enfocus PITSTOP PRO 2021

快速入门指南

03 - 2021

enfocus

内容

1. Copyrights **3**

2. 简介 **4**
2.1. 如何使用本指南 4
2.2. PitStop Pro 文档概述 4

3. 安装 **PitStop Pro** **6**

4. 激活 **PitStop Pro** **7**
4.1. 激活 PitStop Pro（传统许可） 7
4.1.1. 打开关于 Enfocus PitStop Pro对话框 8
4.1.2. 激活 30 天试用版 8
4.1.3. 激活 PitStop Pro（在线方式） 8
4.1.4. 激活 PitStop Pro（离线方式） 9
4.1.5. 使用命令行工具激活 PitStop Pro（Mac 操作系统） 13
4.1.6. 使用命令行工具激活 PitStop Pro (Windows) 14
4.1.7. 管理您的 Enfocus 许可 14
4.2. 激活订购 ID（订购） 18

5. 获取支持 **21**
5.1. 管理您的 Enfocus ID 21
5.2. 出现问题时怎么操作 22
5.3. 查找支持信息 22
5.4. 报告问题 22

6. PitStop Pro 工具集简介 **24**
6.1. 工具概述 24
6.1.1. 编辑工具 24
6.1.2. 预检规范 25
6.1.3. 全局变更 25
6.1.4. 动作列表 26
6.1.5. QuickRun 26
6.1.6. 变量集 26

7. 在线课程入门 **28**

1. Copyrights

© 2021 Enfocus BV 保留所有权利。Enfocus 是 Esko 旗下的一家公司。

Certified PDF 是 Enfocus BV 的注册商标。

Enfocus PitStop Pro、Enfocus PitStop Workgroup Manager、Enfocus PitStop Server、Enfocus BoardingPass、Enfocus Connect YOU、Enfocus Connect ALL、Enfocus Connect SEND、Enfocus StatusCheck、Enfocus CertifiedPDF.net、Enfocus PDF Workflow Suite、Enfocus Switch、Enfocus SwitchClient、Enfocus SwitchScripter、Enfocus TestDrive、Enfocus SwitchScriptTool、Enfocus Browser 是 Enfocus BV 的产品名称。

Adobe、Acrobat、Distiller、InDesign、Illustrator、Photoshop、FrameMaker、PDFWriter, PageMaker、Adobe PDF Library™、Adobe 徽标、Acrobat 徽标和 PostScript 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Datalogics、Datalogics 徽标、PDF2IMG™ 和 DLE™ 是 Datalogics, Inc. 的商标。

Apple、Mac、Mac OS、macOS、Macintosh、iPad 和 ColorSync 是 Apple Computer, Inc. 在美国及其他国家的注册商标。

PANTONE® 颜色显示或许与 PANTONE 指定标准不匹配。请查阅最新的 PANTONE 色彩出版物，以获取准确的色彩。PANTONE® 和其它 Pantone, Inc. 商标均属 Pantone, Inc. 所有。© Pantone, Inc., 2006。

OPI 是 Aldus Corporation 的商标。

Quark、QuarkXPress、QuarkXTensions、XTensions 以及 XTensions 徽标是 Quark, Inc. 及其所有适用的附属公司在美国专利商标局和许多其他国家/地区的注册商标。

本产品及产品的使用经 Markzware 许可（美国专利号 5963641）。

其他品牌和产品名称可能是其各自所有者的商标或注册商标。产品和服务的所有规格、条款和说明如有更改，恕不另行通知，也不接受追索。

2. 简介

2.1. 如何使用本指南

本快速入门指南可用来帮您尽快安装并使用 PitStop Pro。

本指南中包含的资料可用来教您学习掌握该软件核心功能的基础知识。

2.2. PitStop Pro 文档概述

完整的 PitStop Pro 文档包括多个部分。

部分	说明/位置
快速入门指南	介绍如何安装和激活 PitStop Pro，并简要介绍 PitStop Pro 的功能。 *http://www.enfocus.com/manuals/QuickStartGuide/PP/21/enUS/home.html*
参考指南	详细说明 PitStop Pro 功能。 *http://www.enfocus.com/manuals/ReferenceGuide/PP/21/enUS/home.html*
动作列表库 动作手册	可供下载的动作列表库： *http://www.enfocus.com/en/support/downloads/pitstop-action-lists* 所有可用动作的概述： *http://www.enfocus.com/manuals/Extra/Actions/21/home.html*
全局变更手册	所有可用全局变更的概述： *http://www.enfocus.com/manuals/Extra/GlobalChanges/21/home.html*
预检规范库	可供下载的预检规范库： *http://www.enfocus.com/en/support/downloads/pitstop-preflight-profiles*
预检检查	预检规范中可用检查的概述。

部分	说明/位置
	http://www.enfocus.com/manuals/Extra/PreflightChecks/21/home.html
自定义报告模板	说明如何可以自定义预检报告模板，例如添加公司徽标，更改报告中使用的标题或色彩... *http://www.enfocus.com/manuals/Extra/CustomReportTemplate/21/home.html*
预检报告帮助	解释预检报告中可能出现的消息的含义，并描述如何修复这些问题。 *http://www.enfocus.com/manuals/Extra/PreflightReportHelp/21/home.html*
培训材料，如互动式在线学习课程、产品视频、在线研讨会和录制的讨论会。	转到 Enfocus 网站的"学习"部分，搜索 PitStop 课程。您可以指定您的级别（初级、中级或高级）以及您想要参加的课程类型（在线学习、视频、网络研讨会或讨论会）。 *https://www.enfocus.com/learn*
解决方案文章	*https://www.enfocus.com/en/support/known-issues-and-solutions*

3. 安装 PitStop Pro

PitStop Pro 是一种 Adobe Acrobat Standard、Pro 和 DC 插件，因此在安装 PitStop Pro 之前应关闭 Adobe Acrobat。

注：不支持 Adobe Acrobat Reader DC。更多详细内容及版本信息，请参阅 *Enfocus 网站上的系统要求*。

要安装 PitStop Pro：

1. 采用以下任一方式：
   - 将 Enfocus 产品 CD-ROM 或 DVD 插入 CD-ROM/DVD-ROM 驱动器。
   - 按照您购买 PitStop Pro 时收到的提示，从 Enfocus 网站下载 PitStop Pro。
2. 如有必要，请双击安装程序。
3. 遵照屏幕指示操作。

   PitStop Pro 必须安装在 Acrobat 安装文件夹中。PitStop 自动检测最新版本，但是您可根据需要更改安装文件夹（例如，如果您安装了不同的 Acrobat 版本）：
   - 在 Windows 上，您可以仅选择不同的文件夹。
   - 在 Mac 上，您可以选择所需的 Acrobat 安装。

一旦安装好 PitStop Pro，当您打开 Adobe Acrobat 时，将在应用程序的菜单栏找到 PitStop Pro。单击一个 PitStop Pro 条目将打开"关于 Enfocus PitStop Pro"面板。

现在您必须激活 PitStop Pro。请参阅*激活 PitStop Pro* 页上的 7。

4. 激活 PitStop Pro

开始使用 PitStop Pro 前，必须激活产品。

激活步骤取决于您所购买的许可类型：

- 如果为传统永久许可，则必须激活购买时获得的产品密钥。请参阅激活 *PitStop Pro*（传统许可） 页上的 7。
- 如果为订购，则必须激活您的订购 ID 以开始您的合同期限。请参阅激活订购 *ID*（订购） 页上的 18。

  请注意，没有日语与中文的订购许可。

Enfocus ID

有关大多数 Enfocus 产品，您需要 Enfocus ID。这是一个免费账户，用于与 Enfocus 进行所有沟通。您可以通过 Enfocus 网站上的账户部分创建账号（单击获取 **Enfocus ID** 链接）。

4.1. 激活 PitStop Pro（传统许可）

安装 Enfocus PitStop Pro 后，可从 PitStop Pro 对话框将其激活。第一次使用 Enfocus PitStop Pro 时，将自动弹出本对话框。如果对话框未自动弹出，您可以手动打开。请参阅打开关于 *Enfocus PitStop Pro*对话框 页上的 8。

有两种选择：

- 如果您想在购买前先试用本应用程序，则可以激活试用版。试用版有效期为 30 天。
- 如果您已经购买本应用程序，则应激活您的永久许可。

有几种方法可激活 Enfocus PitStop Pro：

- 如果只想激活试用版，请参阅激活 *30* 天试用版 页上的 8。
- 如果已将 Enfocus PitStop Pro 安装在未联网的计算机上，请参阅激活 *PitStop Pro*（离线方式） 页上的 9
- 如果已将 Enfocus PitStop Pro 安装在联网的计算机上，请参阅激活 *PitStop Pro*（在线方式） 页上的 8。
- 如果您的产品密钥为批量许可产品密钥而非常规产品密钥，则不必实际访问每台计算机便可激活网络上的多台计算机。请参阅使用命令行工具激活 *PitStop Pro (Windows)* 页上的 14 或 使用命令行工具激活 *PitStop Pro*（*Mac* 操作系统） 页上的 13。

PitStop Pro* 与 *Workgroup Manager

Enfocus PitStop Workgroup Manager 集中管理许可和资源（例如：动作列表和预检规范）。当与 Enfocus PitStop Workgroup Manager 组合使用 PitStop Pro 时，PitStop Pro 可从 Enfocus

PitStop Workgroup Manager 检索浮动许可。在这种情况下，您不必激活 PitStop Pro。有关更多信息，请参阅 Enfocus PitStop Workgroup Manager 文档。

4.1.1. 打开关于 **Enfocus PitStop Pro**对话框

通过"关于 PitStop Pro 对话框"可激活 PitStop Pro。

打开此对话框

1. 采用以下任一方式：
   - Mac 操作系统：
     - 从菜单栏选择 **Acrobat** > 关于第三方插件 > 关于 **Enfocus PitStop Pro**，或
     - 按 ⌥⌘J。
   - Windows：
     - 从菜单栏选择帮助 > 关于第三方插件 > 关于 **EnfocusPitStop Pro**，或
     - 按 Alt+Ctrl+J。
2. 要管理许可，切换到许可选项卡。

4.1.2. 激活 **30** 天试用版

激活 30 天试用版

1. 在 Adobe Acrobat Pro 中打开 PDF 文档。
2. 单击任意 PitStop Pro 条目。

   例如，单击 **PitStop Pro** > 动作列表。

   关于**PitStop Pro**对话框打开。
3. 在关于 **Enfocus PitStop Pro** 对话框中的许可选项卡上，输入您的 Enfocus ID 和密码。

   Enfocus ID 作为新账户，取代全部原有 Enfocus 账号（webshop、产品激活与支持网站账号）。如果您还没有 Enfocus ID，单击创建 **Enfocus ID** 链接，然后遵照屏幕指示操作。
4. 单击登录。
5. 单击开始试用。

4.1.3. 激活 **PitStop Pro**（在线方式）

在开始前：

- 您的系统必须具有互联网访问权限才能与 Enfocus 网络服务器通信。
- 您必须有一个产品密钥。
- 如果您正在使用防火墙，务必使用端口 80 和 443 允许 PitStop Pro 与 *https://licensingservices.esko.com* 通信。

激活 PitStop Pro

1. 在关于 **Enfocus PitStop Pro** 对话框中的许可选项卡上，输入您的 Enfocus ID 和密码。

   Enfocus ID 作为新账户，取代全部原有 Enfocus 账号（webshop、产品激活与支持网站账号）。如果您还没有 Enfocus ID，单击创建 **Enfocus ID** 链接，然后遵照屏幕指示操作。

2. 单击登录。

3. 单击激活产品密钥。

4. 通过以下任一方式输入产品密钥：

   - 在已激活许可字段中输入或复制-粘贴产品密钥。
   - 浏览至产品密钥文件（例如：LicensesBackup.html）或将其拖到已激活许可字段。

5. 单击激活。
   您的系统与 Enfocus 网络服务器通信并激活 PitStop Pro。

6. 要关闭对话框，单击关闭。

4.1.4. 激活 PitStop Pro（离线方式）

在开始前：

- 除了安装有 PitStop Pro 的离线系统外，您还必须具有可以访问互联网的系统才能与 Enfocus 网络服务器通信。
- 您必须有一个产品密钥。
- 如果您从未安装过 Enfocus 产品，则必须首先初始化应用程序！请参阅*初始化 PitStop Pro（离线）* 页上的 11。

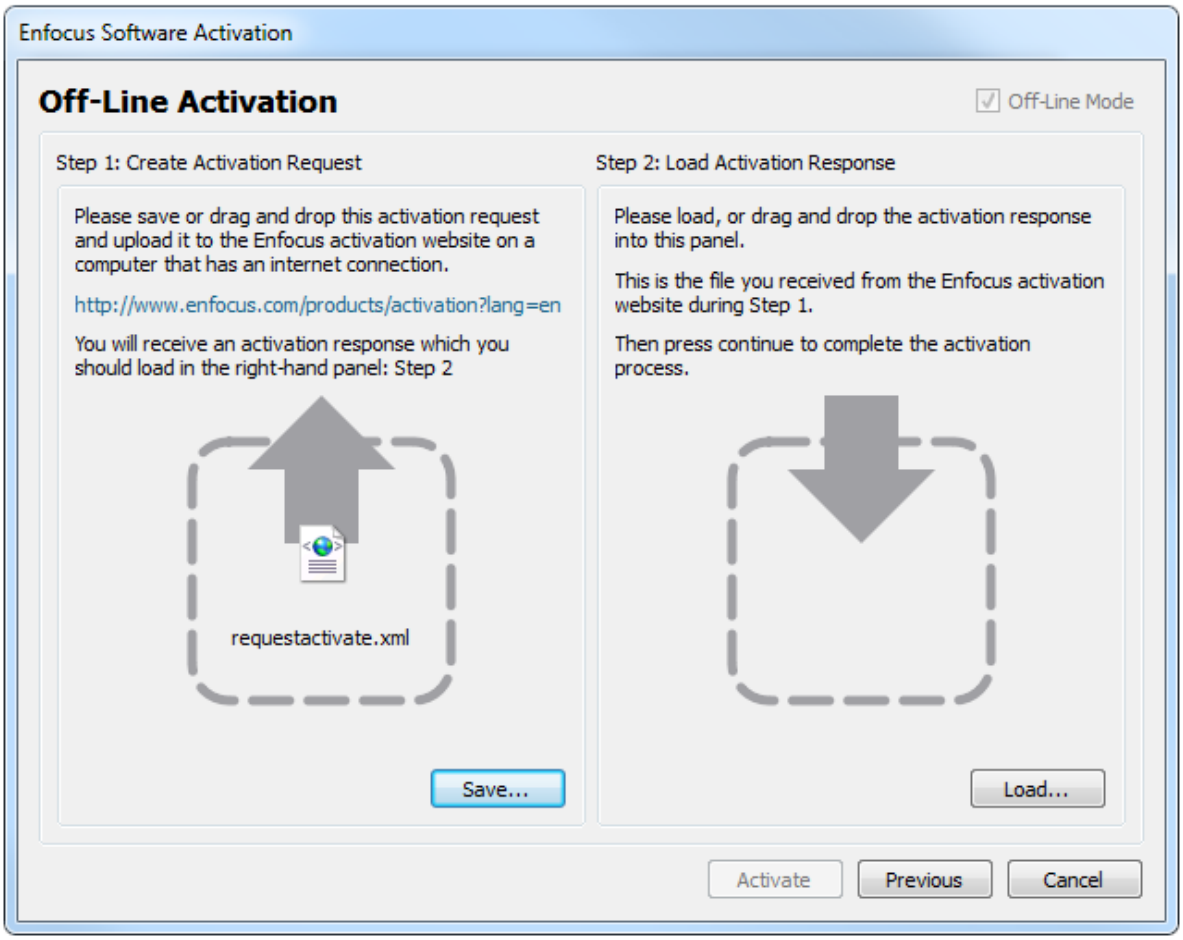
激活 PitStop Pro

1. 在具有 PitStop Pro 的离线系统上：
   a. 在关于 **Enfocus PitStop Pro** 对话框中的许可选项卡上，输入您的 Enfocus ID 和密码。

      Enfocus ID 作为新账户，取代全部原有 Enfocus 账号（webshop、产品激活与支持网站账号）。如果您还没有 Enfocus ID，单击创建 **Enfocus ID** 链接，然后遵照屏幕指示操作。
   b. 单击登录。
   c. 单击离线激活。

      如果 PitStop Pro 检测到无网络链接，则会显示该按钮。如果由于某些原因此按钮不可用，勾选选项卡底部的离线模式复选框。
   d. 单击激活密钥。
   e. 通过以下任一方式输入产品密钥：

      - 在产品密钥字段中输入或复制-粘贴产品密钥。
      - 浏览至产品密钥文件（例如：LicensesBackup.html）或将其拖到产品密钥字段。
   f. 单击激活。
      以下对话框打开：



g. 在步骤 **1** 中，单击保存。
   PitStop Pro 创建一个文件：requestactivate.xml。

2. 使您的在线系统上具有 requestactivate.xml。

   例如：您可以将 requestactivate.xml 复制到 U 盘，并将 U 盘连接到在线系统。

3. 在在线系统上：
   a. 转至 *http://www.enfocus.com/products/activation?lang=en*
   b. 上传 requestactivate.xml，并单击继续。
   c. 输入 Enfocus ID 密码，并单击继续。
   d. 单击继续确认。
      Enfocus 网络浏览器创建一个文件：activation-response.xml。
   e. 下载文件。

4. 在具有 PitStop Pro 的离线系统上：
   a. 在步骤 **2**，上传 activation-response.xml。
   b. 单击激活。
      系统激活 PitStop Pro。

c. 要关闭确认对话框，单击关闭。

4.1.4.1. 初始化 PitStop Pro（离线）

此程序说明如何初始化 PitStop Pro。请注意，只有在以下情况下才需要初始化：

- 首次在特定计算机上激活 Enfocus 产品。
- 如果想要离线激活 PitStop Pro，例如在没有互联网访问权的计算机上。在线激活时，在后台自动执行初始化。

前提条件：

- 您需要另一台具有互联网访问权的计算机以便与 Enfocus 网络服务器通信。
- 您需要一个 Enfocus ID。要（在具有互联网访问权限的计算机上）创建一个 Enfocus ID，转到 Enfocus 网站的"账户"部分，并遵照屏幕指示操作。填完表格后，您将接收到一封包含您的 Enfocus ID 和密码的电子邮件。

操作方法：

初始化 PitStop Pro 包含三个步骤：

1. 在安装有 PitStop Pro 的计算机上创建初始化请求。
2. 将此文件保存至另一台联网的计算机，并上传至 Enfocus 激活网站。Enfocus 将提供响应文件。
3. 将响应文件上传到安装有 PitStop Pro 的计算机。

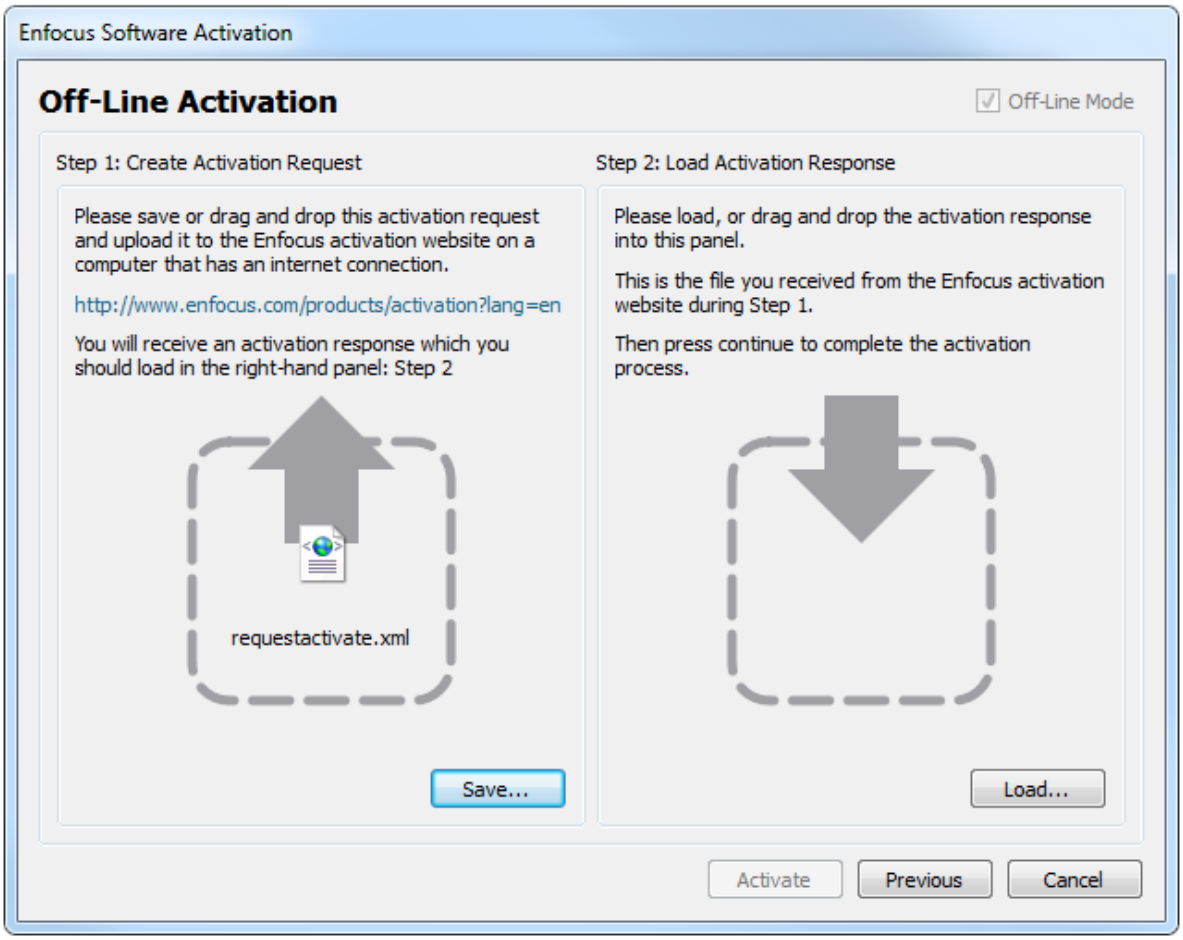
以下说明各步骤。

初始化 PitStop Pro

1. 在具有 PitStop Pro 的离线系统上：
   a. 在关于 **Enfocus PitStop Pro** 对话框中的许可选项卡上，输入您的 Enfocus ID 和密码。

      Enfocus ID 作为新账户，取代全部原有 Enfocus 账号（webshop、产品激活与支持网站账号）。如果您还没有 Enfocus ID，单击创建 **Enfocus ID** 链接，然后遵照屏幕指示操作。
   b. 单击登录。
   c. 单击离线激活。

      如果 PitStop Pro 检测到无网络链接，则会显示该按钮。如果由于某些原因此按钮不可用，勾选选项卡底部的离线模式复选框。
   d. 单击激活密钥。
   e. 通过以下任一方式输入产品密钥：
      - 在产品密钥字段中输入或复制-粘贴产品密钥。
      - 浏览至产品密钥文件（例如：LicensesBackup.html）或将其拖到产品密钥字段。
   f. 单击激活。
      以下对话框打开：



g. 在步骤 **1** 中，单击保存。
   PitStop Pro 创建一个文件：requestinitialize.xml。

2. 使您的在线系统上具有 requestinitialize.xml。

   例如：您可以将 requestinitialize.xml 复制到 U 盘，并将 U 盘连接到在线系统。

3. 在在线系统上：
   a. 转至 *http://www.enfocus.com/products/activation?lang=en*
   b. 上传 requestinitialize.xml，并单击继续。
   c. 输入 Enfocus ID 密码，并单击继续。
   d. 单击继续确认。
      Enfocus 网络服务器创建一个文件：response.xml。
   e. 下载文件。

4. 在具有 PitStop Pro 的离线系统上：
   a. 在步骤 **2**（对话框右侧部分）中，上传 response.xml。
   b. 单击初始化。
      系统初始化 PitStop Pro。

一旦初始化 PitStop Pro，将出现离线激活对话框。您可以立即继续执行离线激活程序的第一步的最后一小步（保存 requestactivate.xml）。

4.1.5. 使用命令行工具激活 PitStop Pro（Mac 操作系统）

使用此任务通过网络激活多个系统，而不用实际访问每个计算机。

您必须具有：

- 一个 Enfocus ID。如果您还没有账户，请转至 Enfocus 网站的"账户"部分创建一个账户。
- 批量许可产品密钥
- *ActivationTool.zip*（单击链接可下载工具。）

使用命令行工具激活 PitStop Pro

1. 将 ActivationTool.zip 解压缩到临时文件夹。
2. 按以下语法创建脚本：

```
#!/bin/sh
`dirname $0`/enfocus_activationtool -act -pk <product_key> -a <account_name>
 <account_password>
```

位置：

输入	描述
<product_key>	您的批量许可产品密钥。
<account_name>	您的 Enfocus ID
<account_password>	您的 Enfocus ID 密码。

3. 以 .command 扩展名将文件保存到 ActivationTool 文件夹中。
4. 打开终端（应用程序 > 实用程序 > 终端）并输入以下命令：

```
chmod 755 <file_path_and_name>
```

<file_path_and_name> 为文件路径和脚本名称。

提示：代替输入 <file_path_and_name>，您可以将 .command 文件拖到命令行。

5. 将 ActivationTool 文件夹复制到需要激活产品的系统。
6. 在复制文件夹中，双击 .command 文件在该系统上激活 PitStop Pro 。
7. 对您想要激活 PitStop Pro 的所有其他系统重复步骤 5 和 6。

注：最大激活数量受到批量许可产品密钥的限制。

4.1.6. 使用命令行工具激活 PitStop Pro (Windows)

使用此任务通过网络激活多个系统，而不用实际访问每个计算机。

您必须具有：

- 一个 Enfocus ID。如果您还没有账户，请转至 Enfocus 网站的"账户"部分创建一个账户。
- 批量许可产品密钥
- *ActivationTool.zip*（单击链接可下载工具。）

使用此任务通过网络激活多个系统，而不用实际访问每个计算机。

使用命令行工具激活 PitStop Pro

1. 将 ActivationTool.zip 解压缩到临时文件夹。
2. 按以下语法创建脚本：

```
enfocus_activationtool -act -pk <product_key> -a <account_name> <account_password>
```

位置：

输入	描述
<product_key>	您的批量许可产品密钥。
<account_name>	您的 Enfocus ID。
<account_password>	您的 Enfocus ID 密码。

3. 以 .bat 扩展名将文件保存到 ActivationTool 文件夹中。
4. 将 ActivationTool 文件夹复制到需要激活产品的系统。
5. 在复制文件夹中，双击 .bat 文件在该系统上激活 PitStop Pro。
6. 对您想要激活 PitStop Pro 的所有其他系统重复步骤 4 和 5。

4.1.7. 管理您的 Enfocus 许可

一旦安装好 Enfocus PitStop Pro，便可以通过本应用程序管理您的 Enfocus PitStop Pro 许可。例如，可检查您的其他 Enfocus 许可的状态、取消激活或修复您的 PitStop Pro 许可、导出许可信息等。

若要将许可移到另一系统上，需要先取消激活。如果您想通过系统图像从一个系统移到另一个系统，也需要取消激活。

如果您计算机的硬件特征已发生改变，例如添置了内存或新网卡，则需要修复许可。

4.1.7.1. 取消激活 PitStop Pro（在线方式）

当您想要将许可移至其他系统时使用此任务。

取消激活 PitStop Pro

1. 在关于 **EnfocusPitStop Pro** 对话框中的许可选项卡上，选择您想要取消激活的产品密钥。
2. 启用取消激活操作中导出许可信息选项。
   此操作允许您下载许可文件，因此可以在其他系统上重新激活许可。
3. 单击取消激活。
4. 浏览下载位置，并单击保存。
   PitStop Pro 创建一个许可文件：LicensesBackup.html。系统取消激活 PitStop Pro。
5. 单击关闭。

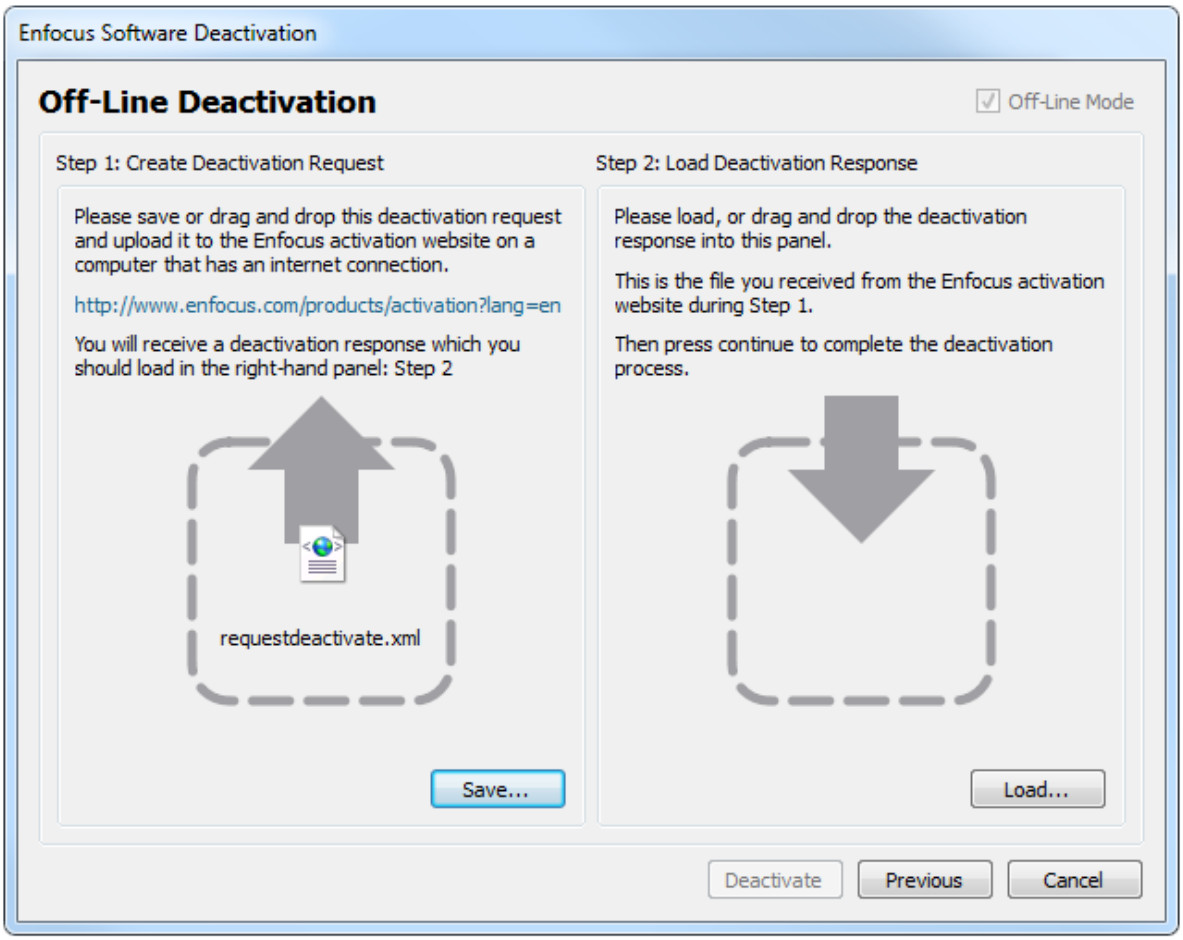
4.1.7.2. 取消激活 PitStop Pro（离线方式）

例如：当您想要将许可移至其他系统时使用此任务。

除了安装有 PitStop Pro 的离线系统外，您还必须具有可以访问互联网的系统才能与 Enfocus 网络服务器通信。

取消激活 PitStop Pro

1. 在具有 PitStop Pro 的离线系统上：
   a. 在关于 **EnfocusPitStop Pro** 对话框中，选择您想要取消激活的产品密钥。
   b. 启用窗格底部的离线模式选项。
   c. 启用取消激活操作中导出许可信息选项。
      此操作允许您下载许可文件，因此可以在其他系统上重新激活许可。
   d. 单击取消激活。
   e. 浏览下载位置，并单击保存。
      PitStop Pro 创建一个许可文件：LicensesBackup.html，并打开以下对话框：



f. 在步骤 **1** 中，单击保存。
PitStop Pro 创建一个文件：requestdeactivate.xml。

2. 使您的在线系统上具有 requestdeactivate.xml 。

例如：您可以将 requestdeactivate.xml 复制到 U 盘，并将 U 盘连接到在线系统。

3. 在在线系统上：

a. 转至 *http://www.enfocus.com/products/activation?lang=en*

b. 上传 requestdeactivate.xml ，并单击继续。

c. 单击继续确认。
Enfocus 网络服务器创建一个文件：deactivation-response.xml。

d. 下载文件。

4. 在具有 PitStop Pro 的离线系统上：

a. 在步骤 **2**，上传 deactivation-response.xml。

b. 单击取消激活。
系统取消激活 PitStop Pro。

c. 单击关闭。

4.1.7.3. 修复 PitStop Pro（在线方式）

试图使用 PitStop Pro 但其告知您需要修复许可时使用此任务。

修复 PitStop Pro

1. 在关于 **Enfocus PitStop Pro**对话框中的许可选项卡上，选择您想要修复的产品密钥。
2. 确保禁用离线模式选项。
3. 单击修复。
   您的系统与 Enfocus 网络服务器通信并修复许可。如果失败，请通过 Enfocus 支持网站 *http://www.enfocus.com/en/supportportal* 联系 Enfocus
4. 单击关闭。

4.1.7.4. 修复 PitStop Pro（离线方式）

试图使用 PitStop Pro 但其告知您需要修复许可时使用此任务。

除了安装有 PitStop Pro 的离线系统外，您还必须具有可以访问互联网的系统才能与 Enfocus 网络服务器通信。

修复 PitStop Pro

1. 在具有 PitStop Pro 的离线系统上：
   a. 在关于 **Enfocus PitStop Pro**对话框中的许可选项卡上，选择您想要修复的产品密钥。
   b. 启用离线模式选项。
   c. 单击修复。
      新对话框打开。
   d. 在步骤 **1** 中，单击保存。
      PitStop Pro 创建一个文件：requestrepair.xml。
2. 使您的在线系统上具有 requestrepair.xml。

   例如：您可以将 requestrepair.xml 复制到 U 盘，并将 U 盘连接到在线系统。
3. 在在线系统上：
   a. 转至 *http://www.enfocus.com/products/activation?lang=en*
   b. 上传 requestrepair.xml ，并单击继续。
   c. 输入 Enfocus ID 密码，并单击继续。
   d. 单击继续确认。
      Enfocus 网络服务器创建一个文件：response.xml。
   e. 下载文件。
4. 在具有 PitStop Pro 的离线系统上：
   a. 在步骤 **2**，上传 response.xml。
   b. 单击修复。

系统修复 PitStop Pro。如果不起作用，请通过 Enfocus 支持网站（*http://www.enfocus.com/en/supportportal*）联系 Enfocus。

c. 单击关闭。

4.2. 激活订购 ID（订购）

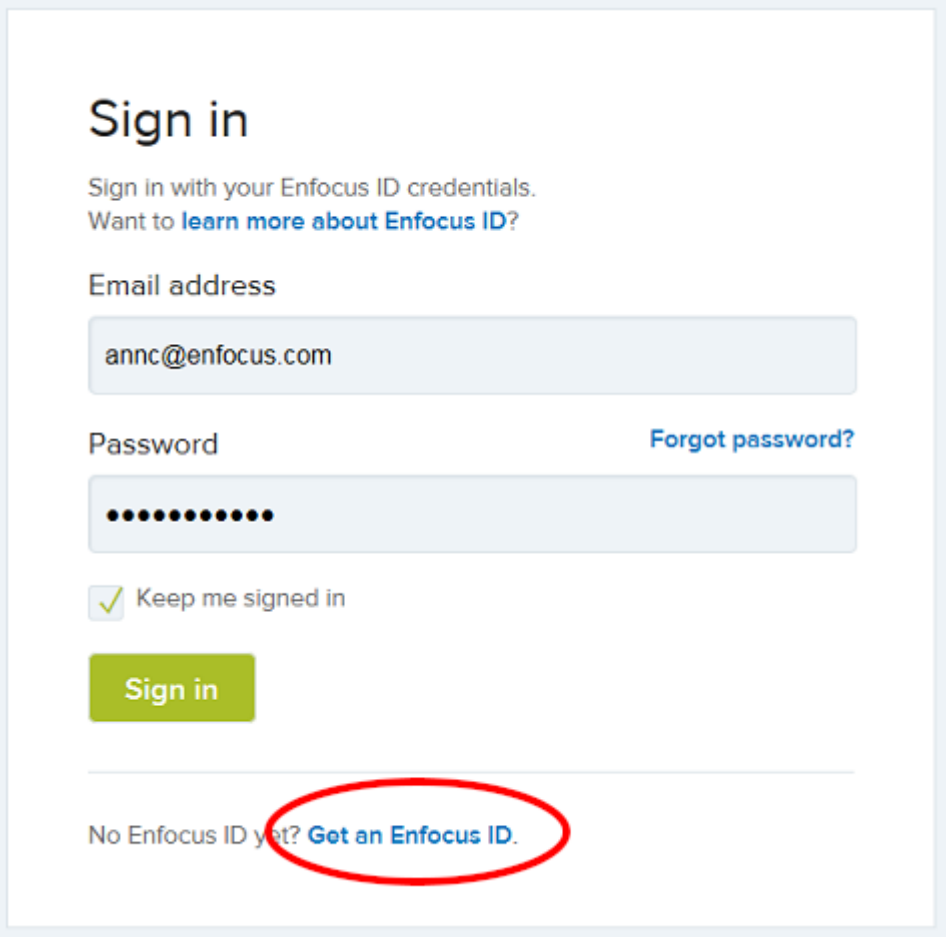
如果您已购买 PitStop Pro 订购，那么已经收到了订购 ID。必须激活该 ID 才能开始您的合同期限。

注：Esko 许可服务器会检查您的 Enfocus 订购。因此，确保您的代理服务器和防火墙设置（若有）允许通过 HTTP 和 HTTPS 协议访问 *.esko.com。

激活您的订购 ID

1. 转至 Enfocus 网站的"账户"部分。
2. 使用您的 Enfocus ID 登录。

   Enfocus ID 作为新账户，取代全部原有 Enfocus 账号（webshop、产品激活与支持网站账号）。从现在开始，仅使用一个账号完成与 Enfocus 的全部通信。请注意：无法将原有账号转换为 Enfocus ID；即便您已经拥有 Enfocus 激活账号，也需再次注册。注册很简单；只需单击获取 **Enfocus ID** 链接并遵照屏幕指示操作。



3. 单击激活订购。
4. 输入订购 ID 并单击激活。

新的订购将显示在概述中。您可以立即开始使用 PitStop Pro。

5. 打开 Adobe Acrobat 并单击一个 PitStop Pro 工具（或者 Adobe Acrobat 工具栏中 PitStop Pro 菜单下的一个条目）。
将弹出"关于 Enfocus PitStop Pro"对话框。
6. 在"许可"选项卡中输入"我的 Enfocus ID 凭证"（电子邮件地址和密码）并单击登录。

PitStop Pro 在后台检查您的许可，只要您的合同期限还未过期，就可以使用软件。如果已经过期（因订购已被取消），您将看到一条警告。

注意，您将通过您的 Enfocus ID 一直保持登录状态：下次启动 PitStop Pro 时，您无需再次输入凭证。但是，如果您长时间未使用软件（超过一个月），系统将要求您再次登录，以便PitStop Pro检查您的许可是否仍然有效。

注：如果您想在另一台计算机上使用您的订购许可，应（从PitStop Pro内）登出，解除您的许可，然后才可以在另一台计算机上登录。

5. 获取支持

5.1. 管理您的 Enfocus ID

Enfocus ID 是用于与 Enfocus 进行所有通信的账户。它是在 2015 年引入的，截止到版本 13，所有产品激活都需要。

在哪里可以找到您的账户信息？

1. 转到 Enfocus 网站（*https://www.enfocus.com/en*）。
2. 单击屏幕右上角的登录。如果您还没有账户，可以通过获取 **Enfocus ID** 链接创建账户。
3. 输入您的电子邮件地址和密码，并单击登录。您的名字会显示在屏幕的右上角。
4. 单击您的名字。将打开包含可访问账户的子菜单的菜单。
5. 单击此菜单中的选项，例如我的产品 > 我的产品。现在即处于您的账户中：您将会看到包含菜单选项的黑色菜单栏，可以从一个部分切换至另一个。

我的 ***Enfocus*** 帐户

Enfocus 账户由以下部分组成：

- 我的仪表板：您可以在这里找到 Enfocus 仪表板，其中概述了您对 PitStop 和/或 Switch 的使用情况（如果您已通过软件明确选择）。例如，在 PitStop 仪表板上，您可以看到由您预检的文件的数量，预检失败的数量，通过预检的数量等。

- 我的产品：此处是所有 Enfocus 产品（传统许可和订购）的概述，以及链接至 Enfocus ID 的付款。您也可以在此处购买新许可或者续订现有的订购，激活以前购买的订购 ID 等等。

- 我的 **Appstore**：Enfocus Appstore 是可以购买用于 Switch 的应用程序的网上商店。此处是所有可用应用程序、购买和管理所需应用程序以及管理您的订购的概述。有关更多信息，请参阅 Switch 用户文档或 Enfocus 网站上的 Switch 产品页面。

  注：当您在 Enfocus Appstore 中时，黑色菜单栏将变为蓝色。如需切换回 Enfocus 账户的其他部分，单击右上角的名字并从菜单中选择所需选项。

- 我的账户：
  - 在我的帐户详细信息页面，您可以更改密码和联系详细信息，以及指明是否想要接收 Enfocus 产品信息和促销信息。

  - 如果使用 Enfocus 软件时遇到问题，可以在我的支持案例下记录案例（使用主页选项卡下方的创建新案例链接）。如需查看以前提交的案例，可以切换至案例选项卡。

    注：记录新案例前，建议先查询我们的已知问题和解决方案数据库。若要执行此操作，请单击解决方案，或者转至*https://www.enfocus.com/en/support/known-issues-and-solutions*。

5.2. 出现问题时怎么操作

如有问题，请执行以下操作：

1. 请查阅 Enfocus 网站上的文档：
   - 激活故障排除指南明确说明了如何解决与软件激活相关的问题：*http://www.enfocus.com/manuals/Extra/ActivationTroubleshooting/home.html*
   - **PitStop Pro** 产品页面上的手册提供软件相关信息以及使用动作列表、自定义 PitStop 报告模板和理解预检报告消息等相关主题的信息：*http://www.enfocus.com/en/support/manuals/pitstop-pro-manuals*。也可从本软件获取这些信息：选择帮助 > 插件帮助 > **Enfocus PitStop Pro** 帮助 > 在线文档。
2. 查询我们的已知问题和解决方案数据库。也可从本应用程序获取这些信息：选择帮助 > 插件帮助 > **PitStop Pro** 帮助 > 解决方案文章。
3. 请询问当地转销商。有关联系信息请访问 Enfocus 网站：*http://www.enfocus.com/en/support/resellers/*
4. 联系 Enfocus 客户支持部门。请参阅报告问题 页上的 22。

5.3. 查找支持信息

若要查找当前正在使用的 Enfocus 产品的版本

1. 采用以下任一方式：
   - 在 Windows 上，选择帮助 > 关于第三方插件 > 关于 **Enfocus PitStop Pro**
   - 在 Mac 上，选择 **PitStop Pro** > 关于第三方插件 > 关于 **Enfocus PitStop Pro**

   系统将显示关于 **Enfocus PitStop Pro** 对话框。
2. 单击支持信息选项卡。

   您将看到与软件版本和计算机系统配置的所有相关信息。

如果您想要将此信息提供给 Enfocus 支持团队，单击复制到剪贴板按钮，并在*Enfocus 支持网站*中将内容粘贴到您的案例的描述字段中。

5.4. 报告问题

报告问题前

- 建议您查看我们的解决方案文章。您可以在我们的数据库中找到问题的解决方案。
- 查看您的许可中是否包含免费支持服务：支持政策

报告问题

1. 采用以下任一方式：
   - 转至 Enfocus 网站的 *Enfocus 支持网站*。
   - 在软件中，选择帮助 > 插件帮助 > **Enfocus PitStop Pro** 帮助 > 获取支持。Enfocus 网站的支持部分出现。在联系信息下，单击报告问题。
2. 使用 Enfocus ID（通常是您的电子邮件地址）和密码登录。
3. 单击创建新案例链接。
4. 填写在线表单。

   如果不知道版本号，请参阅查找支持信息 页上的 22。
5. 单击提交或提交并添加附件按钮。

6. PitStop Pro 工具集简介

PitStop Pro是一款用来验证（预检）、编辑和修正PDF文件并用于各种输出媒体的生产解决方案。在PitStop Pro中有5种主要方法可操作、处理PDF文档。每种功能分别处理不同的作业对象，如PDF预检、编辑或文件修正。

下表所示是各功能可使用的主要工具。

功能	预检	修正	编辑
编辑工具		✔	✔
预检规范	✔	✔	
全局变更		✔	
动作列表	✔	✔	✔
QuickRun	✔	✔	✔

理解各主要功能的作用以及为什么要使用这些功能可帮助您选择正确的工具处理正确的作业类型。以下是各工具概述。

6.1. 工具概述

6.1.1. 编辑工具

检查或编辑页面元素：

示例

- 我想将对象的专色从一种专色变更为另一种。
- 我需要移动某个未对齐的对象。
- 我需要编辑某文本以修正拼写错误。

描述
利用检查器可选择某个元素或某页面上的一小组元素并修改它们的参数，例如：

- 修改色彩
- 编辑文本
- 移动元素
- 调整图像分辨率

增加更多元素控制。

6.1.2. 预检规范

检查整个文档是否存在问题和修正：

示例

- 我希望检查文档内的每个元素，查找定义为*RGB*色彩的对象。
- 我希望检查文档的总油墨用量。
- 我希望查找分辨率太低无法打印的图像。

描述

预检规范可检查某页面或整个文档，查找在该规范中定义的参数，进行通用修正并报告需要引起注意的问题。

PitStop Pro在出货时含有许多预定义的规范，可涵盖绝大多数检查，但您可根据自己的生产需要编辑任何规范，对这些检查和修正进行调整。通用设置包括：

- 检查PDF/X或GWG兼容性
- 检查字体
- 替换或重新映射字体
- 检查色彩
- 检查叠印或图层
- 图像分辨率
- 检查总油墨用量

更多信息...

注：可在预检规范中使用动作列表，在运行预检规范时可扩大修正功能。关于如何在预检规范中使用动作列表的更多信息，请参阅参考指南。

6.1.3. 全局变更

在整个文档中变更属性或属性集：

示例

- 我希望将所有出现的定义为*Courier*的字体变更为另一个字体。
- 我希望清除在我的文档中使用的所有黑色或灰色。
- 我希望在文档的所有页面添加某图形。

描述

全局变更是一种由 Enfocus 提供的预定义变更，可应用于某元素、页面或整个文档。全局变更不能进行修改，但许多变更的设置可进行修改以满足您的修改标准。通用全局变更包括:

- 变更色彩模式
- 重新映射字体
- 将字体转换为轮廓
- 添加页码
- 延展出血
- 对图像重新取样

6.1.4. 动作列表

在整个文档中变更单个对象类型的参数：

示例

- 我希望仅将"蓝色"文本变更为*100%*黑色*(K)*。
- 我希望选择所有偶数页并将它们移到左边，并将所有奇数页移到右边。
- 我希望将一个印前准备就绪的*PDF*文档转换为适合用于平板电脑的*PDF*文档。

描述
动作列表是PitStop Pro中功能最强大的部分，因为它们包含在PitStop Pro中可使用的所有检查、选择和调整。利用动作列表，您可按照正确的逻辑顺序根据动作层叠建立动作列表以构成最终的功能，类似创建一个宏。

在我们的例子中，我们将创建一个动作列表，其功能是找出所有"蓝色"文本。下一个功能就是将色彩从"蓝色"转换为PMS 300。该动作列表可保存并在以后重复使用。

6.1.5. QuickRun

为最常使用的功能创建生产宏：

示例

- 有几种功能我们在大多数作业中都使用，我们希望快速启动或以键盘快捷方式启用这些功能。

描述
有了QuickRuns，即可将最常用的PitStop Pro功能快速应用于某作业中。

利用QuickRuns可建立预检规范、全局变更和动作列表的宏。这些可保存在工具栏收藏夹中，并可通过由PitStop Pro自动指定的键盘快捷方式调用。

6.1.6. 变量集

定义可在处理时被覆盖的变量值：

示例

- 我想要创建一个可以检查任何页面大小的预检规范。

- 我想要创建一个可根据需要在运行时调整的预检规范值，这样即可准确检查包含在某文件中的分色数。

描述

智能预检是一项不仅可彻底发挥预检规范进行检查的潜力，还能用于修复 PDF 文件的功能。如果没有智能预检，PitStop Pro用户需要创建许多不同的预检规范来处理不同的作业类型和规范，但是如果有了智能预检，情况就完全不同了。

利用智能预检，用户可定义在处理时能替换的变量值，也可定义基于某种规则的检查让作业中的其他条件影响特定检查的结果。

变量集包含所有可在预检规范中使用的智能预检变量。可创建1个以上变量集，每个变量集都可定义多个变量。但是，在PitStop Pro中一次只能运行1个"激活"的变量集。除非您也在PitStop Server上作业，否则建议您将您所有变量集中在1个变量集中。PitStop Pro 主要有 3 种变量类型：

- 常数
- 基于规则
- 基于运算

7. 在线课程入门

建议采用 Enfocus 网站上学习下面提供的免费课程（*https://www.enfocus.com/en/learn/pitstop*）：

PitStop Pro 入门	内容
模块 1	安装和激活试用版
模块 2	浏览用户界面
模块 3	预设（动作列表、全局变更、QuickRun）
模块 4	预检

这些课程为 PitStop Pro 新用户提供基本知识。

想要了解更多吗？

查看其他"初级"课程（在线研讨会、产品视频和每月讨论会），例如 2015 年 7 月的 PitStop 月度讨论会（总体介绍）或 2015 年 6 月的 PitStop 月度讨论会（关于预检）。