

Als u PitStop Pro geïnitialiseerd hebt, wordt het dialoogvenster Offline-activering weergegeven. U kunt meteen doorgaan met de laatste substap van stap 1 (requestactivate.xml opslaan) van de *offline-activeringsprocedure*.

4.1.5. PitStop Pro activeren met behulp van een opdrachtregelfunctie (Mac OS)

Gebruik deze taak om meerdere systemen binnen een netwerk te activeren zonder fysiek naar elke computer te gaan.

Hiervoor hebt u het volgende nodig:

- Een Enfocus-ID. Als u er nog geen hebt, gaat u naar het gedeelte Account op de Enfocus-website en maakt u er een aan.
- Een productsleutel voor een **volumelicentie**
- *ActivationTool.zip* (Klik op de koppeling om de tool te downloaden.)

PitStop Pro activeren met behulp van een opdrachtregelfunctie

1. Pak ActivationTool.zip uit in een tijdelijke map.
2. Maak een script aan met de volgende syntax:

```
#!/bin/sh
`dirname $0`/enfocus_activationtool -act -pk <product_key> -a <account_name>
 <account_password>
```

Waar:

Item	Beschrijving
<product_key>	De productsleutel voor uw volumelicentie.
<account_name>	Uw Enfocus-ID
<account_password>	Het wachtwoord van uw Enfocus-ID.

3. Sla het bestand met de extensie .command in de map ActivationTool op.
4. Open de terminal (**Applicaties** > **Hulpprogramma's** > **Terminal**) en voer de volgende opdracht in:

```
chmod 755 <file_path_and_name>
```

Hierbij is <file_path_and_name> het pad naar het bestand en de naam van uw script.

Tip: In plaats van <file_path_and_name> in te voeren, kunt u ook het .command-bestand verslepen naar de opdrachtregel.

5. Kopieer de map ActivationTool naar het systeem waarop het product geactiveerd moet worden.

6. Dubbelklik in de gekopieerde map op het .command-bestand om PitStop Pro op dat systeem te activeren.
7. Herhaal stap 5 en 6 voor alle andere systemen waarop u PitStop Pro wilt activeren.

Noot: Het maximale aantal activeringen is beperkt naargelang de productsleutel van uw volumelicentie.

4.1.6. PitStop Pro activeren met behulp van een opdrachtregelfunctie (Windows)

Gebruik deze taak om meerdere systemen binnen een netwerk te activeren zonder fysiek naar elke computer te gaan.

Hiervoor hebt u het volgende nodig:

- Een Enfocus-ID. Als u er nog geen hebt, gaat u naar het gedeelte Account op de Enfocus-website en maakt u er een aan.
- Een productsleutel voor een **volumelicentie**
- *ActivationTool.zip* (Klik op de koppeling om de tool te downloaden.)

Gebruik deze taak om meerdere systemen binnen een netwerk te activeren zonder fysiek naar elke computer te gaan.

PitStop Pro activeren met behulp van een opdrachtregelfunctie

1. Pak ActivationTool.zip uit in een tijdelijke map.
2. Maak een script aan met de volgende syntax:

```
enfocus_activationtool -act -pk <product_key> -a <account_name> <account_password>
```

Waar:

Item	Beschrijving
<product_key>	De productsleutel voor uw volumelicentie.
<account_name>	Uw Enfocus-ID.
<account_password>	Het wachtwoord van uw Enfocus-ID.

3. Sla het bestand met de extensie .bat in de map ActivationTool op.
4. Kopieer de map ActivationTool naar het systeem waarop het product geactiveerd moet worden.
5. Dubbelklik in de gekopieerde map op het .bat-bestand om PitStop Pro op dat systeem te activeren.

6. Herhaal stap 4 en 5 voor alle andere systemen waarop u PitStop Pro wilt activeren.

4.1.7. Uw Enfocus-licenties beheren

Als u Enfocus PitStop Pro geïnstalleerd hebt, kunt u uw Enfocus PitStop Pro-licentie beheren via de toepassing. U kunt bijvoorbeeld de status van uw andere Enfocus-licenties controleren, uw PitStop Pro-licentie deactiveren of herstellen, licentie-informatie exporteren enz.

Om een licentie over te zetten naar een ander systeem, moet u deze eerst deactiveren. Dit is ook het geval als u van een systeem naar een ander systeem wilt overschakelen via een systeembeeld.

Een licentie moet mogelijk hersteld worden als de hardwarekenmerken van uw computer gewijzigd zijn (bv. als u geheugen of een nieuwe netwerkkaart toegevoegd hebt).

4.1.7.1. PitStop Pro deactiveren (onlinemethode)

Voer deze procedure uit wanneer u de licentie naar een ander systeem wilt overzetten.

deactiveren PitStop Pro

1. Selecteer in het dialoogvenster **Over Enfocus PitStop Pro** op het tabblad **Licentie** de productsleutel die u wilt deactiveren.
2. Schakel de optie **Licentiegegevens exporteren tijdens deactivering** in.
   Op die manier kunt u het licentiebestand downloaden zodat u de licentie kunt reactiveren op een ander systeem.
3. Klik op **Deactiveren**.
4. Blader naar een downloadlocatie en klik op **Opslaan**.
   PitStop Pro maakt een licentiebestand aan: LicensesBackup.html. Uw systeem deactiveert PitStop Pro.
5. Klik op **Sluiten**.

4.1.7.2. PitStop Pro deactiveren (offlinemethode)

Voer deze procedure bijvoorbeeld uit wanneer u de licentie naar een ander systeem wilt overzetten.

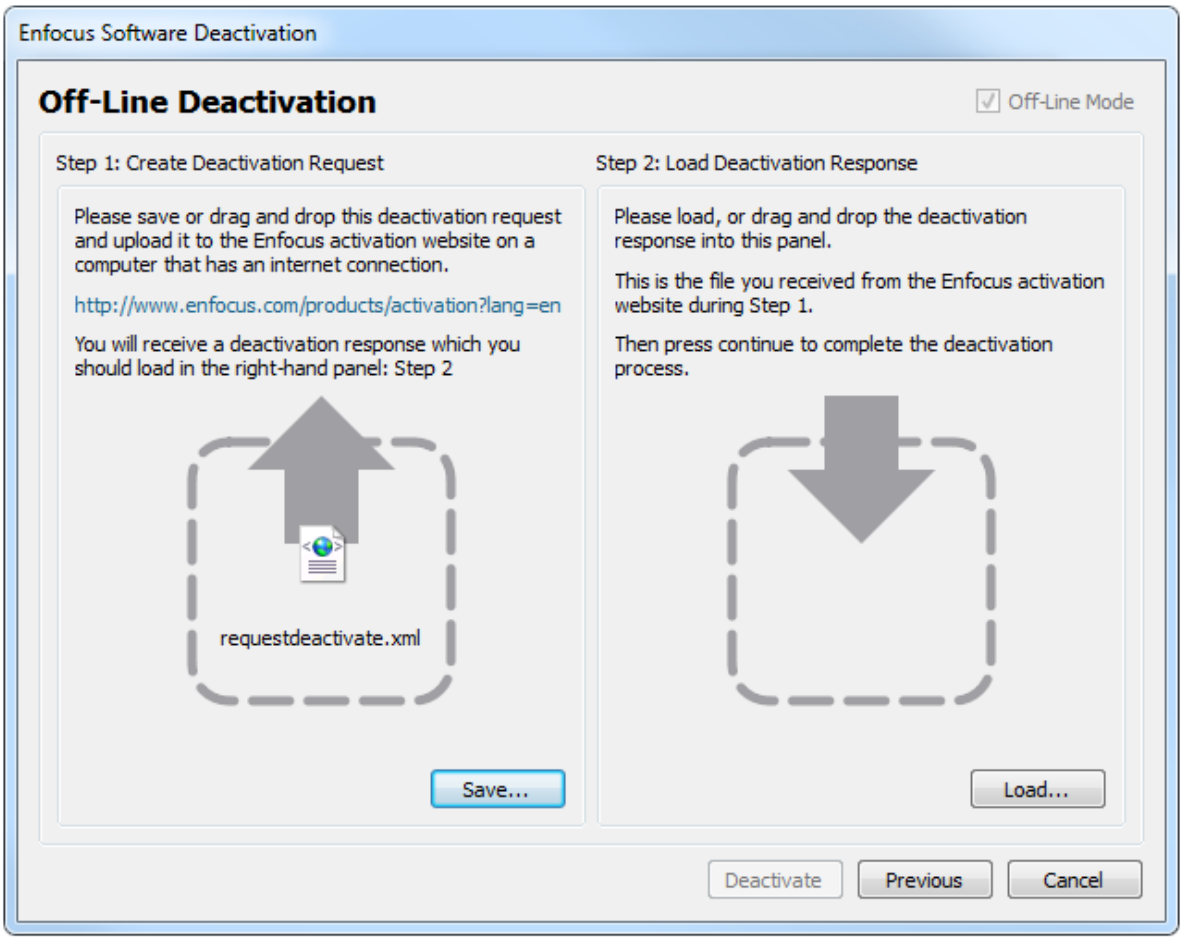
Naast uw offlinesysteem waarop PitStop Pro geïnstalleerd is, hebt u ook een systeem nodig met internettoegang om te communiceren met de Enfocus-webserver.

PitStop Pro deactiveren

1. Op uw offlinesysteem met PitStop Pro:
   a. Selecteer in het dialoogvenster **Over Enfocus PitStop Pro** de productsleutel die u wilt deactiveren.
   b. Schakel onder aan het deelvenster de optie **Offlinemodus** in.
   c. Schakel de optie **Licentiegegevens exporteren tijdens deactivering** in.
      Op die manier kunt u het licentiebestand downloaden zodat u de licentie kunt reactiveren op een ander systeem.

d. Klik op **Deactiveren**.

e. Blader naar een downloadlocatie en klik op **Opslaan**.
PitStop Pro maakt een licentiebestand aan: LicensesBackup.html en opent het volgende dialoogvenster:



f. Klik in **Stap 1** op **Opslaan**.
PitStop Pro maakt een bestand aan: requestdeactivate.xml.

2. Zorg ervoor dat requestdeactivate.xml beschikbaar is op uw onlinesysteem.

U kunt hiervoor bijvoorbeeld requestdeactivate.xml kopiëren naar een USB-stick en de USB-stick aansluiten op uw onlinesysteem.

3. Op uw onlinesysteem:

a. Ga naar *http://www.enfocus.com/products/activation?lang=en*

b. Upload requestdeactivate.xml en klik op **Volgende**.

c. Klik op **Volgende** om te bevestigen.
De Enfocus-webserver maakt een bestand aan: deactivation-response.xml.

d. Download het bestand.

4. Op uw offlinesysteem met PitStop Pro:

a. Upload deactivation-response.xml in **Stap 2**.

b. Klik op **Deactiveren**.

Uw systeem deactiveert PitStop Pro.

c. Klik op **Sluiten**.

4.1.7.3. PitStop Pro herstellen (onlinemethode)

Gebruik deze taak wanneer u PitStop Pro probeert te gebruiken maar u een melding krijgt dat u uw licentie moet herstellen.

herstellen PitStop Pro

1. Selecteer in het dialoogvenster **Over Enfocus PitStop Pro** op het tabblad **Licentie** de productsleutel die u wilt herstellen.
2. Zorg ervoor dat de optie **Offlinemodus** uitgeschakeld is.
3. Klik op **Herstellen**.
   Uw systeem communiceert met de Enfocus-webserver en herstelt uw licentie. Als dit mislukt, neemt u contact op met Enfocus via het ondersteuningsportaal van Enfocus: *http://www.enfocus.com/en/supportportal*.
4. Klik op **Sluiten**.

4.1.7.4. PitStop Pro herstellen (offlinemethode)

Gebruik deze taak wanneer u PitStop Pro probeert te gebruiken maar u een melding krijgt dat u uw licentie moet herstellen.

Naast uw offlinesysteem waarop PitStop Pro geïnstalleerd is, hebt u ook een systeem nodig met internettoegang om te communiceren met de Enfocus-webserver.

PitStop Pro herstellen

1. Op uw offlinesysteem met PitStop Pro:
   a. Selecteer in het dialoogvenster **Over Enfocus PitStop Pro** op het tabblad **Licentie** de productsleutel die u wilt herstellen.
   b. Schakel de optie **Offlinemodus** in.
   c. Klik op **Herstellen**.
      Er wordt een nieuw dialoogvenster geopend.
   d. Klik in **Stap 1** op **Opslaan**.
      PitStop Pro maakt een bestand aan: requestrepair.xml.
2. Zorg ervoor dat requestrepair.xml beschikbaar is op uw onlinesysteem.

   U kunt hiervoor bijvoorbeeld requestrepair.xml kopiëren naar een USB-stick en de USB-stick aansluiten op uw onlinesysteem.
3. Op uw onlinesysteem:
   a. Ga naar *http://www.enfocus.com/products/activation?lang=en*
   b. Upload requestrepair.xml en klik op **Volgende**.
   c. Vul het wachtwoord van uw Enfocus-ID in en klik op **Volgende**.
   d. Klik op **Volgende** om te bevestigen.
      De Enfocus-webserver maakt een bestand aan: response.xml.

   e. Download het bestand.

4. Op uw offlinesysteem met PitStop Pro:

   a. Upload response.xml in **Stap 2**.

   b. Klik op **Herstellen**.
   Uw systeem herstelt PitStop Pro. Als dit mislukt, neemt u contact op met Enfocus via het ondersteuningsportaal van Enfocus (*http://www.enfocus.com/en/supportportal*).

   c. Klik op **Sluiten**.

4.2. Een abonnement-ID activeren (abonnement)

Als u een abonnement op PitStop Pro hebt gekocht, hebt u een abonnement-ID ontvangen. Dit ID moet geactiveerd worden om de contracttermijn te starten.

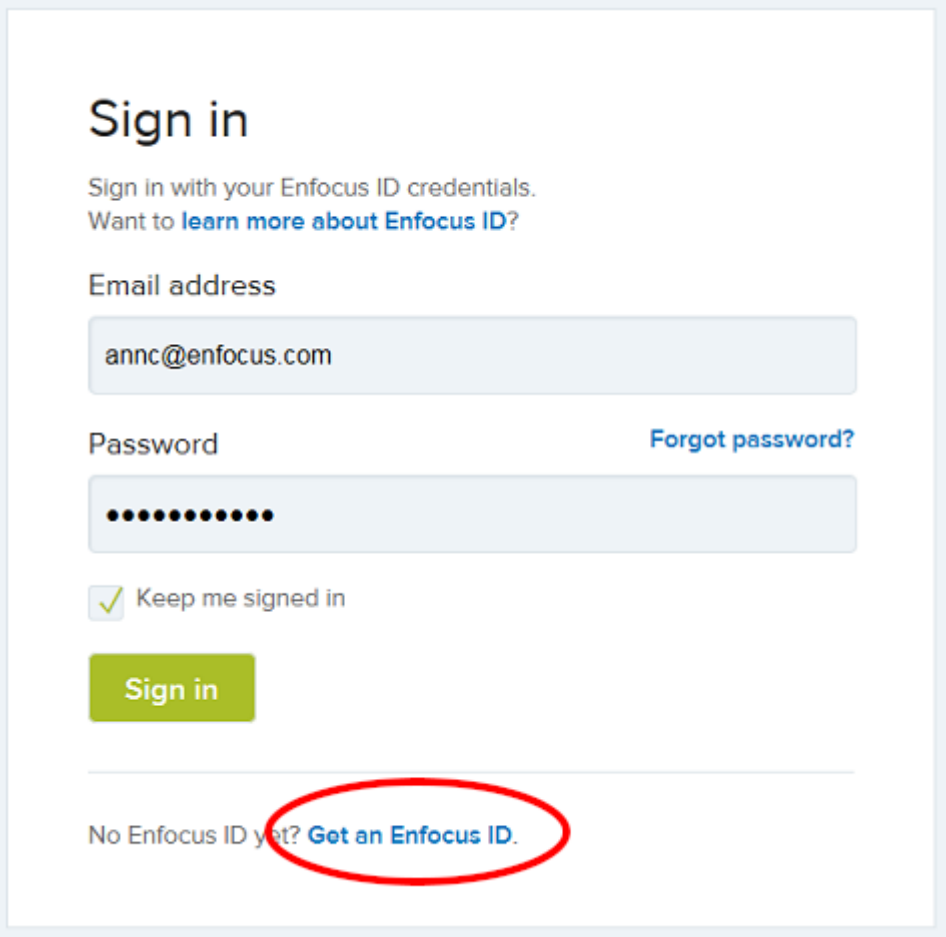
Noot: Uw Enfocus-abonnement zal gecontroleerd worden door een Esko-licentieserver. Zorg er dus voor dat uw proxyserver en firewallinstellingen (indien van toepassing) de toegang tot *.esko.com toelaten voor zowel het HTTP- als het HTTPS-protocol.

Uw abonnement-ID activeren

1. Ga naar *het gedeelte Account* op de Enfocus-website.

2. Meld u aan met uw Enfocus-ID.

   Het Enfocus-ID is een nieuwe account die alle eerdere Enfocus-accounts vervangt (de account voor de webshop, de productactivering en het ondersteuningsportaal). Vanaf nu is er nog slechts één account voor alle communicatie met Enfocus. Merk op dat het niet mogelijk is om oudere accounts om te zetten naar een Enfocus-ID. Zelfs als u al een Enfocus-activeringsaccount hebt, zal u gevraagd worden zich nogmaals te registreren. Registreren is erg eenvoudig: klik op de koppeling **Een Enfocus-ID aanmaken** en volg de instructies op het scherm.



3. Klik op **Een abonnement activeren**.
4. Voer het abonnement-ID in en klik op **Activeren**.

Het nieuwe abonnement wordt weergegeven in het overzicht. U kunt onmiddellijk aan de slag met PitStop Pro.

5. Open Adobe Acrobat en klik op een PitStop Pro-hulpmiddel (of op een item in het PitStop Pro-menu in de werkbalk van Adobe Acrobat).
   Het dialoogvenster Over Enfocus PitStop Pro verschijnt.

6. Voer op het tabblad Licentie de gegevens van uw Enfocus-ID in (e-mailadres en wachtwoord) en klik op **Aanmelden**.
   PitStop Pro controleert uw licentie op de achtergrond en verschaft u toegang tot de software zolang de contracttermijn niet verlopen is. Als deze verlopen is (omdat het abonnement opgezegd werd), krijgt u een waarschuwing te zien.

   Merk op dat u aangemeld blijft met uw Enfocus-ID. U zult uw gegevens niet opnieuw moeten invoeren wanneer u PitStop Pro de volgende keer start. Als u de software echter gedurende een langere periode (meer dan een maand) niet hebt gebruikt, is het mogelijk dat u zich opnieuw moet aanmelden zodat PitStop Pro kan controleren of uw licentie nog geldig is.

   Noot: Als u uw abonnementslicentie op een andere computer wilt gebruiken, moet u zich afmelden (in PitStop Pro) om uw licentie vrij te geven en zich aanmelden op de andere computer.

5. Ondersteuning krijgen

5.1. Uw Enfocus-ID beheren

Een Enfocus-ID is een account die u nodig hebt voor alle communicatie met Enfocus. Het ID werd geïntroduceerd in 2015 en is vereist voor alle productactiveringen vanaf versie 13.

Waar kunt u uw accountinformatie vinden?

1. Ga naar de Enfocus-website (*https://www.enfocus.com/en*).
2. Klik in de rechterbovenhoek van het scherm op **Aanmelden**. Als u nog geen account hebt, kunt u er een aanmaken via de koppeling **Een Enfocus-ID aanmaken**.
3. Voer uw e-mailadres en wachtwoord in en klik op **Aanmelden**. Uw naam verschijnt in de rechterbovenhoek van het scherm.
4. Klik op uw naam. Er verschijnt een menu met submenu's die u toegang geven tot uw account.
5. Klik in dit menu op een optie (bv. **Mijn producten** > **Mijn producten**). U bevindt zich nu in uw account: u krijgt een zwarte menubalk met menuopties te zien, waarmee u van het ene naar het andere onderdeel kunt overschakelen.

Mijn Enfocus-account

De Enfocus-account bestaat uit de volgende onderdelen:

- **Mijn dashboards**: hier vindt u uw Enfocus-dashboards met een overzicht van uw gebruik van PitStop en/of Switch (op voorwaarde dat u zich expliciet via de software hebt aangemeld). Op het PitStop-dashboard ziet u bijvoorbeeld hoeveel bestanden u gepreflight hebt, hoeveel er mislukt zijn, hoeveel er werden goedgekeurd enz.
- **Mijn producten**: hier vindt u een overzicht van alle Enfocus-producten (zowel traditionele licenties als abonnementen) en betalingen die gekoppeld zijn aan uw Enfocus-ID. U kunt hier ook een nieuwe licentie kopen, een bestaand abonnement vernieuwen, een eerder gekocht abonnement-ID activeren enz.
- **Mijn Appstore**: de Enfocus Appstore is een webshop waar u apps kunt kopen om te gebruiken in Switch. Hier vindt u een overzicht van alle verkrijgbare apps, kunt u de apps die u nodig hebt kopen en beheren, en kunt u ook uw abonnementen beheren. Raadpleeg de Switch-gebruikersdocumentatie of de Switch-productpagina op de Enfocus-website voor meer informatie.

  Noot: Wanneer u zich in de Enfocus Appstore bevindt, wordt de zwarte menubalk blauw. Om terug te keren naar de andere onderdelen van uw Enfocus-account, klikt u op uw naam in de rechterbovenhoek en selecteert u de gewenste optie in het menu.

- **Mijn account**:
  - Op de pagina **Mijn accountgegevens** kunt u uw wachtwoord en contactgegevens wijzigen en aangeven of u productinformatie en promoties van Enfocus wilt ontvangen.
  - Als u een probleem hebt met de Enfocus-software, kunt u onder **Mijn ondersteuningscases** een case registreren (met behulp van de koppeling **Nieuwe case**

aanmaken net onder het tabblad Home). U kunt ook naar het tabblad Cases gaan voor een overzicht van eerder ingediende cases.

Noot: Voor u een nieuwe case registreert, raden wij u aan onze database *Gekende problemen en oplossingen* te raadplegen. Klik hiervoor op het tabblad **Oplossingen** of ga naar *https://www.enfocus.com/en/support/known-issues-and-solutions*.

5.2. Wat te doen in geval van problemen

Ga als volgt te werk als u problemen ervaart:

1. Raadpleeg de documentatie op de Enfocus-website:
   - In de **Gids voor het oplossen van activeringsproblemen** vindt u duidelijke informatie over het oplossen van problemen betreffende de activering van de software: *http://www.enfocus.com/manuals/Extra/ActivationTroubleshooting/home.html*
   - De **handleidingen op de PitStop Pro-productpagina** bevatten informatie over de software en verwante onderwerpen zoals werken met Action Lists, aanpassen van PitStop-rapportsjablonen en begrijpen van preflightrapportberichten: *http://www.enfocus.com/en/support/manuals/pitstop-pro-manuals*. U kunt deze informatie ook raadplegen in de software door **Help** > **Plug-In Help** > **Enfocus PitStop Pro Help** > **Onlinedocumentatie** te selecteren.
2. Raadpleeg onze database *Gekende problemen en oplossingen*. U kunt deze informatie ook raadplegen via de toepassing door **Help** > **Plug-In Help** > **PitStop Pro Help** > **Oplossingsartikelen** te selecteren.
3. Neem contact op met uw plaatselijke wederverkoper. U kunt de contactgegevens terugvinden op de Enfocus-website: *http://www.enfocus.com/en/support/resellers/*.
4. Neem contact op met de klantendienst van Enfocus. Zie *Een probleem melden* op pagina 23.

5.3. Ondersteuningsgegevens zoeken

Informatie ophalen over de versie van het Enfocus-product dat u momenteel gebruikt

1. Voer een van de volgende handelingen uit:
   - Kies **Help** > **Over Plug-Ins van andere bedrijven** > **Over Enfocus PitStop Pro** in Windows.
   - Kies **PitStop Pro** > **Over Plug-Ins van andere bedrijven** > **Over Enfocus PitStop Pro** op een Mac.

   Het dialoogvenster **Over Enfocus PitStop Pro** wordt weergegeven.
2. Klik op het tabblad **Support Info**.

   U krijgt alle relevante informatie te zien over uw versie van de software en over de configuratie van uw computersysteem.

Als u deze informatie wilt doorgeven aan het ondersteuningsteam van Enfocus, klikt u op de knop **Kopiëren naar klembord** en plakt u de inhoud in het veld Beschrijving van uw case in het *ondersteuningsportaal van Enfocus* .

5.4. Een probleem melden

Voor u een probleem meldt

- Wij raden u aan *onze Oplossingsartikelen* te raadplegen. Mogelijk vindt u een oplossing voor uw probleem in onze database.
- Ga na of uw licentie gratis ondersteuning omvat: *Ondersteuningsbeleid*

Een probleem melden

1. Voer een van de volgende handelingen uit:
   - Ga naar het *ondersteuningsportaal van Enfocus* op de Enfocus-website.
   - Selecteer **Help** > **Plug-In Help** > **Enfocus PitStop Pro Help** > **Ondersteuning krijgen** in de software. Het gedeelte Ondersteuning van de Enfocus-website verschijnt. Klik onder Contact op **Een probleem melden**.
2. Meld u aan met uw Enfocus-ID (normaal uw e-mailadres) en uw wachtwoord.
3. Klik op de koppeling **Nieuwe case aanmaken**.
4. Vul het onlineformulier in.

   Raadpleeg *Ondersteuningsgegevens zoeken* op pagina 22 als u het versienummer niet kent.
5. Klik op de knop **Verzenden** of **Verzenden & bijlage toevoegen**.

6. Inleiding tot PitStop Pro Tool Set

PitStop Pro is een productieoplossing voor het controleren (preflighten), bewerken en corrigeren van PDF-bestanden voor allerlei uitvoermedia. Binnen PitStop Pro zijn vijf hoofdmethodes beschikbaar om uw PDF-documenten te verwerken en ermee te werken. Elke functie is gericht op verschillende doelstellingen, zoals preflight van de PDF, bewerking of correctie van het bestand.

In de onderstaande tabel ziet u welke hoofdfuncties voor elke doelstelling kunnen worden gebruikt.

Functie	Preflight	Correctie	Bewerken
Hulpmiddelen voor bewerken		✔	✔
Preflightprofiel	✔	✔	
Global Changes		✔	
Action Lists	✔	✔	✔
QuickRuns	✔	✔	✔

Als u goed begrijpt wat elke hoofdfunctie precies doet en waarvoor u die zou gebruiken, kunt u de juiste functie voor het juiste type opdracht kiezen. Hieronder vindt u een overzicht van elke functie.

6.1. Overzicht hulpmiddelen

6.1.1. Hulpmiddelen voor bewerken

Een pagina-element controleren of bewerken:

Voorbeeldscenario's

- *Ik wil de steunkleur van een bepaald object van de ene steunkleur in de andere wijzigen.*
- *Ik moet een object verplaatsen dat niet goed uitgelijnd is.*
- *Ik moet tekst bewerken om een spelfout te corrigeren.*

Beschrijving
Met de Inspector kunt u een element of een kleine groep elementen op een pagina selecteren en hun parameters wijzigen, zoals:

- Kleur wijzigen
- Tekst bewerken
- Elementen verplaatsen

- Resolutie van een afbeelding aanpassen

en nog meer functies voor elementen.

6.1.2. Preflightprofiel

Een volledig document controleren op problemen en correcties:

Voorbeeldscenario's

- *Ik wil elk element binnen een document controleren op zoek naar objecten die met RGB-kleuren werden gedefinieerd.*
- *Ik wil een document controleren op totale inktdekking.*
- *Ik wil afbeeldingen vinden die misschien een te lage resolutie hebben voor het afdrukken.*

Beschrijving

Preflightprofielen kunnen een pagina of een volledig document controleren op parameters die binnen het profiel zijn gedefinieerd, vaak voorkomende correcties uitvoeren en eventuele problemen melden die uw aandacht vereisen.

PitStop Pro wordt geleverd met veel vooraf gedefinieerde profielen die de vaakst voorkomende controles bevatten. U kunt echter ook een willekeurig profiel bewerken en de controles en correcties aanpassen aan uw productiebehoeften. Vaak voorkomende instellingen zijn onder andere:

- Controle op conformiteit met PDF/X of GWG
- Controle van lettertypes
- Vervanging of nieuwe toewijzing van lettertypes
- Controle van kleuren
- Controle van overdruk of lagen
- Afbeeldingsresolutie
- Controle van de totale inktdekking

en meer...

Noot: Action Lists kunnen binnen een preflightprofiel worden gebruikt en kunnen de correcties die mogelijk zijn bij het uitvoeren van een preflightprofiel, aanvullen. Raadpleeg de Referentiehandleiding voor meer informatie over de manier waarop Action Lists binnen een preflightprofiel kunnen worden gebruikt.

6.1.3. Global Change

Een kenmerk of een set van kenmerken in een volledig document wijzigen:

Voorbeeldscenario's

- *Ik moet alle lettertypes die als Courier bepaald zijn, in een ander lettertype wijzigen.*
- *Ik wil alle zwart- en grijstinten die in mijn document zijn gebruikt, opschonen.*
- *Ik wil een grafisch element toevoegen aan alle pagina's van het document.*

Beschrijving
Global Changes zijn vooraf gedefinieerde wijzigingen die door Enfocus ter beschikking gesteld worden en die op een element, pagina of volledig document kunnen worden toegepast. Global Changes kunnen niet worden aangepast, maar kunnen veel instellingen bevatten die kunnen worden gewijzigd volgens uw aanpassingscriteria. Vaak gebruikte Global Changes zijn onder andere:

- Kleurmodellen wijzigen
- Lettertypes opnieuw toewijzen
- Lettertypes omzetten naar contouren
- Paginanummers toevoegen
- Afloop uitbreiden
- Afbeeldingen resamplen

6.1.4. Action Lists

De parameters van één objecttype in het hele document wijzigen:

Voorbeeldscenario

- *Ik wil alleen tekst met de kleur "Blauw" wijzigen in 100% Zwart (K).*
- *Ik wil alle even pagina's selecteren en ze naar links verplaatsen, en alle oneven pagina's naar rechts.*
- *Ik wil een PDF-document dat klaar is voor prepress wijzigen in een PDF-document dat geoptimaliseerd is voor een tabletcomputer.*

Beschrijving
Action Lists zijn de krachtigste onderdelen van PitStop Pro, omdat ze alle controles, selecties en aanpassingen bevatten die beschikbaar zijn voor PitStop Pro. Met Action Lists stelt u een lijst met acties samen om uw uiteindelijke functie te maken op basis van het opstapelen van de acties in de juiste logische volgorde, zoals bij het opbouwen van een macro.

In het geval van ons voorbeeld zou de Action List worden gebouwd met een functie om alle tekst met de kleur "Blauw" te vinden. Vervolgens zou een tweede functie de kleur van "Blauw" wijzigen in PMS 300. Die Action List zou vervolgens kunnen worden opgeslagen en in de toekomst opnieuw kunnen worden gebruikt.

6.1.5. QuickRun

Productiemacro's maken voor uw meest gebruikte functies:

Voorbeeldscenario

- *Er zijn verschillende functies die we voor de meeste opdrachten gebruiken die ik snel of via een sneltoets zou willen kunnen openen.*

Beschrijving
Met QuickRuns kunnen de PitStop Pro-functies die u het vaakst gebruikt, snel op een opdracht worden toegepast.

Met QuickRuns kunt u macro's bouwen op basis van preflightprofielen, Global Changes en Action Lists. Die kunnen worden opgeslagen bij uw Favorieten in de werkbalk en kunnen worden geopend via sneltoetsen die automatisch door PitStop Pro worden toegewezen.

6.1.6. Variabelenset

Variabelenwaarden definiëren die opgeheven kunnen worden tijdens de verwerking:

Voorbeeldscenario's

- *Ik wil één preflightprofiel aanmaken waarmee ik alle mogelijke paginagroottes kan zoeken.*
- *Ik wil een preflightprofielwaarde aanmaken dat indien gewenst bij de uitvoering ervan aangepast kan worden, zodat ik het aantal kleurscheidingen in een bestand nauwkeurig kan controleren.*

Beschrijving

Smart Preflight is een functionaliteit die de mogelijkheden van een preflightprofiel ten volle benut om een PDF-bestand te controleren en tevens te herstellen. Zonder Smart Preflight zou een PitStop Pro-gebruiker veel verschillende profielen moeten maken om verschillende opdrachttypes en specificaties te verwerken. Daar maakt Smart Preflight komaf mee.

Smart Preflight laat gebruikers toe om variabelenwaarden op te geven die op het moment van verwerking kunnen worden genegeerd. Ze kunnen ook een controle op basis van regels opgeven, waardoor andere voorwaarden in een opdracht het resultaat van een specifieke controle kunnen beïnvloeden.

Een variabelenset bevat al uw Smart Preflight-variabelen die binnen uw preflightprofielen kunnen worden gebruikt. U kunt meer dan één variabelenset maken en voor elke set kunnen meerdere variabelen worden gedefinieerd. U kunt echter maar één "actieve" variabelenset tegelijkertijd uitvoeren binnen PitStop Pro. Het wordt aanbevolen dat u al uw variabelen binnen één variabelenset houdt, tenzij u ook met PitStop Server werkt. Er zijn drie primaire variabelentypes voor PitStop Pro:

- Constante
- Op basis van regel
- Op berekening gebaseerd

7. eLearning-cursussen om aan de slag te kunnen

Wij raden u aan de volgende **gratis** cursussen te volgen die op de Enfocus-website beschikbaar zijn onder **Leren** (*https://www.enfocus.com/en/learn*):

Aan de slag met PitStop Pro	Inhoud
Module 1	Een proefversie installeren en activeren
Module 2	De gebruikersinterface verkennen
Module 3	Presets (Action Lists, Global Changes, QuickRuns)
Module 4	Preflighten

Deze cursussen bieden **basiskennis** voor gebruikers die nog niet vertrouwd zijn met PitStop Pro.

Wilt u meer weten?

Bekijk de andere "beginnerscursussen" (webinars, productfilms en maandelijkse workshops), zoals de Maandelijkse PitStop-workshop van juli 2015 (een algemene inleiding) of de Maandelijkse PitStop-workshop van juni 2015 (over Preflight).