enfocus
PITSTOP PRO 2021

Guide de démarrage rapide

03 - 2021

enfocus

Table des matières

1. Droits d'auteur **3**

2. Introduction **4**
2.1. Utilisation de ce guide 4
2.2. Présentation de la documentation PitStop Pro 4

3. Installation de PitStop Pro **6**

4. Activation de PitStop Pro **7**
4.1. Activation de PitStop Pro (licence traditionnelle) 7
4.1.1. Ouverture de la boîte de dialogue A propos d'Enfocus PitStop Pro 8
4.1.2. Activation de la version d'évaluation de 30 jours 8
4.1.3. Activation de PitStop Pro (méthode en ligne) 9
4.1.4. Activation de PitStop Pro (méthode hors ligne) 9
4.1.5. Activation de PitStop Pro à l'aide d'un outil de ligne de commande (Mac) 13
4.1.6. Activation de PitStop Pro à l'aide d'un outil de ligne de commande (Windows) 14
4.1.7. Gestion de vos licences Enfocus 15
4.2. Activation d'un ID d'abonnement (abonnement) 18

5. Assistance **21**
5.1. Gestion de votre ID Enfocus 21
5.2. Que faire en cas de problèmes 22
5.3. Recherche des informations d'assistance 22
5.4. Signalement d'un problème 23

6. Présentation du jeu d'outils PitStop Pro **24**
6.1. Présentation des outils 24
6.1.1. Outils d'édition 24
6.1.2. Profil de contrôle en amont 25
6.1.3. Changement global 25
6.1.4. Scripts d'Actions 26
6.1.5. QuickRun 26
6.1.6. Jeu de variables 27

7. Cours d'eLearning pour la mise en route **28**

1. Droits d'auteur

© 2021 Enfocus BV tous droits réservés. Enfocus est une société Esko.

Certified PDF est une marque déposée d'Enfocus BV.

Enfocus PitStop Pro, Enfocus PitStop Workgroup Manager, Enfocus PitStop Server, Enfocus BoardingPass, Enfocus Connect YOU, Enfocus Connect ALL, Enfocus Connect SEND, Enfocus StatusCheck, Enfocus CertifiedPDF.net, Enfocus PDF Workflow Suite, Enfocus Switch, Enfocus SwitchClient, Enfocus SwitchScripter, Enfocus TestDrive, Enfocus SwitchScriptTool et Enfocus Browser sont des noms de produits Enfocus BV.

Adobe, Acrobat, Distiller, InDesign, Illustrator, Photoshop, FrameMaker, PDFWriter, PageMaker, Adobe PDF Library™, le logo Adobe, le logo Acrobat et PostScript sont des marques commerciales d'Adobe Systems Incorporated.

Datalogics, le logo Datalogics, PDF2IMG™ et DLE™ sont des marques commerciales de Datalogics, Inc.

Apple, Mac, Mac OS, macOS, Macintosh, iPad et ColorSync sont des marques d'Apple Computer, Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Windows et Windows Server sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Les couleurs PANTONE® affichées ici ne correspondent pas obligatoirement à des normes identifiées par PANTONE. Consultez les publications PANTONE actuelles pour obtenir les couleurs précises. PANTONE® et les autres marques commerciales de Pantone, Inc. sont la propriété de Pantone, Inc. © Pantone, Inc., 2006.

OPI est une marque d'Aldus Corporation.

Quark, QuarkXPress, QuarkXTensions, XTensions et le logo XTensions entre autres, sont des marques commerciales de Quark, Inc. et de toutes ses filiales, déposées auprès de l'Office américain des marques et brevets et dans de nombreux autres pays.

Ce produit et son utilisation sont sous licence Markzware sous le Brevet américain No. 5,963,641.

Toutes les autres marques et tous les autres noms de produits sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs détenteurs respectifs. Les caractéristiques techniques, les conditions d'utilisation et les descriptions des produits et des services peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

2. Introduction

2.1. Utilisation de ce guide

Ce Guide de démarrage rapide est conçu pour vous aider à installer PitStop Pro et à l'utiliser dans les meilleurs délais.

Le contenu de ce guide devrait vous apprendre les principes d'utilisation du logiciel avec les fonctionnalités de base.

2.2. Présentation de la documentation PitStop Pro

La documentation PitStop Pro complète se compose de plusieurs parties.

Partie	Description/emplacement
Guide de démarrage rapide	Présente l'installation et l'activation de PitStop Pro et propose une courte présentation des fonctions de PitStop Pro. *http://www.enfocus.com/manuals/QuickStartGuide/PP/21/enUS/home.html*
Manuel de référence	Propose une description détaillée des fonctions de PitStop Pro. *http://www.enfocus.com/manuals/ReferenceGuide/PP/21/enUS/home.html*
Bibliothèque de Scripts d'Actions Action Manual (Manuel des actions)	Bibliothèque avec Scripts d'Actions disponible en téléchargement : *http://www.enfocus.com/en/support/downloads/pitstop-action-lists* Propose un aperçu des toutes les Actions disponibles : *http://www.enfocus.com/manuals/Extra/Actions/21/home.html*
Global Changes Manual (Manuel des Changements globaux)	Propose un aperçu des tous les Changements globaux disponibles : *http://www.enfocus.com/manuals/Extra/GlobalChanges/21/home.html*

Partie	Description/emplacement
Bibliothèque de profils de contrôle en amont	Bibliothèque avec profils de contrôle en amont disponible en téléchargement : *http://www.enfocus.com/en/support/downloads/pitstop-preflight-profiles*
Contrôles en amont	Aperçu des vérifications proposées dans un profil de contrôle en amont. *http://www.enfocus.com/manuals/Extra/PreflightChecks/21/home.html*
Personnalisation des modèles de rapport	Indique la marche à suivre pour personnaliser les modèles de rapport de contrôle en amont, par exemple en ajoutant un logo de société, en modifiant l'en-tête ou les couleurs utilisés dans le rapport, ... *http://www.enfocus.com/manuals/Extra/CustomReportTemplate/21/home.html*
Aide du rapport de contrôle en amont	Explique la signification des messages qui peuvent être présents dans le Rapport de contrôle en amont et décrit la procédure de résolution des problèmes. *http://www.enfocus.com/manuals/Extra/PreflightReportHelp/21/home.html*
Supports de formation, dont cours d'eLearning interactifs, vidéos sur les produits, webinaires et ateliers enregistrés.	Allez à la section 'Learn' du site Web d'Enfocus et recherchez les formations PitStop. Vous pouvez indiquer votre niveau (débutant, intermédiaire ou avancé) et le type de formation que vous souhaitez suivre (eLearning, vidéo, webinaire ou atelier). *https://www.enfocus.com/learn*
Articles sur les solutions	*https://www.enfocus.com/en/support/known-issues-and-solutions*

3. Installation de PitStop Pro

PitStop Pro est un plug-in pour Adobe Acrobat Standard, Pro et DC. Vous devez donc fermer Adobe Acrobat avant d'installer PitStop Pro.

Remarque: Adobe Acrobat Reader DC n'est pas pris en charge. Pour plus de détails et pour afficher les informations de version, reportez-vous à la *section des spécifications sur le site Enfocus*.

Pour démarrer PitStop Pro :

1. Téléchargez PitStop Pro à partir du site Enfocus en suivant les instructions que vous avez reçues lorsque vous avez acheté PitStop Pro.
2. Si nécessaire, double-cliquez sur le programme d'installation.
3. Suivez les instructions d'installation affichées à l'écran.

   PitStop Pro doit être installé dans le dossier d'installation d'Acrobat. PitStop détecte automatiquement la dernière version, mais vous pouvez modifier le dossier d'installation si nécessaire (par exemple, si vous différentes versions d'Acrobat sont installées) :

   - Sur Windows, il vous suffit de sélectionner un autre dossier.
   - Sur Mac, vous pouvez sélectionner l'installation d'Acrobat de votre choix.

Une fois que vous avez installé PitStop Pro, lorsque vous ouvrez Adobe Acrobat, vous trouverez PitStop Pro dans la barre de menu de l'application. Cliquez sur l'entrée PitStop Pro pour ouvrir le panneau A propos d'Enfocus PitStop Pro.

Vous avez activé PitStop Pro. Consultez *Activation de PitStop Pro* à la page 7.

4. Activation de PitStop Pro

Avant de commencer à utiliser PitStop Pro, vous devez activer le produit.

La procédure à suivre dépend du type de licence que vous avez achetée :

- Dans le cas d'une **licence perpétuelle traditionnelle**, vous devez activer la clé de produit que vous avez reçue au moment de l'achat. Consultez *Activation de PitStop Pro (licence traditionnelle)* à la page 7.
- Dans le cas d'un **abonnement**, vous devez activer votre ID d'abonnement pour démarrer la période contractuelle. Consultez *Activation d'un ID d'abonnement (abonnement)* à la page 18.

  Veuillez noter que les licences par abonnement ne sont pas disponibles pour le japonais ou le chinois.

ID Enfocus

Pour la plupart des produits Enfocus, vous devez disposer d'un ID Enfocus. Il s'agit d'un compte gratuit qui permet toutes les communications avec Enfocus. Vous pouvez créer cet ID dans *la section Compte* sur le site Web Enfocus (cliquez sur le lien **Obtenir un ID Enfocus**).

4.1. Activation de PitStop Pro (licence traditionnelle)

Une fois que vous avez installé Enfocus PitStop Pro, vous pouvez l'activer à partir de la boîte de dialogue PitStop Pro. Cette boîte de dialogue s'ouvre automatiquement à la première utilisation d'Enfocus PitStop Pro. Si elle ne s'ouvre pas automatiquement, vous pouvez l'ouvrir vous-même. Consultez *Ouverture de la boîte de dialogue A propos d'Enfocus PitStop Pro* à la page 8.

Vous disposez maintenant de deux options :

- Si vous voulez essayer l'application avant de l'acheter, vous pouvez **activer une version d'évaluation**. Cette version reste active pendant 30 jours.
- Si vous avez acheté l'application, vous devez **activer votre licence permanente**.

Vous disposez de plusieurs **méthodes** pour activer Enfocus PitStop Pro :

- Si vous voulez uniquement activer la version d'évaluation, reportez-vous à *Activation de la version d'évaluation de 30 jours* à la page 8.
- Si vous avez installé Enfocus PitStop Pro sur un ordinateur qui ne dispose pas d'un accès Internet, reportez-vous à *Activation de PitStop Pro (méthode hors ligne)* à la page 9
- Si vous avez installé Enfocus PitStop Pro sur un ordinateur doté d'un accès Internet, reportez-vous à *Activation de PitStop Pro (méthode en ligne)* à la page 9.
- Si vous disposez d'une clé produit de licence de volume et non d'une clé de produit standard, vous pouvez activer plusieurs systèmes via le réseau sans aller physiquement sur chacun de ces ordinateurs. Reportez-vous à *Activation de PitStop Pro à l'aide d'un outil de ligne de commande (Windows)* à la page 14 ou *Activation de PitStop Pro à l'aide d'un outil de ligne de commande (Mac)* à la page 13.

PitStop Pro et Workgroup Manager

Enfocus PitStop Workgroup Manager assure la gestion centralisée des licences et des ressources (exemple : Scripts d'Actions et profils de contrôle en amont). Lorsque vous utilisez

PitStop Pro avec Enfocus PitStop Workgroup Manager, PitStop Pro peut extraire une licence flottante depuis Enfocus PitStop Workgroup Manager. Dans ce cas, vous n'avez pas besoin d'activer PitStop Pro. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la documentation Enfocus PitStop Workgroup Manager.

4.1.1. Ouverture de la boîte de dialogue A propos d'Enfocus PitStop Pro

La boîte de dialogue A propos de PitStop Pro vous permet d'activer PitStop Pro.

Pour ouvrir cette boîte de dialogue

1. Choisissez une des options suivantes :
   - Mac :
     - Dans la barre de menu, sélectionnez **Acrobat** > **A propos des modules externes** > **A propos d'Enfocus PitStop Pro**, ou
     - Appuyez sur ⌥⌘J.
   - Windows :
     - Dans la barre de menu, sélectionnez **Aide** > **A propos des modules externes** > **A propos d'Enfocus PitStop Pro**, ou
     - Appuyez sur Alt+Ctrl+J.
2. Pour gérer vos licences, passez dans l'onglet **Licence**.

4.1.2. Activation de la version d'évaluation de 30 jours

Pour activer la version d'évaluation de 30 jours

1. Ouvrez un document PDF dans Adobe Acrobat Pro.
2. Cliquez sur l'une des entrées PitStop Pro.

   Par exemple, cliquez sur **PitStop Pro** > **Scripts d'Actions**.

   La boîte de dialogue **A propos de PitStop Pro** apparaît.
3. Dans l'onglet **Licence** de la boîte de dialogue **A propos d'Enfocus PitStop Pro**, entrez votre ID Enfocus et votre mot de passe.

   L'ID Enfocus est un nouveau compte qui remplace tous les comptes Enfocus précédents (comptes pour la boutique, l'activation de produit et le portail d'assistance). Si vous ne disposez pas encore d'un ID Enfocus, cliquez sur le lien **Créer un ID Enfocus** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
4. Cliquez sur **Connexion**.

5. Cliquez sur **Démarrer l'évaluation**.

4.1.3. Activation de PitStop Pro (méthode en ligne)

Avant de commencer :

- Votre système doit être doté d'un accès à Internet afin d'assurer les communications avec le serveur Web Enfocus.
- Vous devez disposer d'une clé de produit.
- Si vous utilisez un pare-feu, veillez à autoriser PitStop Pro à communiquer avec *https://licensingservices.esko.com* sur les ports 80 et 443.

Pour activer PitStop Pro

1. Dans l'onglet **Licence** de la boîte de dialogue **A propos d'Enfocus PitStop Pro**, entrez votre ID Enfocus et votre mot de passe.

   L'ID Enfocus est un nouveau compte qui remplace tous les comptes Enfocus précédents (comptes pour la boutique, l'activation de produit et le portail d'assistance). Si vous ne disposez pas encore d'un ID Enfocus, cliquez sur le lien **Créer un ID Enfocus** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

2. Cliquez sur **Connexion**.

3. Cliquez sur **Activer la clé de produit**.

4. Entrez votre clé de produit en effectuant l'une des opérations suivantes :

   - Tapez ou copiez-collez votre clé de produit dans le champ **Licences activées**.
   - Parcourez jusqu'à votre fichier de licence de clé de produit (exemple : LicensesBackup.html) ou faites-le glisser vers le champ **Licences activées**.

5. Cliquez sur **Activer**.
   Votre système communique avec le serveur Web Enfocus et active PitStop Pro.

6. Pour fermer la boîte de dialogue, cliquez sur **Fermer**.

4.1.4. Activation de PitStop Pro (méthode hors ligne)

Avant de commencer :

- En plus de votre système hors ligne sur lequel PitStop Pro est installé, vous devez disposer d'un système doté d'un accès à Internet afin d'assurer les communications avec le serveur Web Enfocus.

- Vous devez disposer d'une clé de produit.

- Si vous n'avez encore jamais installé un produit Enfocus, vous devez commencer par initialiser l'application ! Reportez-vous à *Initialisation de PitStop Pro (hors ligne)* à la page 11.

Pour activer PitStop Pro

1. Sur votre système hors ligne avec PitStop Pro :

   a. Dans l'onglet **Licence** de la boîte de dialogue **A propos d'Enfocus PitStop Pro**, entrez votre ID Enfocus et votre mot de passe.

L'ID Enfocus est un nouveau compte qui remplace tous les comptes Enfocus précédents (comptes pour la boutique, l'activation de produit et le portail d'assistance). Si vous ne disposez pas encore d'un ID Enfocus, cliquez sur le lien **Créer un ID Enfocus** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

b. Cliquez sur **Connexion**.

c. Cliquez sur **Activation hors ligne**.

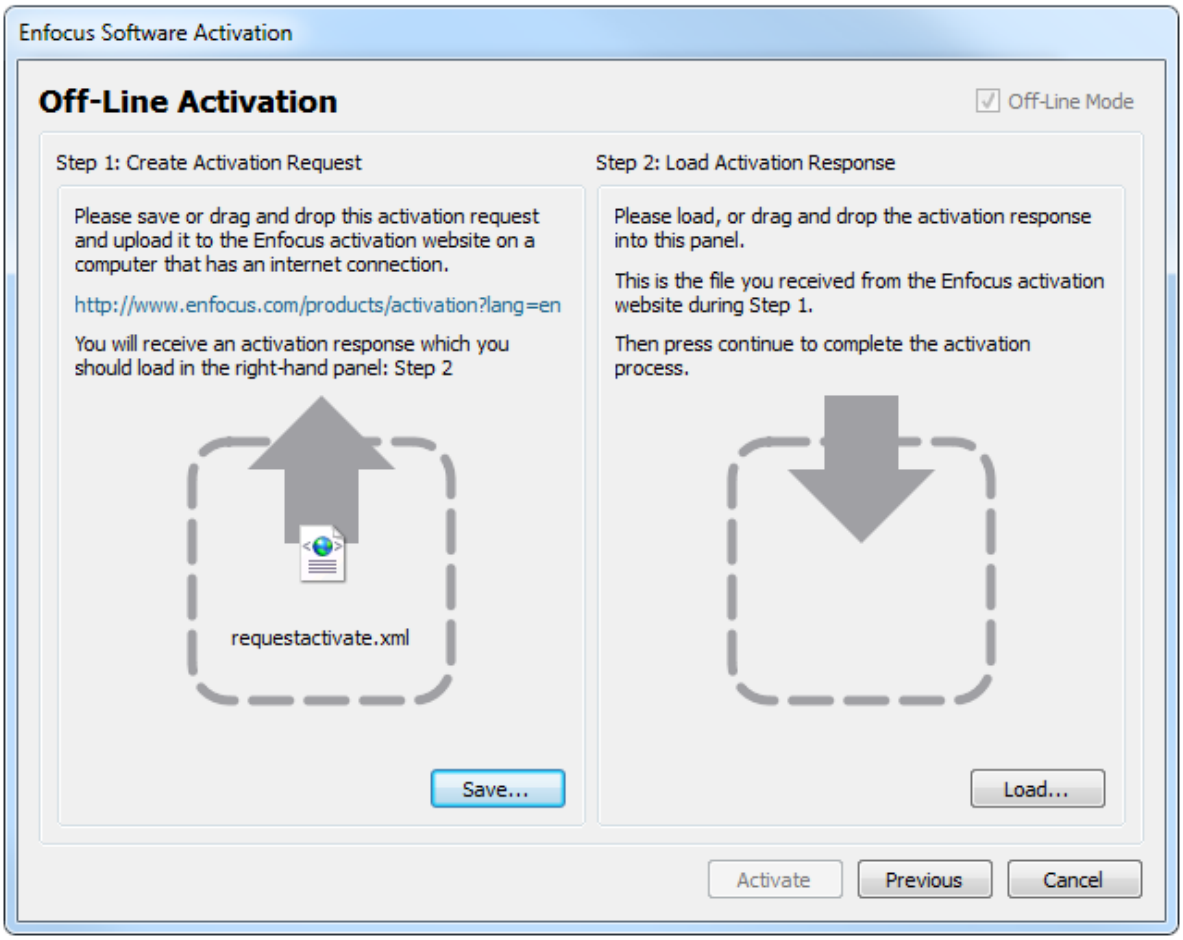
Ce bouton apparaît si PitStop Pro détecte l'absence de connexion Internet. Si ce bouton n'est pas disponible pour une raison ou une autre, cochez la case **Mode hors ligne** au bas de l'onglet.

d. Cliquez sur **Activer la clé**.

e. Entrez votre clé de produit en effectuant l'une des opérations suivantes :

- Tapez ou copiez-collez votre clé de produit dans le champ **Clé de produit**.
- Parcourez jusqu'à votre fichier de licence de clé de produit (exemple : LicensesBackup.html) ou faites-le glisser vers le champ **Clé de produit**.

f. Cliquez sur **Activer**.
La boîte de dialogue suivante s'ouvre :



g. A l'**Etape 1**, cliquez sur **Enregistrer**.
PitStop Pro crée un fichier : requestactivate.xml.

2. Rendez requestactivate.xml disponible sur votre système en ligne.

Exemple : Vous pouvez copier requestactivate.xml sur un stick USB et connectez le stick USB à votre système en ligne.

3. Sur votre système en ligne :
   a. Allez sur *http://www.enfocus.com/products/activation?lang=en*
   b. Chargez requestactivate.xml et cliquez sur **Continuer**.
   c. Entrez le mot de passe de votre ID Enfocus et cliquez sur **Continuer**.
   d. Cliquez sur **Continuer** pour confirmer.
      Le serveur Web Enfocus crée un fichier : activation-response.xml.
   e. Téléchargez le fichier.
4. Sur votre système hors ligne avec PitStop Pro :
   a. A l'**Etape 2**, chargez activation-response.xml.
   b. Cliquez sur **Activer**.
      Votre système active PitStop Pro.
   c. Pour fermer la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Fermer**.

4.1.4.1. Initialisation de PitStop Pro (hors ligne)

Cette procédure décrit comment initialiser PitStop Pro. Cette opération est requise dans les cas suivants uniquement :

- Si vous activez un produit Enfocus pour la première fois sur un ordinateur spécifique.
- Si vous voulez activer PitStop Pro hors ligne, autrement dit sur un ordinateur *qui ne dispose pas d'un accès Internet*. Dans le cas d'une activation en ligne, l'initialisation est exécutée automatiquement en arrière-plan.

Conditions préalables :

- Vous avez besoin d'un ordinateur supplémentaire doté d'un accès Internet pour communiquer avec le serveur Web Enfocus.
- Vous avez besoin d'un ID Enfocus. Pour créer un ID Enfocus (sur un ordinateur doté d'un accès Internet), allez à la section Compte du site Enfocus et suivez les instructions affichées à l'écran. Une fois que vous avez rempli le formulaire, vous recevez un e-mail contenant votre ID Enfocus et votre mot de passe.

Principes de fonctionnement :

L'initialisation de PitStop Pro comporte trois étapes :

1. Créez une demande d'initialisation sur l'ordinateur sur lequel vous avez installé PitStop Pro.
2. Enregistrez ce fichier sur un autre ordinateur doté d'un accès Internet et chargez-le sur le site Web d'activation Enfocus. Enfocus vous fournit un fichier de réponse.
3. Chargez le fichier de réponse sur l'ordinateur sur lequel vous avez installé PitStop Pro.

Chacune de ces étapes est expliquée ci-dessous.

Pour initialiser PitStop Pro

1. Sur votre système hors ligne avec PitStop Pro :
   a. Dans l'onglet Licence de la boîte de dialogue **A propos d'Enfocus PitStop Pro**, entrez votre ID Enfocus et votre mot de passe.

      L'ID Enfocus est un nouveau compte qui remplace tous les comptes Enfocus précédents (comptes pour la boutique, l'activation de produit et le portail d'assistance). Si vous ne

disposez pas encore d'un ID Enfocus, cliquez sur le lien **Créer un ID Enfocus** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

b. Cliquez sur **Connexion**.

c. Cliquez sur **Activation hors ligne**.

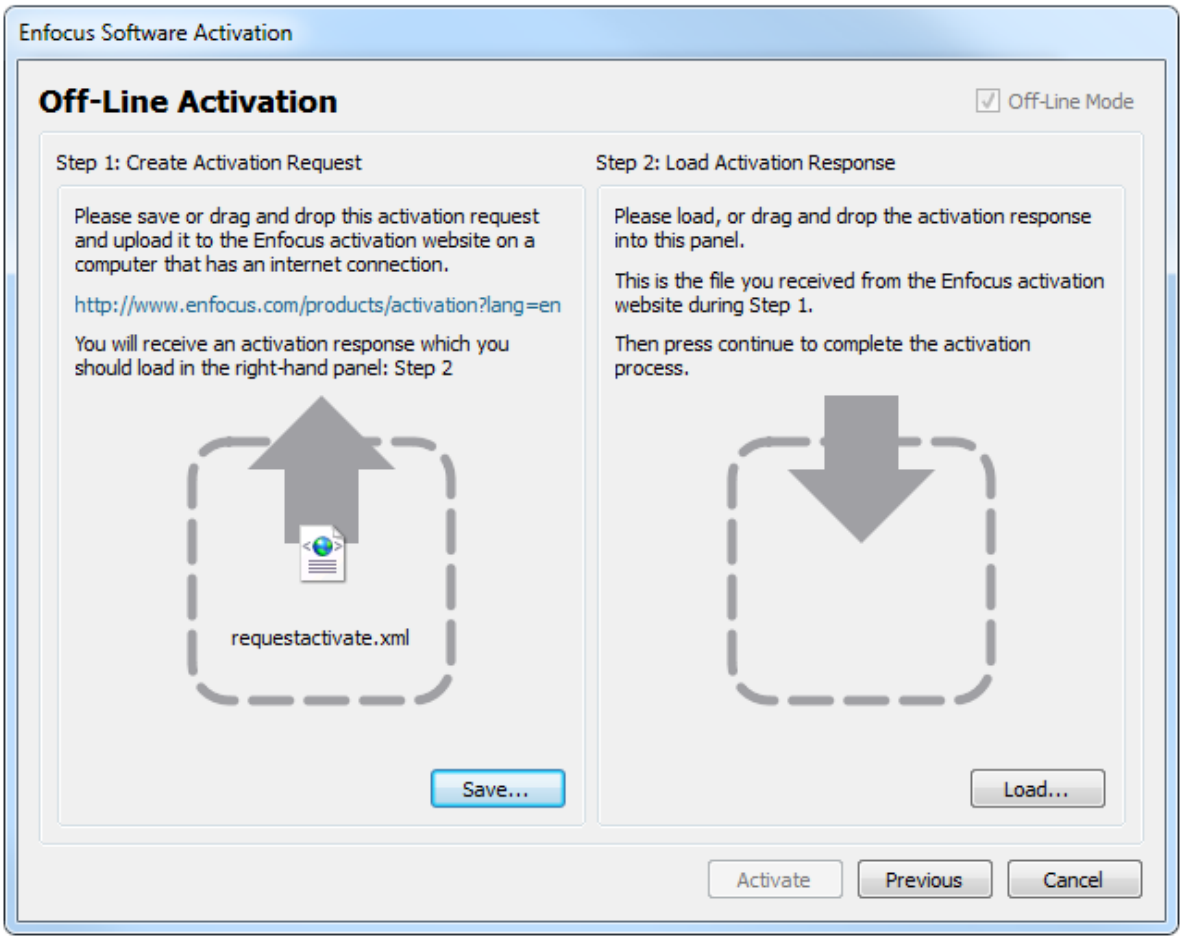
Ce bouton apparaît si PitStop Pro détecte l'absence de connexion Internet. Si ce bouton n'est pas disponible pour une raison ou une autre, cochez la case **Mode hors ligne** au bas de l'onglet.

d. Cliquez sur **Activer la clé**

e. Entrez votre clé de produit en effectuant l'une des opérations suivantes :

- Tapez ou copiez-collez votre clé de produit dans le champ **Clé de produit**.
- Parcourez jusqu'à votre fichier de licence de clé de produit (exemple : LicensesBackup.html) ou faites-le glisser vers le champ **Clé de produit**.

f. Cliquez sur **Activer**.
La boîte de dialogue suivante s'ouvre :



g. A l'**Etape 1**, cliquez sur **Enregistrer**.
PitStop Pro crée un fichier : requestinitialize.xml.

2. Rendez requestinitialize.xml disponible sur votre système en ligne.

Exemple : Vous pouvez copier requestinitialize.xml sur un stick USB et connecter le stick USB à votre système en ligne.

3. Sur votre système en ligne :
   a. Allez sur *http://www.enfocus.com/products/activation?lang=en*
   b. Chargez requestinitialize.xml et cliquez sur **Continuer**.
   c. Entrez le mot de passe de votre ID Enfocus et cliquez sur **Continuer**.
   d. Cliquez sur **Continuer** pour confirmer.
      Le serveur Web Enfocus crée un fichier : response.xml.
   e. Téléchargez le fichier.
4. Sur votre système hors ligne avec PitStop Pro :
   a. Dans l'**Etape 2** (partie droite de la boîte de dialogue), chargez response.xml.
   b. Cliquez sur **Initialiser**.
      Votre système initialise PitStop Pro.

Une fois que vous avez initialisé PitStop Pro, la boîte de dialogue Activation hors ligne s'ouvre. Vous pouvez passer immédiatement à la dernière sous-étape de l'étape 1 (enregistrement de requestactivate.xml) de la *procédure d'activation hors ligne*.

4.1.5. Activation de PitStop Pro à l'aide d'un outil de ligne de commande (Mac)

Cette tâche permet d'activer plusieurs systèmes via le réseau sans aller physiquement sur chacun de ces ordinateurs.

Vous devez disposer des éléments suivants :

- Un ID Enfocus. Si vous ne disposez pas de cet ID, vous pouvez en créer un dans la section Compte du site Enfocus.
- Une clé produit de **licence de volume**
- *ActivationTool.zip* (Cliquez sur le lien pour télécharger l'outil.)

Pour activer PitStop Pro à l'aide d'un outil de ligne de commande

1. Extrayez ActivationTool.zip dans un dossier temporaire.
2. Créez un script en utilisant la syntaxe suivante :

```
#!/bin/sh
`dirname $0`/enfocus_activationtool -act -pk <product_key> -a <account_name>
 <account_password>
```

   Où :

Entrée	Description
<product_key>	Votre clé produit de licence de volume.
<account_name>	Votre ID Enfocus
<account_password>	Le mot de passe de votre ID Enfocus.

3. Enregistrez le fichier en le dotant de l'extension .command dans le dossier ActivationTool.

4. Ouvrez le terminal (**Applications** > **Utilitaires** > **Terminal**) et entrez la commande suivante :

```
chmod 755 <file_path_and_name>
```

Où <file_path_and_name> représente le chemin et le nom de fichier de votre script.

Astuce: Plutôt que de taper <file_path_and_name>, vous pouvez faire glisser votre fichier .command vers la ligne de commande.

5. Copiez le dossier ActivationTool sur le système sur lequel le produit doit être activé.
6. Dans le dossier copié, double-cliquez sur votre fichier .command pour activer PitStop Pro sur ce système.
7. Répétez les étapes 5 et 6 pour tous les autres systèmes sur lesquels vous voulez activer PitStop Pro.

Remarque: Le nombre maximal d'activations est limité par votre clé produit de licence de volume.

4.1.6. Activation de PitStop Pro à l'aide d'un outil de ligne de commande (Windows)

Cette tâche permet d'activer plusieurs systèmes via le réseau sans aller physiquement sur chacun de ces ordinateurs.

Vous devez disposer des éléments suivants :

- Un ID Enfocus. Si vous ne disposez pas de cet ID, vous pouvez en créer un dans la section Compte du site Enfocus.
- Une clé produit de **licence de volume**
- *ActivationTool.zip* (Cliquez sur le lien pour télécharger l'outil.)

Cette tâche permet d'activer plusieurs systèmes via le réseau sans aller physiquement sur chacun de ces ordinateurs.

Pour activer PitStop Pro à l'aide d'un outil de ligne de commande

1. Extrayez ActivationTool.zip dans un dossier temporaire.
2. Créez un script en utilisant la syntaxe suivante :

```
enfocus_activationtool -act -pk <product_key> -a <account_name> <account_password>
```

Où :

Entrée	Description
<product_key>	Votre clé produit de licence de volume.
<account_name>	Votre ID Enfocus.
<account_password>	Le mot de passe de votre ID Enfocus.

3. Enregistrez le fichier en le dotant de l'extension .bat dans le dossier ActivationTool.

4. Copiez le dossier ActivationTool sur le système sur lequel le produit doit être activé.
5. Dans le dossier copié, double-cliquez sur votre fichier .bat pour activer PitStop Pro sur ce système.
6. Répétez les étapes 4 et 5 pour tous les autres systèmes sur lesquels vous voulez activer PitStop Pro.

4.1.7. Gestion de vos licences Enfocus

Une fois que vous avez installé Enfocus PitStop Pro, vous pouvez gérer votre licence Enfocus PitStop Pro à partir de l'application. Par exemple, vous pouvez vérifier l'état de vos autres licences Enfocus, désactiver ou réparer votre licence Enfocus PitStop Pro, exporter les informations de licence, etc.

Vous devez désactiver une licence avant de la déplacer sur un autre système. Cette opération est également nécessaire pour passer d'un système à un autre à l'aide d'une image système.

Il peut être nécessaire de réparer une licence si les caractéristiques matérielles de l'ordinateur ont changé ; par exemple si vous avez ajouté de la mémoire ou une nouvelle carte réseau.

4.1.7.1. Désactivation de PitStop Pro (méthode en ligne)

Utilisez cette tâche lorsque vous voulez déplacer la licence sur un autre système.

Pour désactiver PitStop Pro

1. Dans l'onglet **Licence** de la boîte de dialogue **A propos d'Enfocus PitStop Pro**, sélectionnez la clé de produit que vous voulez désactiver.
2. Activez l'option **Exporter les informations de licence pendant la désactivation**.
   Cette opération vous permet de télécharger le fichier de licence, pour que vous puissiez le réactiver sur un autre système.
3. Cliquez sur **Désactiver**.
4. Choisissez l'emplacement de téléchargement et cliquez sur **Enregistrer**.
   PitStop Pro crée un fichier de licence : LicensesBackup.html. Votre système désactive PitStop Pro.
5. Cliquez sur **Fermer**.

4.1.7.2. Désactivation de PitStop Pro (méthode hors ligne)

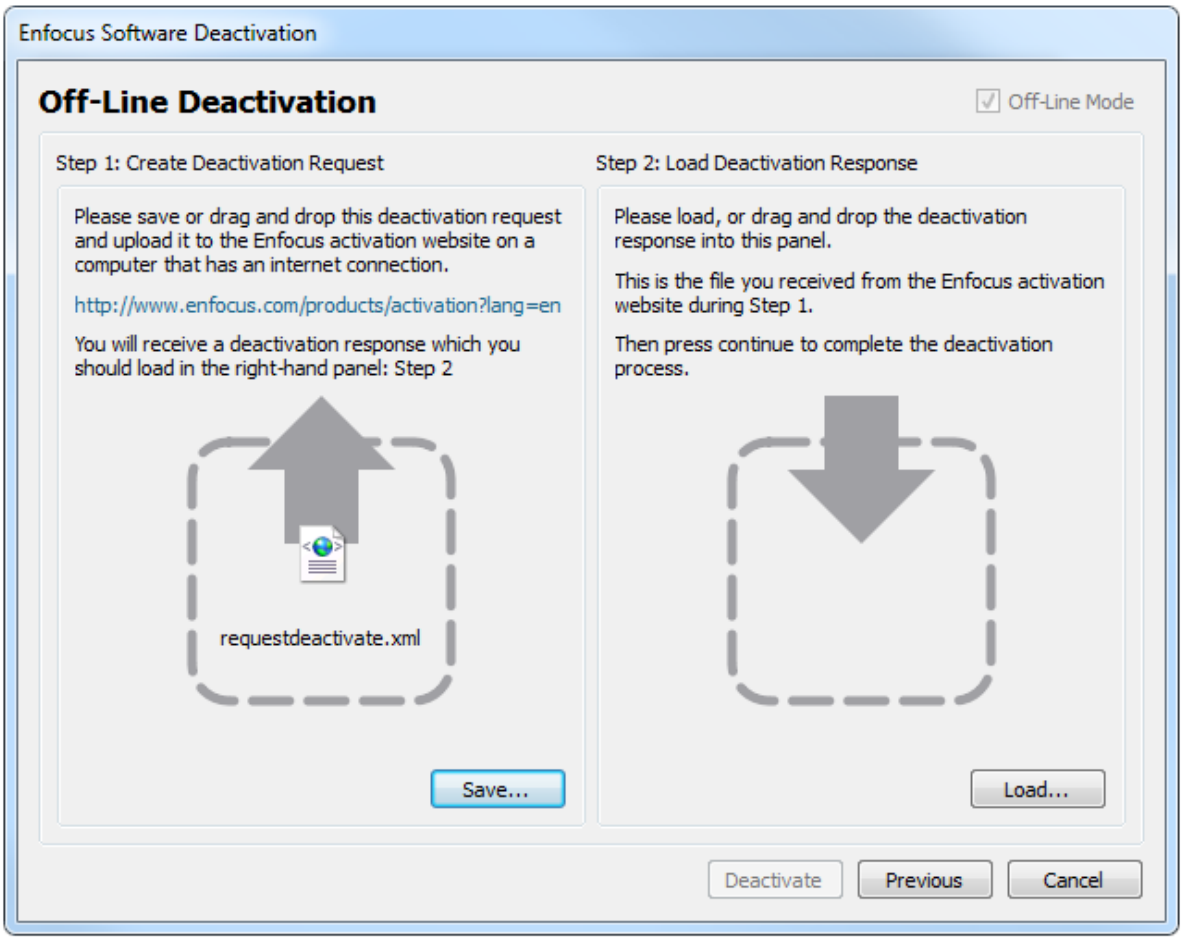
Utilisez cette tâche, par exemple, lorsque vous voulez déplacer la licence sur un autre système.

En plus de votre système hors ligne sur lequel PitStop Pro est installé, vous devez disposer d'un système doté d'un accès à Internet afin d'assurer les communications avec le serveur Web Enfocus.

Pour désactiver PitStop Pro

1. Sur votre système hors ligne avec PitStop Pro :

a. Dans la boîte de dialogue **A propos d'Enfocus PitStop Pro**, sélectionnez la clé de produit que vous voulez désactiver.
b. Activez l'option **Mode hors-ligne** au bas du volet.
c. Activez l'option **Exporter les informations de licence pendant la désactivation**.
Cette opération vous permet de télécharger le fichier de licence, pour que vous puissiez le réactiver sur un autre système.
d. Cliquez sur **Désactiver**.
e. Choisissez l'emplacement de téléchargement et cliquez sur **Enregistrer**.
PitStop Pro crée un fichier de licence : LicensesBackup.html, et ouvre la boîte de dialogue suivante :



f. A l'**Etape 1**, cliquez sur **Enregistrer**.
PitStop Pro crée un fichier : requestdeactivate.xml.

2. Rendez requestdeactivate.xml disponible sur votre système en ligne.

Exemple : Vous pouvez copier requestdeactivate.xml sur un stick USB et connecter le stick USB à votre système en ligne.

3. Sur votre système en ligne :
a. Allez sur *http://www.enfocus.com/products/activation?lang=en*
b. Chargez requestdeactivate.xml et cliquez sur **Continuer**.
c. Cliquez sur **Continuer** pour confirmer.

Le serveur Web Enfocus crée un fichier : deactivation-response.xml.

d. Téléchargez le fichier.

4. Sur votre système hors ligne avec PitStop Pro :

a. A l'**Etape 2**, chargez deactivation-response.xml.

b. Cliquez sur **Désactiver**.
Votre système désactive PitStop Pro.

c. Cliquez sur **Fermer**.

4.1.7.3. Réparation de PitStop Pro (méthode en ligne)

Utilisez cette tâche lorsque vous essayez d'utiliser PitStop Pro, mais que le logiciel vous indique que vous devez réparer votre licence.

Pour réparer PitStop Pro

1. Dans l'onglet **Licence** de la boîte de dialogue **A propos d'Enfocus PitStop Pro** , sélectionnez la clé de produit que vous voulez réparer.

2. Assurez-vous que l'option **Mode hors-ligne** est désactivée.

3. Cliquez sur **Réparer**.
Votre système communique avec le serveur Web Enfocus et répare votre licence. Si la réparation échoue, veuillez vous adresser à Enfocus via le portail d'assistance Enfocus (*http://www.enfocus.com/en/supportportal*).

4. Cliquez sur **Fermer**.

4.1.7.4. Réparation de PitStop Pro (méthode hors ligne)

Utilisez cette tâche lorsque vous essayez d'utiliser PitStop Pro, mais que le logiciel vous indique que vous devez réparer votre licence.

En plus de votre système hors ligne sur lequel PitStop Pro est installé, vous devez disposer d'un système doté d'un accès à Internet afin d'assurer les communications avec le serveur Web Enfocus.

Pour réparer PitStop Pro

1. Sur votre système hors ligne avec PitStop Pro :

a. Dans l'onglet **Licence** de la boîte de dialogue **A propos d'Enfocus PitStop Pro** , sélectionnez la clé de produit que vous voulez réparer.

b. Activez l'option **Mode hors-ligne**.

c. Cliquez sur **Réparer**.
Une nouvelle boîte de dialogue s'ouvre.

d. A l'**Etape 1**, cliquez sur **Enregistrer**.
PitStop Pro crée un fichier : requestrepair.xml.

2. Rendez requestrepair.xml disponible sur votre système en ligne.

Exemple : Vous pouvez copier requestrepair.xml sur un stick USB et connecter le stick USB à votre système en ligne.

3. Sur votre système en ligne :
   a. Allez sur *http://www.enfocus.com/products/activation?lang=en*
   b. Chargez requestrepair.xml et cliquez sur **Continuer**.
   c. Entrez le mot de passe de votre ID Enfocus et cliquez sur **Continuer**.
   d. Cliquez sur **Continuer** pour confirmer.
      Le serveur Web Enfocus crée un fichier : response.xml.
   e. Téléchargez le fichier.
4. Sur votre système hors ligne avec PitStop Pro :
   a. A l'**Etape 2**, chargez response.xml.
   b. Cliquez sur **Réparer**.
      Votre système répare PitStop Pro. Si la réparation échoue, veuillez vous adresser à Enfocus via le portail d'assistance Enfocus (*http://www.enfocus.com/en/supportportal*).
   c. Cliquez sur **Fermer**.

4.2. Activation d'un ID d'abonnement (abonnement)

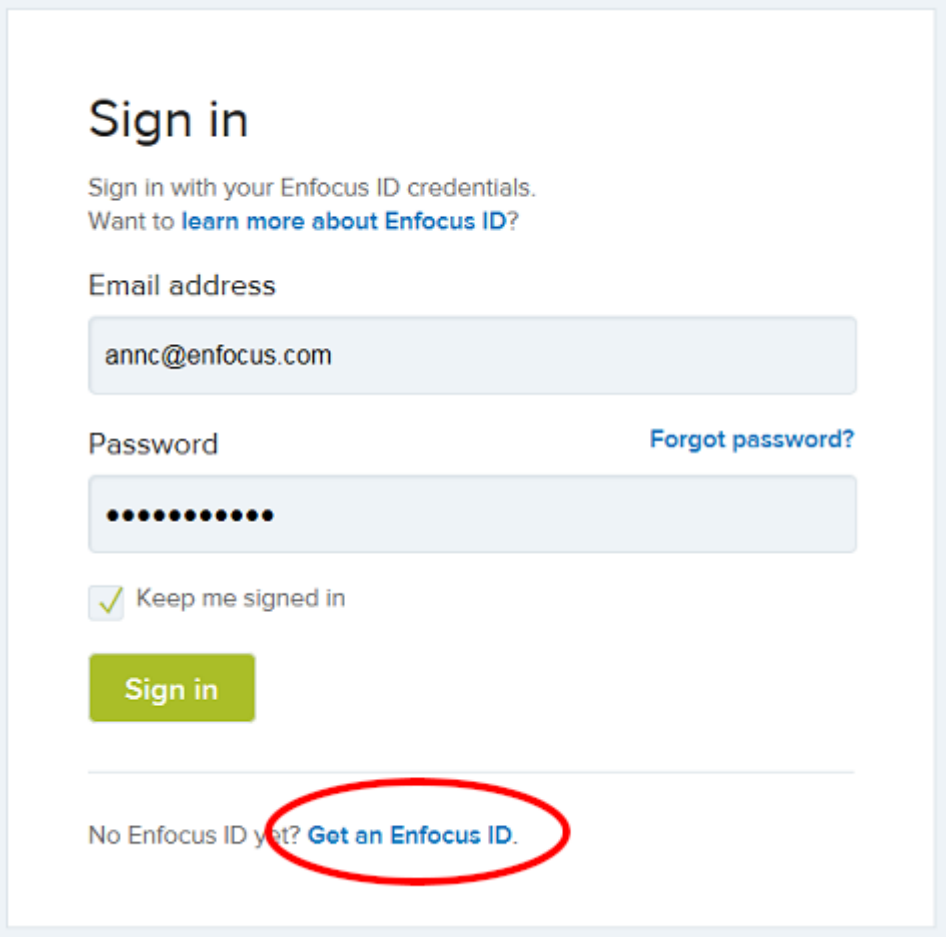
Si vous avez acheté un abonnement PitStop Pro, vous avez reçu un ID d'abonnement. Cet ID doit être activé pour démarrer votre période contractuelle.

Remarque: Votre abonnement Enfocus sera vérifié par un serveur de licence Esko. Par conséquent, assurez-vous que votre serveur proxy et vos paramètres de pare-feu (le cas échéant) autorisent l'accès à *.esko.com pour les protocoles HTTP et HTTPS.

Pour activer votre ID d'abonnement

1. Allez à *la section Compte* sur le site Enfocus.
2. Connectez-vous en utilisant votre ID Enfocus.

   L'ID Enfocus est un nouveau compte qui remplace tous les comptes Enfocus précédents (comptes pour la boutique, l'activation de produit et le portail d'assistance). Un seul compte suffit désormais pour toutes les communications avec Enfocus. Veuillez noter qu'il n'est pas possible de convertir les anciens comptes en ID Enfocus ; même si vous disposez déjà d'un compte d'activation Enfocus, vous devrez vous réenregistrer. L'enregistrement est très simple ; il vous suffit de cliquer sur le lien **Obtenir un ID Enfocus** et de suivre les instructions affichées à l'écran.



3. Cliquez sur **Activer un abonnement**.
4. Entrez l'ID d'abonnement et cliquez sur **Activer**.

Le nouvel abonnement est affiché dans l'aperçu. Vous pouvez immédiatement commencer à utiliser PitStop Pro.

5. Ouvrez Adobe Acrobat et cliquez sur un outil PitStop Pro (ou sur une entrée du menu PitStop Pro dans la barre d'outils d'Adobe Acrobat).
La boîte de dialogue A propos d'Enfocus PitStop Pro apparaît.

6. Dans l'onglet Licence, entrez vos informations d'identification pour votre ID Enfocus (adresse e-mail et mot de passe) et cliquez sur **Connexion**.
   En arrière-plan, PitStop Pro vérifie votre licence et autorise l'accès au logiciel tant que la durée contractuelle n'a pas expiré. Si elle a expiré (parce que l'abonnement a été annulé), vous recevrez un avertissement.

   Veuillez noter que vous devez rester connecté sur la base de votre ID Enfocus : vous n'aurez pas besoin d'entrer vos informations d'identification au prochain lancement de PitStop Pro. Cependant, si vous n'avez pas utilisé le logiciel pendant une longue période (plus d'un mois), vous devrez peut-être vous reconnecter, afin que PitStop Pro puisse vérifier que votre licence est toujours valide.

   Remarque: Si vous voulez utiliser votre licence d'abonnement sur un autre ordinateur, vous devez simplement vous déconnecter (depuis PitStop Pro). Votre licence sera ainsi libérée et vous pourrez l'utiliser pour vous connecter sur un autre ordinateur.

5. Assistance

5.1. Gestion de votre ID Enfocus

Un ID Enfocus est un compte dont vous avez besoin pour toutes les communications avec Enfocus. Introduit en 2015, il est requis pour toutes les activations de produit à partir de la version 13.

Où trouver vos informations de compte ?

1. Allez sur le site Web d'Enfocus (*https://www.enfocus.com/en*).
2. Dans le coin supérieur droit de l'écran, cliquez sur **Connexion**. Si vous ne disposez pas encore d'un compte, vous pouvez en créer un en suivant le lien **Obtenir un ID Enfocus**.
3. Entrez votre adresse e-mail et votre mot de passe et cliquez sur **Connexion**. Votre nom apparaîtra dans le coin supérieur droit de l'écran.
4. Cliquez sur votre nom. Cette opération ouvre un menu proposant des sous-menus qui vous permettent d'accéder à votre compte.
5. Cliquez sur une option de ce menu, par exemple **Mes produits** > **Mes produits**. Vous êtes maintenant dans votre compte : vous verrez une barre de menus noire proposant les options du menu, pour vous permettre de passer d'une section à l'autre.

Mon compte Enfocus

Le compte Enfocus comporte les sections suivantes :

- **Mes tableaux de bord** : vous trouverez ici vos tableaux de bord Enfocus, qui vous proposent un aperçu de votre utilisation de PitStop et/ou de Switch (à condition que vous ayez explicitement choisi cette option via le logiciel). Par exemple, le tableau de bord PitStop vous permet de voir le nombre de fichiers sur lesquels vous avez effectué le contrôle en amont, le nombre d'échecs et le nombre de succès, etc.

- **Mes produits** : vous trouverez ici un aperçu de tous les produits Enfocus (licences traditionnelles et abonnements), ainsi que des paiements associés à votre ID Enfocus. Dans cette section, vous pouvez également acheter une nouvelle licence ou renouveler un abonnement existant, activer un ID d'abonnement que vous avez préalablement acheté, ...

- **Mon Appstore** : l'Enfocus Appstore est une boutique en ligne dans laquelle vous pouvez acheter des applications que vous utiliserez dans Switch. Vous trouverez ici un aperçu de toutes les applications disponibles, vous pourrez acheter et gérer les applications dont vous avez besoin et vous pourrez gérer vos abonnements. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation utilisateur de Switch ou à la page du produit Switch sur le site web d'Enfocus.

  Remarque: Lorsque vous êtes dans l'Enfocus Appstore, la barre de menus noire devient bleue. Pour revenir aux autres sections de votre compte Enfocus, cliquez sur votre nom dans le coin supérieur droit et sélectionnez l'option de votre choix dans le menu.

- **Mon compte** :

- Sur la page **Détails de mon compte**, vous pouvez modifier votre mot de passe et vos informations de contact. Vous pouvez aussi indiquer si vous souhaitez recevoir des informations et promotions sur les produits Enfocus.

- Sous **Mes dossiers de support**, vous pouvez consigner un dossier si vous rencontrez un problème avec le logiciel Enfocus (en utilisant le lien **Créer un nouveau dossier** placé juste sous l'onglet Accueil). Vous pouvez aussi passer à l'onglet Dossiers pour consulter un aperçu des dossiers précédemment soumis.

  Remarque: Avant de consigner un nouveau cas, nous vous recommandons de consulter notre base de données des *problèmes connus et des solutions*. Pour ce faire, cliquez sur l'onglet **Solutions** ou allez à *https://www.enfocus.com/en/support/known-issues-and-solutions*.

5.2. Que faire en cas de problèmes

En cas de problèmes, procédez comme suit :

1. Consultez la documentation sur le site Web d'Enfocus :
   - Le **Guide de dépannage de l'activation** propose une explication claire des procédures permettant de résoudre les problèmes relatifs à l'activation du logiciel : *http://www.enfocus.com/manuals/Extra/ActivationTroubleshooting/home.html*
   - Les **manuels accessibles sur la page du produit PitStop Pro** fournissent des informations sur le logiciel et les rubriques associées, comme l'utilisation des Scripts d'Actions, la personnalisation des modèles de rapports PitStop et la compréhension des messages de rapport de contrôle en amont : *http://www.enfocus.com/en/support/manuals/pitstop-pro-manuals*. Vous pouvez également consulter cette information dans le logiciel, en sélectionnant **Aide** > **Aide des plug-ins** > **Aide Enfocus PitStop Pro** > **Documentation en ligne**.
2. Consultez notre *Base de données des problèmes connus et des solutions*. Vous pouvez également consulter cette information dans l'application, en sélectionnant **Aide** > **Aide des plug-ins** > **Aide PitStop Pro** > **Articles sur les solutions**.
3. Consultez votre revendeur local. Vous trouverez les coordonnées sur le site Web d'Enfocus : *http://www.enfocus.com/en/support/resellers/*
4. Contactez l'assistance clientèle Enfocus. Consultez *Signalement d'un problème* à la page 23.

5.3. Recherche des informations d'assistance

Pour trouver des informations sur la version du produit Enfocus que vous utilisez

1. Choisissez une des options suivantes :
   - Dans Windows, choisissez **Aide** > **A propos des modules externes** > **A propos d'Enfocus PitStop Pro**

- Dans Mac, choisissez **PitStop Pro** > **A propos des modules externes** > **A propos d'Enfocus PitStop Pro**

La boîte de dialogue **A propos d'Enfocus PitStop Pro** apparaît.

2. Cliquez sur l'onglet **Assistance**.

   Toutes les informations nécessaires sur votre version du logiciel et sur la configuration de votre système informatique figurent à cet endroit.

Si vous voulez fournir ces informations à l'équipe de support Enfocus, cliquez sur le bouton **Copier dans le Presse-papiers** et collez le contenu dans le champ Description de votre cas dans le *portail d'assistance Enfocus*.

5.4. Signalement d'un problème

Avant de signaler un problème

- Nous vous recommandons de consulter *nos Articles sur les solutions*. Vous pouvez trouver la solution à votre problème dans notre base de données.
- Vérifiez si votre licence inclut une assistance gratuite : *Politique d'assistance*

Pour signaler un problème

1. Choisissez une des options suivantes :
   - Allez au *portail d'assistance Enfocus* sur le site Web d'Enfocus.
   - Dans le logiciel, sélectionnez **Aide** > **Aide des plug-ins** > **Aide Enfocus PitStop Pro** > **Obtenir de l'assistance** La section Support du site Web Enfocus s'affiche. Sous Contact, cliquez sur **Signaler un problème**.
2. Connectez-vous en utilisant votre ID Enfocus (généralement votre adresse e-mail) et votre mot de passe.
3. Cliquez sur le lien **Créer un nouveau cas**.
4. Remplissez le formulaire en ligne.

   Si vous ne connaissez pas le numéro de version, reportez-vous à *Recherche des informations d'assistance* à la page 22.
5. Cliquez sur le bouton **Soumettre** ou **Soumettre et Ajouter la pièce jointe**.

6. Présentation du jeu d'outils PitStop Pro

PitStop Pro est une solution de production qui permet de vérifier (contrôle en amont), d'éditer et de corriger les fichiers PDF pour divers supports de sortie. PitStop Pro propose cinq méthodes principales pour traiter et manipuler les documents PDF. Chaque fonction répond à des objectifs différents, comme le contrôle en amont, l'édition ou la correction de fichiers PDF.

Le tableau ci-dessous indique les outils principaux à employer pour chaque fonction.

Fonction	Contrôle en amont	Correction	Modification
Outils d'édition		✔	✔
Profil de contrôle en amont	✔	✔	
Changements globaux		✔	
Scripts d'Actions	✔	✔	✔
QuickRuns	✔	✔	✔

Si vous comprenez bien l'action de chaque fonction principale et la raison qui justifie son emploi, vous saurez sélectionner l'outil adapté au travail en cours. Vous trouverez ci-après la présentation de chaque outil.

6.1. Présentation des outils

6.1.1. Outils d'édition

Vérification ou modification d'un élément de page :

Exemples de scénarios

- *Je veux changer la couleur en ton direct d'un objet en une autre.*
- *Je veux déplacer un objet qui n'est as ligné.*
- *Je veux modifier du texte pour corriger une faute d'orthographe.*

Description
L'Inspecteur vous permet de sélectionner un élément, ou de petits groupes d'éléments, dans une page et d'en modifier les paramètres, par exemple :

- Modifier la couleur
- Modifier le texte
- Déplacer des éléments
- Ajuster la résolution de l'image

et offre d'autres éléments de contrôle.

6.1.2. Profil de contrôle en amont

Contrôle d'un document complet pour détecter les problèmes et les corriger :

Exemples de scénarios

- *Je veux vérifier tous les éléments d'un document afin de rechercher les objets définis avec des couleurs RVB.*
- *Je veux vérifier le taux d'encrage total pour un document.*
- *Je veux trouver les images qui peuvent avoir une résolution trop basse pour l'impression.*

Description

Les Profils de contrôle en amont peuvent contrôler une page ou un document complet afin de vérifier les paramètres définis dans le profil, d'apporter des corrections courantes et de signaler les problèmes qui exigent votre intervention.

PitStop Pro est livré avec de nombreux profils prédéfinis qui couvrent la plupart des contrôles courants, mais vous pouvez modifier un profil et ajuster les contrôles et corrections en fonction de vos besoins de production. Les paramètres courants incluent :

- Vérification de la conformité PDF/X ou GWG
- Vérification des polices
- Remplacement ou remappage des polices
- Vérification des couleurs
- Vérification de la surimpression ou des couches
- Résolution d'image
- Vérification du taux d'encrage total

et bien plus encore.

Remarque: Les Scripts d'Actions peuvent être utilisés avec un Profil de contrôle en amont afin d'étendre les corrections possibles à l'exécution du Profil de contrôle en amont. Consultez le Manuel de référence pour de plus amples informations sur l'utilisation des Scripts d'Actions dans un Profil de contrôle en amont.

6.1.3. Changement global

Modification d'un attribut ou d'un jeu d'attributs sur l'ensemble d'un document :

Exemples de scénarios

- *Je veux remplacer toutes les occurrences de polices Courier par une autre police.*
- *Je veux nettoyer tous les noir et les gris utilisés dans le document.*
- *Je veux ajouter un graphique à toutes les pages du document.*

Description

Les Changements globaux sont des modifications prédéfinies fournies par Enfocus et qui peuvent être appliquées à un élément, une page ou le document entier. Les Changements

globaux ne peuvent pas être modifiés, mais ils présentent souvent des paramètres qui peuvent être adaptés à vos critères de modification. Les Changement globaux courants incluent :

- Modification des modèles de couleurs
- Remappage des polices
- Conversion des polices en contours
- Ajouter les folios
- Extension des fonds perdus
- Rééchantillonnage d'images

6.1.4. Scripts d'Actions

Modification des paramètres relatifs à un seul type d'objet sur l'ensemble d'un document :

Exemples de scénarios

- *Je veux uniquement changer le texte de couleur "Bleu" pour le passer en 100 % noir (N).*
- *Je veux sélectionner toutes les pages paires pour les déplacer vers la gauche et toutes les pages impaires pour les déplacer vers la droite.*
- *Je veux convertir un document PDF prêt pour le prépresse en un document PDF optimisé pour une tablette informatique.*

Description
Les Scripts d'Actions constituent la fonction la plus puissante de PitStop Pro, dans la mesure où ils proposent tous les contrôles, sélections et ajustements disponibles pour PitStop Pro. Avec un Script d'Actions, vous créez une liste d'actions afin que votre fonction final repose sur l'empilage des actions dans l'ordre logique correct, comme lorsque vous créez une macro.

Dans notre exemple, le Script d'Actions serait créé à partir d'une fonction permettant de rechercher tout le texte qui possède la couleur "Bleu". Une seconde fonction servirait à convertir la couleur de "Bleu" à PMS 300. Ce Script d'Actions pourrait ensuite être enregistré et réutilisé par la suite.

6.1.5. QuickRun

Création de macros de production pour les fonctions les plus utilisées :

Exemples de scénarios

- *Nous utilisons souvent dans nos travaux des fonctions auxquelles je souhaiterais accéder plus facilement ou bénéficier d'un raccourci clavier.*

Description
Les QuickRuns permettent d'appliquer à un travail les fonctions PitStop Pro les plus courantes.

Les QuickRuns vous permettent de créer des macros pour les Profils de contrôle en amont, les Changements globaux et les Scripts d'Actions. Vous pouvez les enregistrer dans vos Favoris,

sur la barre d'outils, et y accéder à l'aide des raccourcis clavier attribués automatiquement par PitStop Pro.

6.1.6. Jeu de variables

Définissez les valeurs variables qui peuvent être remplacées au moment du traitement :

Exemples de scénarios

- *Je veux créer un seul Profil de contrôle en amont pour vérifier tous les formats de page possibles.*
- *Je veux créer une valeur de Profil de contrôle en amont qui peut être ajustée, le cas échéant, au moment de l'exécution, afin de pouvoir vérifier avec précision le nombre de séparations couleur contenues dans un fichier.*

Description

Le Contrôle en amont intelligent est une fonctionnalité qui permet de bénéficier du plein potentiel du Profil de contrôle en amont pour contrôler et corriger un fichier PDF. Avant le Contrôle en amont intelligent, l'utilisateur PitStop Pro devait créer de nombreux profils différents pour traiter les différents types et spécifications de travaux. Avec le Contrôle en amont intelligent, ce n'est plus nécessaire.

Le Contrôle en amont intelligent permet aux utilisateurs de définir des valeurs variables qui peuvent être remplacées au moment du traitement ; ils peuvent aussi définir un contrôle basé sur les règles de façon que les autres conditions d'un travail puissent influer sur le résultat d'un contrôle spécifique.

Un jeu variable contient toutes les variables de votre contrôle en amont intelligent qui peuvent être utilisées avec vos Profils de contrôle en amont. Vous pouvez créer plus d'un jeu variable et définir plusieurs variables pour chacun. Cependant, nous ne pouvez exécuter qu'un seul jeu variable "actif" à la fois dans PitStop Pro. Nous vous recommandons de conserver toutes vos variables dans un seul jeu variable, sauf si vous travaillez dans PitStop Server. Il existe trois types principaux de variables pour PitStop Pro :

- Constante
- Basée sur les règles
- Basé sur le calcul

7. Cours d'eLearning pour la mise en route

Nous vous recommandons de suivre les cours **gratuits** suivants, disponibles sur le site Web d'Enfocus, sous **Learn** (*https://www.enfocus.com/en/learn/pitstop*) :

Mise en route de PitStop Pro	Contenu
Module 1	Installation et activation d'une évaluation
Module 2	Exploration de l'interface utilisateur
Module 3	Présélections (Scripts d'Actions, Changements globaux, QuickRuns)
Module 4	Contrôle en amont

Ces cours aideront les utilisateurs qui découvrent PitStop Pro à acquérir les **connaissances de base**.

Vous voulez en savoir plus ?

Consultez également les autres cours pour "débutants" (webinaires, vidéos sur les produits et ateliers mensuels), par exemple l'atelier mensuel PitStop de juillet 2015 (présentation générale) ou l'atelier mensuel PitStop de juin 2015 (portant sur le contrôle en amont).