

ENFOCUS



**PITSTOP
PRO²⁵**

Kurzanleitung

Inhalt

1. Urheberrechte.....	3
2. Einleitung.....	4
2.1. Wie Sie diese Anleitung verwenden.....	4
2.2. Übersicht über die PitStop Pro-Dokumentation.....	4
3. Installieren von PitStop Pro.....	6
4. Aktivieren von PitStop Pro.....	7
4.1. Aktivieren einer herkömmlichen Lizenz.....	7
4.1.1. Öffnen des Dialogfelds Über Enfocus PitStop Pro.....	8
4.1.2. Aktivieren der 30-tägigen Testversion.....	8
4.1.3. Aktivieren von PitStop Pro (Online-Verfahren).....	8
4.1.4. Aktivieren von PitStop Pro (Offline-Verfahren).....	9
4.1.5. Aktivieren von PitStop Pro mit einem Befehlszeilenwerkzeug (Mac).....	13
4.1.6. Aktivieren von PitStop Pro mittels eines Befehlszeilen-Tools (Windows).....	14
4.1.7. Verwalten Ihrer Enfocus-Lizenzen.....	15
4.2. Aktivieren eines PitStop Pro-Abonnements.....	19
4.2.1. Aktivieren einer Abonnement-ID.....	19
4.2.2. Verwendung von PitStop Pro mit einem Abonnement.....	20
5. Technische Unterstützung.....	22
5.1. Verwalten Ihrer Enfocus-ID.....	22
5.2. Was bei Problemen zu tun ist.....	23
5.3. Aufrufen von Support-Informationen.....	23
5.4. Melden eines Problems.....	24
6. Einführung in den PitStop Pro-Werkzeugsatz.....	25
6.1. Übersicht über die Werkzeuge.....	25
6.1.1. Bearbeitungswerkzeuge.....	25
6.1.2. Preflight-Profil.....	26
6.1.3. Globale Änderung.....	26
6.1.4. Aktionslisten.....	27
6.1.5. QuickRun.....	27
6.1.6. Variablensatz.....	28
7. eLearning-Kurse – Erste Schritte.....	29

1. Urheberrechte

© 2025 Enfocus BV Alle Rechte vorbehalten. Enfocus ist ein Unternehmen von Esko.

Certified PDF ist eine eingetragene Marke von Enfocus BV.

Enfocus PitStop Pro, Enfocus PitStop Workgroup Manager, Enfocus PitStop Server, Enfocus BoardingPass, Enfocus Connect YOU, Enfocus Connect ALL, Enfocus Connect SEND, Enfocus StatusCheck, Enfocus CertifiedPDF.net, Enfocus PDF Workflow Suite, Enfocus Switch, Enfocus SwitchClient, Enfocus SwitchScripter, Enfocus TestDrive, Enfocus SwitchScriptTool, Enfocus Browser, PitStop Library Container, Enfocus Griffin, Enfocus Review, Enfocus FastLane und Enfocus Appstore sind Produktbezeichnungen von Enfocus BV.

Adobe, Acrobat, Distiller, InDesign, Illustrator, Photoshop, FrameMaker, PDFWriter, PageMaker, Adobe PDF Library™, das Adobe-Logo, das Acrobat-Logo und PostScript und PostScript sind Marken von Adobe Systems Incorporated.

Datalogics, das Datalogics-Logo, PDF2IMG™ und DLE™ sind Marken von Datalogics, Inc.

Apple, Mac, macOS, Macintosh, iPad und ColorSync sind eingetragene Marken von Apple Computer, Inc., in den USA und anderen Ländern. Windows und Windows Server sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Die angezeigten PANTONE®-Farben entsprechen möglicherweise nicht den PANTONE-Standards. Informieren Sie sich in den aktuellen Publikationen zu PANTONE-Farben über die exakten Farben. PANTONE® und andere Marken von Pantone, Inc. sind Eigentum von Pantone, Inc. © Pantone, Inc., 2006.

OPI ist eine Marke der Aldus Corporation.

Quark, QuarkXPress, QuarkXTensions, XTensions und das XTensions-Logo sind u. a. Marken von Quark, Inc. und allen verbundenen Unternehmen, eingetragen beim US-amerikanischen Pat. & Tm. Off. (Patent- und Markenamt) und in vielen anderen Ländern.

Docker und das Docker-Logo sind Marken oder eingetragene Marken von Docker, Inc. in den Vereinigten Staaten und in anderen Ländern. Docker, Inc. Und andere Parteien können auch Markenrechte an anderen hierin verwendeten Begriffen besitzen.

Dieses Produkt und die Verwendung dieses Produkts unterliegen der Lizenz von Markzware unter US-Patentnr. 5,963,641.

Andere Marken und Produktbezeichnungen sind möglicherweise Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Inhaber. Alle Leistungsmerkmale, Bezeichnungen und Beschreibungen von Produkten und Dienstleistungen können ohne vorherige Ankündigung und unter Ausschluss jeglicher Ansprüche geändert werden.

2. Einleitung

2.1. Wie Sie diese Anleitung verwenden

Diese Schnellstartanleitung soll Ihnen helfen, PitStop Pro so schnell wie möglich zu installieren und zu nutzen.

Die in dieser Anleitung enthaltenen Informationen sollen Ihnen die Grundlagen der Arbeit mit den wesentlichen Funktionen dieser Software vermitteln.

2.2. Übersicht über die PitStop Pro-Dokumentation

Die komplette PitStop Server-Dokumentation besteht aus mehreren Teilen.

Teil	Beschreibung/Speicherort
Kurzanleitung	Beschreibt die Installation und Aktivierung von PitStop und enthält eine kurze Einführung in die PitStop Pro-Funktionen. http://www.enfocus.com/manuals/QuickStartGuide/PP/25/enUS/home.html
Referenzhandbuch	Beschreibt die Funktionen PitStop Pro im Detail. http://www.enfocus.com/manuals/ReferenceGuide/PP/25/enUS/home.html
Aktionshandbuch	Bietet eine Übersicht über alle verfügbaren Aktionen: http://www.enfocus.com/manuals/Extra/Actions/25/home.html
Handbuch der globalen Änderungen	Bietet eine Übersicht über alle verfügbaren globalen Änderungen: http://www.enfocus.com/manuals/Extra/GlobalChanges/25/home.html
Preflight-Überprüfungen	Übersicht über die in einem Preflight-Profil verfügbaren Überprüfungen. http://www.enfocus.com/manuals/Extra/PreflightChecks/25/home.html
Anpassen von Berichtsvorlagen	Beschreibt, wie Sie Preflight-Berichtsvorlagen anpassen können, z. B. Hinzufügen eines Firmenlogos, Änderung

Teil	Beschreibung/Speicherort
	der Kopfzeile oder der im Bericht verwendeten Farben etc. http://www.enfocus.com/manuals/Extra/CustomReportTemplate/25/home.html
Hilfe zu Preflight-Berichten	Erläutert die Bedeutung der Meldungen, die im Preflight-Bericht erscheinen, und beschreibt, wie Probleme behoben werden können. http://www.enfocus.com/manuals/Extra/PreflightReportHelp/25/home.html
Schulungsmaterialien wie etwa interaktive eLearning-Kurse, Produktfilme, Webinare und aufgezeichnete Workshops.	Gehen Sie zum Abschnitt "Learn" der Enfocus-Website und suchen Sie nach den PitStop-Kursen. Sie können Ihr Level (Beginner, Intermediate oder Advanced) und die Art des Kurses angeben (eLearning, Film, Webinar oder Workshop). https://www.enfocus.com/learn/pitstop/all
Lösungsartikel	https://www.enfocus.com/en/support/known-issues-and-solutions

3. Installieren von PitStop Pro

Voraussetzungen: Sie müssen über Administratorrechte auf Ihrem Computer verfügen, um PitStop Pro zu installieren und auszuführen.

Da PitStop Pro ein Zusatzmodul für Adobe Acrobat Standard, Pro und DC ist, müssen Sie Adobe Acrobat vor der Installation von PitStop Pro schließen.



Hinweis:

- Adobe Acrobat Reader DC wird nicht unterstützt. Weitere Einzelheiten und Versionshinweise finden Sie in den [Systemanforderungen auf der Enfocus-Website](#).
- PitStop Pro funktioniert nicht im geschützten Modus. Sie können den geschützten Modus in den Voreinstellungen von Acrobat - Sicherheit (Erweitert) deaktivieren.

So installieren Sie PitStop Pro

1. Laden Sie PitStop Pro von der Enfocus-Website herunter, indem Sie die beim Kauf von PitStop Pro erhaltenen Anweisungen befolgen.
2. Doppelklicken Sie bei Bedarf auf das Installationsprogramm.
3. Befolgen Sie die Installationsanweisungen auf dem Bildschirm.

PitStop Pro muss im Acrobat-Installationsordner installiert sein. PitStop erkennt automatisch die neueste Version, aber Sie können bei Bedarf das Installationsverzeichnis ändern (z. B. wenn Sie andere Acrobat-Versionen installiert haben):

- Unter Windows können Sie ganz einfach einen anderen Ordner auswählen.
- Auf einem Mac können Sie die Acrobat-Installation Ihrer Wahl auswählen.

Nachdem Sie PitStop Pro installiert haben, finden Sie, wenn Sie Adobe Acrobat öffnen, PitStop Pro in der Menüleiste der Anwendung. Durch Anklicken eines PitStop Pro-Eintrags wird der Bereich "Über Enfocus PitStop Pro" geöffnet.

Sie müssen jetzt PitStop Pro aktivieren. Siehe [Aktivieren von PitStop Pro](#) auf Seite 7.

4. Aktivieren von PitStop Pro

Bevor Sie mit PitStop Pro arbeiten können, müssen Sie das Produkt aktivieren.

Das Verfahren ist von dem vom Ihnen erworbenen Lizenztyp abhängig:

- Bei einer **herkömmlichen, dauerhaften Lizenz** müssen Sie den Produktschlüssel aktivieren, den Sie beim Kauf erhalten haben. Siehe [Aktivieren einer herkömmlichen Lizenz](#) auf Seite 7.
- Bei einem **Abonnement** müssen Sie Ihre Abonnement-ID aktivieren, um die Vertragslaufzeit zu starten. Siehe [Aktivieren eines PitStop Pro-Abonnements](#) auf Seite 19.

Enfocus-ID

Für die meisten Enfocus-Produkte benötigen Sie eine Enfocus-ID. Dies ist ein kostenloses Konto für die gesamte Kommunikation mit Enfocus. Sie können eine Enfocus-ID über [den Konto-Bereich](#) auf der Enfocus-Website erstellen (durch Anklicken der Verknüpfung **Enfocus-ID erhalten**).

4.1. Aktivieren einer herkömmlichen Lizenz

Nach der Installation von Enfocus PitStop Pro können Sie die Anwendung im Dialogfeld PitStop Pro aktivieren. Dieses Dialogfeld wird automatisch angezeigt, wenn Sie Enfocus PitStop Pro erstmalig verwenden. Falls es nicht automatisch geöffnet wird, können Sie es selbst öffnen. Siehe [Öffnen des Dialogfelds Über Enfocus PitStop Pro](#) auf Seite 8.

Sie haben jetzt zwei Optionen:

- Wenn Sie die Anwendung testen möchten, bevor Sie sie erwerben, können Sie eine **Testversion aktivieren**. Diese Version bleibt 30 Tage aktiv.
- Wenn Sie die Anwendung erworben haben, sollten Sie Ihre **permanente Lizenz aktivieren**.

Es gibt verschiedene **Methoden**, um Enfocus PitStop Pro zu aktivieren:

- Wenn Sie nur die Testversion aktivieren möchten, ziehen Sie [Aktivieren der 30-tägigen Testversion](#) auf Seite 8 zu Rate.
- Wenn Sie Enfocus PitStop Pro auf einem Computer ohne Internetzugang installiert haben, ziehen Sie [Aktivieren von PitStop Pro \(Offline-Verfahren\)](#) auf Seite 9 zu Rate.
- Wenn Sie Enfocus PitStop Pro auf einem Computer mit Internetzugang installiert haben, ziehen Sie [Aktivieren von PitStop Pro \(Online-Verfahren\)](#) auf Seite 8 zu Rate.
- Wenn Sie über einen Volumenlizenz-Produktschlüssel anstelle eines normalen Produktschlüssels verfügen, können Sie mehrere System über Ihr Netzwerk aktivieren, ohne sich an jeden Computer begeben zu müssen. Siehe [Aktivieren von PitStop Pro mittels eines Befehlszeilen-Tools \(Windows\)](#) auf Seite 14 oder [Aktivieren von PitStop Pro mit einem Befehlszeilenwerkzeug \(Mac\)](#) auf Seite 13.

PitStop Pro und Workgroup Manager

Der Enfocus PitStop Workgroup Manager verwaltet Lizenzen und Ressourcen (Beispiel: Aktionslisten und Preflight-Profilen) zentral. Bei Verwendung von PitStop Pro in Kombination mit dem Enfocus Workgroup Manager, kann PitStop Pro eine Floating-Lizenz vom Enfocus PitStop

Workgroup Manager abrufen. In diesem Fall müssen Sie PitStop Pro nicht aktivieren. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zum Enfocus PitStop Workgroup Manager.

4.1.1. Öffnen des Dialogfelds Über Enfocus PitStop Pro

Das Dialogfeld "Über PitStop Pro" ermöglicht Ihnen die Aktivierung von PitStop Pro.

So öffnen Sie dieses Dialogfeld

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Mac:
 - Wählen Sie in der Menüleiste **Acrobat > Über Zusatzmodule anderer Hersteller > Über Enfocus PitStop Pro** oder
 - Drücken Sie  J.
 - Windows:
 - Wählen Sie in der Menüleiste **Hilfe > Über Zusatzmodule anderer Hersteller > Über Enfocus PitStop Pro** oder
 - Drücken Sie Alt+Strg+J.
2. Um Ihre Lizenzen zu verwalten, wechseln Sie zur Registerkarte **Lizenz**.

4.1.2. Aktivieren der 30-tägigen Testversion

So aktivieren Sie die 30-tägige Testversion

1. Öffnen Sie ein PDF-Dokument in Adobe Acrobat Pro.
2. Klicken Sie auf einen beliebigen PitStop Pro-Eintrag.
Klicken Sie beispielsweise auf **PitStop Pro > Aktionslisten**.
Daraufhin wird das Dialogfeld **Über PitStop Pro** geöffnet.
3. Geben Sie im Dialogfeld **Über Enfocus PitStop Pro** auf der Registerkarte **Lizenz** Ihre Enfocus-ID und Ihr Passwort ein.
Die Enfocus-ID ist ein neues Konto, das alle früheren Enfocus-Konten (das Webshop-, Produktaktivierungs- und Support-Portal-Konto) ersetzt. Wenn Sie noch nicht über eine Enfocus-ID verfügen, klicken Sie auf die Verknüpfung **Enfocus-ID erstellen** und befolgen Sie die Anweisungen am Bildschirm.
4. Klicken Sie auf **Anmelden**.
5. Klicken Sie auf **Testversion starten**.

4.1.3. Aktivieren von PitStop Pro (Online-Verfahren)

Bevor Sie beginnen:

- Ihr System muss über einen Internetzugang verfügen, um mit dem Enfocus-Webserver kommunizieren zu können.

- Sie müssen über einen Produktschlüssel verfügen.
- Wenn Sie eine Firewall verwenden, stellen Sie sicher, dass PitStop Pro mit <https://licensingervices.esko.com> über die Ports 80 und 443 kommunizieren kann.

So aktivieren Sie PitStop Pro

1. Geben Sie im Dialogfeld **Über Enfocus PitStop Pro** auf der Registerkarte **Lizenz** Ihre Enfocus-ID und Ihr Passwort ein.
Die Enfocus-ID ist ein neues Konto, das alle früheren Enfocus-Konten (das Webshop-, Produktaktivierungs- und Support-Portal-Konto) ersetzt. Wenn Sie noch nicht über eine Enfocus-ID verfügen, klicken Sie auf die Verknüpfung **Enfocus-ID erstellen** und befolgen Sie die Anweisungen am Bildschirm.
2. Klicken Sie auf **Anmelden**.
3. Klicken Sie auf **Produktschlüssel aktivieren**.
4. Geben Sie Ihren Produktschlüssel ein, indem Sie einen der folgenden Schritte ausführen:
 - Geben Sie Ihren Produktschlüssel in das Feld **Aktivierte Lizenzen** ein oder kopieren Sie ihn in das Feld.
 - Suchen Sie Ihre Produktschlüssel-Lizenzdatei (Beispiel: "LicensesBackup.html") oder ziehen Sie sie auf das Feld **Aktivierte Lizenzen**.
5. Klicken Sie auf **Aktivieren**.
Ihr System kommuniziert mit dem Enfocus-Webserver und aktiviert PitStop Pro.
6. Um das Dialogfeld zu schließen, klicken Sie auf **Schließen**.

4.1.4. Aktivieren von PitStop Pro (Offline-Verfahren)

Bevor Sie beginnen:

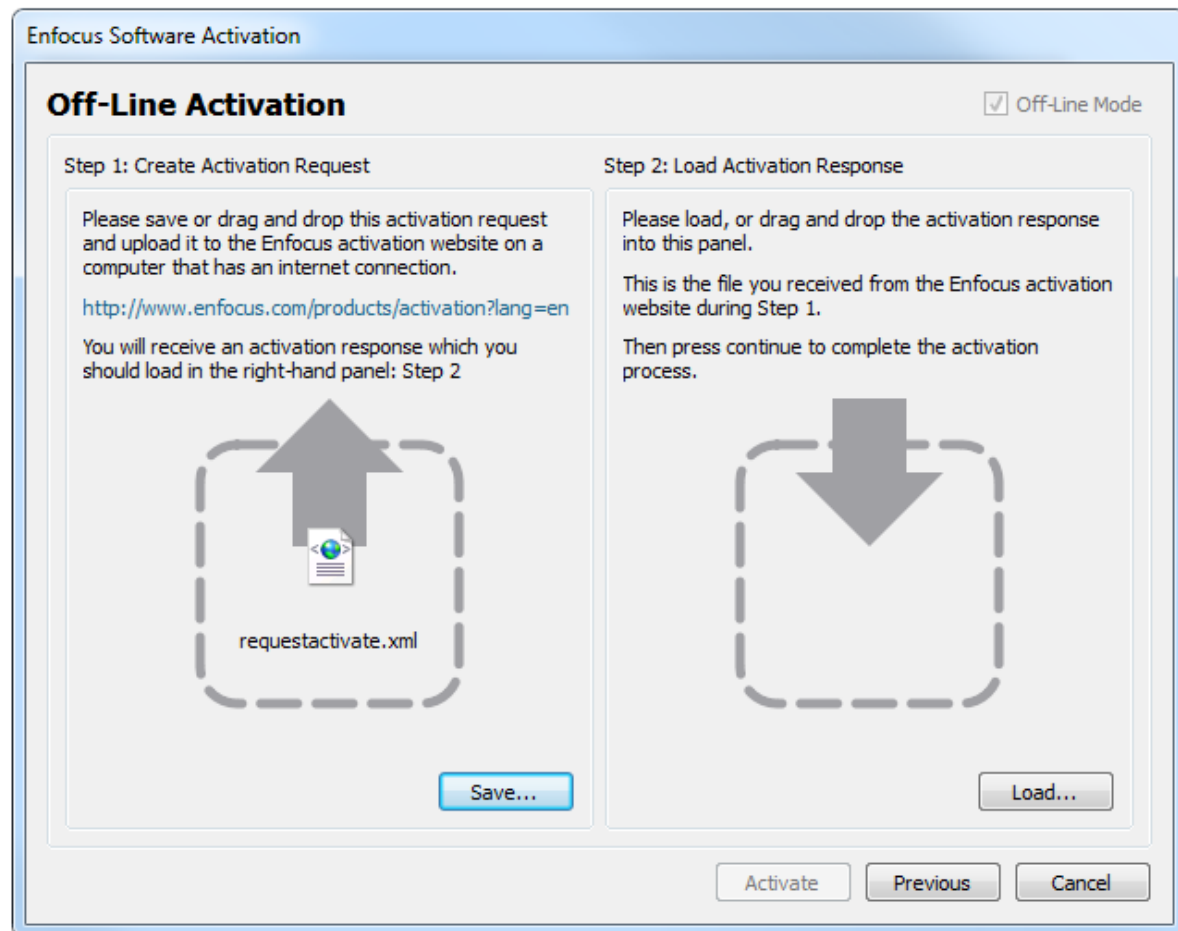
- Zusätzlich zu Ihrem Offline-System, auf dem PitStop Pro installiert ist, müssen Sie über ein System mit Internetzugang verfügen, um mit dem Enfocus-Webserver zu kommunizieren.
- Sie müssen über einen Produktschlüssel verfügen.
- Wenn Sie zuvor noch kein Enfocus-Produkt installiert haben, müssen Sie die Anwendung zunächst initialisieren! Weitere Informationen finden Sie unter [Initialisieren von PitStop Pro \(offline\)](#) auf Seite 11.

So aktivieren Sie PitStop Pro

1. Auf Ihrem Offline-System mit PitStop Pro:
 - a. Geben Sie im Dialogfeld **Über Enfocus PitStop Pro** auf der Registerkarte **Lizenz** Ihre Enfocus-ID und Ihr Passwort ein.
Die Enfocus-ID ist ein neues Konto, das alle früheren Enfocus-Konten (das Webshop-, Produktaktivierungs- und Support-Portal-Konto) ersetzt. Wenn Sie noch nicht über eine Enfocus-ID verfügen, klicken Sie auf die Verknüpfung **Enfocus-ID erstellen** und befolgen Sie die Anweisungen am Bildschirm.
 - b. Klicken Sie auf **Anmelden**.
 - c. Klicken Sie auf **Offline-Aktivierung**.
Diese Schaltfläche wird angezeigt, wenn PitStop Pro erkennt, dass keine Internetverbindung verfügbar ist. Wenn diese Schaltfläche aus irgendeinem Grund

nicht verfügbar ist, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Offline-Modus** unten auf der Registerkarte.

- d. Klicken Sie auf **Schlüssel aktivieren**.
- e. Geben Sie Ihren Produktschlüssel ein, indem Sie einen der folgenden Schritte ausführen:
 - Geben Sie Ihren Produktschlüssel in das Feld **Produktschlüssel** ein oder kopieren Sie ihn in das Feld.
 - Suchen Sie Ihre Produktschlüssel-Lizenzdatei (Beispiel: "LicensesBackup.html") oder ziehen Sie sie auf das Feld **Produktschlüssel**.
- f. Klicken Sie auf **Aktivieren**.
Das folgende Dialogfeld wird geöffnet:



- g. Klicken Sie unter **Schritt 1** auf **Speichern**.
PitStop Pro erstellt die Datei: requestactivate.xml.
2. Machen Sie die Datei requestactivate.xml auf Ihrem Online-System verfügbar.
Beispiel: Sie können die Datei requestactivate.xml auf einen USB-Stick kopieren und den USB-Stick an Ihr Online-System anschließen.
3. Auf Ihrem Online-System:
 - a. Rufen Sie die Webseite <http://www.enfocus.com/products/activation?lang=en> auf.
 - b. Laden Sie die Datei requestactivate.xml hoch und klicken Sie dann auf **Weiter**.

- c. Geben Sie das Passwort zu Ihrer Enfocus-ID ein und klicken Sie dann auf **Weiter**.
 - d. Klicken Sie zur Bestätigung auf **Weiter**.
Der Enfocus-Webserver erstellt die Datei: activation-response.xml.
 - e. Laden Sie diese Datei herunter.
4. Auf Ihrem Offline-System mit PitStop Pro:
- a. Laden Sie in **Schritt 2** die Datei activation-response.xml hoch.
 - b. Klicken Sie auf **Aktivieren**.
Ihr System aktiviert PitStop Pro.
 - c. Um das Bestätigungs-Dialogfeld zu schließen, klicken Sie auf **Schließen**.

4.1.4.1. Initialisieren von PitStop Pro (offline)

Dieses Verfahren beschreibt die Initialisierung von PitStop Pro. Beachten Sie, dass dies nur erforderlich ist:

- bei der erstmaligen Aktivierung eines Enfocus-Produkts auf einem bestimmten Computer.
- wenn Sie PitStop Pro offline aktivieren möchten, d. h. auf einem Computer *ohne Internetzugang*. Bei einer Online-Aktivierung erfolgt die Initialisierung automatisch im Hintergrund.

Voraussetzungen:

- Sie benötigen einen zusätzlichen Computer mit Internetzugang, um mit dem Enfocus-Webserver kommunizieren zu können.
- Sie benötigen eine Enfocus-ID. Um eine Enfocus-ID zu erstellen (auf einem Computer mit Internetzugang), rufen Sie den Bereich "Konto" der Enfocus-Website auf und folgen Sie den Anweisungen am Bildschirm. Nach dem Ausfüllen des Formulars erhalten Sie eine E-Mail mit Ihrer Enfocus-ID und dem Passwort.

So funktioniert es:

Die Initialisierung von PitStop Pro umfasst drei Schritte:

1. Erstellung einer Initialisierungsanforderung auf dem Computer, auf dem Sie PitStop Pro installiert haben.
2. Speichern dieser Datei auf einem anderen Computer mit Internetzugang und Hochladen auf die Enfocus-Aktivierungs-Website. Enfocus sendet Ihnen eine Antwortdatei.
3. Laden Sie die Antwortdatei an den Computer hoch, auf dem Sie PitStop Pro installiert haben.

Jeder dieser Schritte wird nachfolgend erläutert.

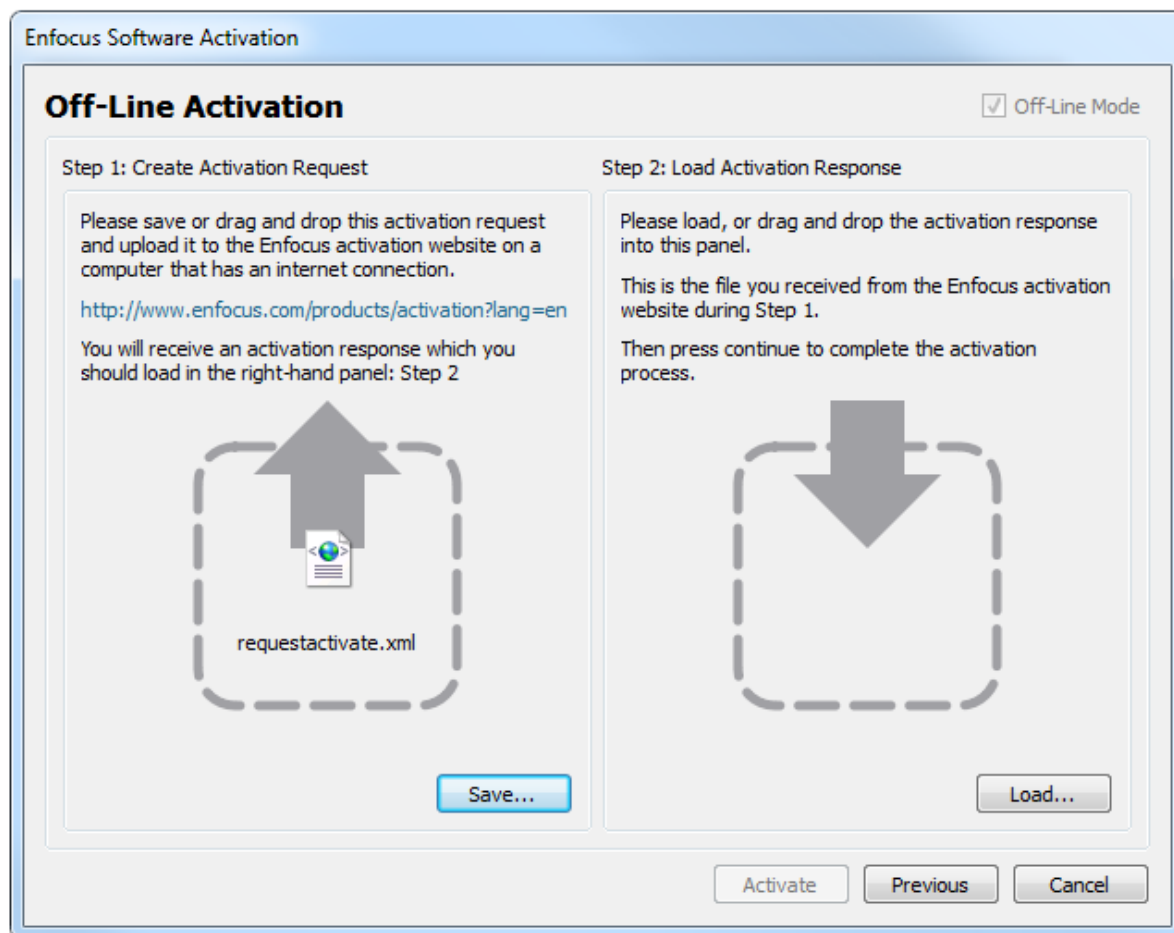
So initialisieren Sie PitStop Pro

1. Auf Ihrem Offline-System mit PitStop Pro:
 - a. Geben Sie im Dialogfeld **Über Enfocus PitStop Pro** auf der Registerkarte Lizenz Ihre Enfocus-ID und Ihr Passwort ein.

Die Enfocus-ID ist ein neues Konto, das alle früheren Enfocus-Konten (das Webshop-, Produktaktivierungs- und Support-Portal-Konto) ersetzt. Wenn Sie noch nicht über eine Enfocus-ID verfügen, klicken Sie auf die Verknüpfung **Enfocus-ID erstellen** und befolgen Sie die Anweisungen am Bildschirm.
 - b. Klicken Sie auf **Anmelden**.
 - c. Klicken Sie auf **Offline-Aktivierung**.

Diese Schaltfläche wird angezeigt, wenn PitStop Pro erkennt, dass keine Internetverbindung verfügbar ist. Wenn diese Schaltfläche aus irgendeinem Grund nicht verfügbar ist, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Offline-Modus** unten auf der Registerkarte.

- d. Klicken Sie auf **Schlüssel aktivieren**.
- e. Geben Sie Ihren Produktschlüssel ein, indem Sie einen der folgenden Schritte ausführen:
 - Geben Sie Ihren Produktschlüssel in das Feld **Produktschlüssel** ein oder kopieren Sie ihn in das Feld.
 - Suchen Sie Ihre Produktschlüssel-Lizenzdatei (Beispiel: "LicensesBackup.html") oder ziehen Sie sie auf das Feld **Produktschlüssel**.
- f. Klicken Sie auf **Aktivieren**.
Das folgende Dialogfeld wird geöffnet:



- g. Klicken Sie unter **Schritt 1** auf **Speichern**.
PitStop Pro erstellt eine Datei: requestinitialize.xml.
2. Machen Sie die Datei requestinitialize.xml auf Ihrem Online-System verfügbar.
Beispiel: Sie können die Datei requestinitialize.xml auf einen USB-Stick kopieren und den USB-Stick an Ihr Online-System anschließen.
3. Auf Ihrem Online-System:

- a. Rufen Sie die Webseite <http://www.enfocus.com/products/activation?lang=en> auf.
 - b. Laden Sie die Datei requestinitialize.xml hoch und klicken Sie dann auf **Weiter**.
 - c. Geben Sie das Passwort zu Ihrer Enfocus-ID ein und klicken Sie dann auf **Weiter**.
 - d. Klicken Sie zur Bestätigung auf **Weiter**.
Der Enfocus-Webserver erstellt die Datei: response.xml.
 - e. Laden Sie diese Datei herunter.
4. Auf Ihrem Offline-System mit PitStop Pro:
 - a. Laden Sie in **Schritt 2** (rechter Teil des Dialogfelds) die Datei response.xml hoch.
 - b. Klicken Sie auf **Initialisieren**.
Ihr System initialisiert PitStop Pro.

Nachdem Sie PitStop Pro initialisiert haben, wird das Dialogfeld "Offline-Aktivierung" angezeigt. Sie können sofort mit dem letzten Unterschnitt von Schritt 1 (Speichern der Datei "requestactivate.xml") des [Offline-Aktivierungsverfahrens](#) fortfahren.

4.1.5. Aktivieren von PitStop Pro mit einem Befehlszeilenwerkzeug (Mac)

Verwenden Sie diese Task, um mehrere Systeme über Ihr Netzwerk zu aktivieren, ohne zu jedem einzelnen System gehen zu müssen.

Sie müssen über Folgendes verfügen:

- Eine Enfocus-ID. Wenn Sie noch nicht über eine Enfocus-ID verfügen, gehen Sie zum Bereich "Konto" auf der Enfocus-Website und erstellen Sie eine.
- Einen Volumenlizenz-Produktschlüssel
- Das ActivationTool. Sie können die entsprechende Version von [dieser Seite](#) auf unserer Website herunterladen.

So aktivieren Sie PitStop Pro mittels eines Befehlszeilen-Tools

1. Extrahieren Sie ActivationTool.zip in einen temporären Ordner.
2. Erstellen Sie ein Skript mit der folgenden Syntax:

```
#!/bin/sh
`dirname $0`/ActivationTool -act -pk <product_key> -a <account_name>
<account_password>
```

Wobei:

Eintrag	Beschreibung
<product_key>	Ihr Volumenlizenz-Produktschlüssel
<account_name>	Ihre Enfocus-ID.
<account_password>	Das zu Ihrer Enfocus-ID gehörende Passwort.

3. Speichern Sie die Datei mit der Endung .command im Ordner ActivationTool.

- Öffnen Sie den Terminal (**Anwendungen > Dienstprogramme > Terminal**) und geben Sie folgenden Befehl ein:

```
chmod 755 <file_path_and_name>
```

Wobei <file_path_and_name> der Dateipfad und der Name Ihres Skripts ist.



Tipp: Anstatt <file_path_and_name> einzugeben, können Sie auch Ihre .command-Datei in die Befehlszeile ziehen.

- Kopieren Sie den Ordner ActivationTool auf das System, auf dem das Produkt aktiviert werden soll.
- Doppelklicken Sie im kopierten Ordner auf die Datei .command, um PitStop Pro auf diesem System zu aktivieren.
- Wiederholen Sie die Schritte 5 und 6 für alle anderen Systeme, auf denen Sie PitStop Pro aktivieren möchten.



Hinweis: Die maximale Anzahl der Aktivierungen wird durch Ihren Volumenlizenz-Produktschlüssel eingeschränkt.

4.1.6. Aktivieren von PitStop Pro mittels eines Befehlszeilen-Tools (Windows)

Verwenden Sie diese Task, um mehrere Systeme über Ihr Netzwerk zu aktivieren, ohne zu jedem einzelnen System gehen zu müssen.

Sie müssen über Folgendes verfügen:

- Eine Enfocus-ID. Wenn Sie noch nicht über eine Enfocus-ID verfügen, gehen Sie zum Bereich "Konto" auf der Enfocus-Website und erstellen Sie eine.
- Einen Volumenlizenz-Produktschlüssel
- Das ActivationTool. Sie können die entsprechende Version von [dieser Seite](#) auf unserer Website herunterladen.

Verwenden Sie diese Task, um mehrere Systeme über Ihr Netzwerk zu aktivieren, ohne zu jedem einzelnen System gehen zu müssen.

So aktivieren Sie PitStop Pro mittels eines Befehlszeilen-Tools

- Extrahieren Sie ActivationTool.zip in einen temporären Ordner.
- Erstellen Sie ein Skript mit der folgenden Syntax:

```
ActivationTool -act -pk <product_key> -a <account_name> <account_password>
```

Wobei:

Eintrag	Beschreibung
<product_key>	Ihr Volumenlizenz-Produktschlüssel
<account_name>	Ihre Enfocus-ID.

Eintrag	Beschreibung
<account_password>	Das zu Ihrer Enfocus-ID gehörende Passwort.

3. Speichern Sie die Datei mit der Endung .bat im Ordner ActivationTool.
4. Kopieren Sie den Ordner ActivationTool auf das System, auf dem das Produkt aktiviert werden soll.
5. Doppelklicken Sie im kopierten Ordner auf die Datei .bat, um PitStop Pro auf diesem System zu aktivieren.
6. Wiederholen Sie die Schritte 4 und 5 für alle anderen Systeme, auf denen Sie PitStop Pro aktivieren möchten.

4.1.7. Verwalten Ihrer Enfocus-Lizenzen

Nachdem Sie Enfocus PitStop Pro installiert haben, können Sie Ihre Enfocus PitStop Pro-Lizenz ausgehend von der Anwendung verwalten. Sie können beispielsweise den Status Ihrer anderen Enfocus-Lizenzen prüfen, Ihre PitStop Pro-Lizenz deaktivieren oder reparieren, Lizenzinformationen exportieren etc.

Sie müssen eine Lizenz deaktivieren, bevor Sie die Lizenz auf ein anderes System übertragen können. Dies ist auch erforderlich, wenn Sie mit Hilfe eines Systemabbilds einen Systemumstieg planen.

Die Reparatur einer Lizenz kann erforderlich sein, wenn sich die Hardwareeigenschaften Ihres Computers geändert haben, z. B. wenn Sie den Speicher erweitert oder eine neue Netzwerkkarte hinzugefügt haben.

4.1.7.1. Deaktivieren von PitStop Pro (Online-Verfahren)

Verwenden Sie diese Aufgabe, wenn Sie die Lizenz auf ein anderes System übertragen möchten.

So deaktivieren Sie PitStop Pro

1. Wählen Sie im Dialogfeld **Über Enfocus PitStop Pro** auf der Registerkarte **Lizenz** die Produktschlüssel aus, die Sie deaktivieren möchten.
2. Aktivieren Sie die Option **Lizenzinformationen während der Deaktivierung exportieren**. Dies ermöglicht Ihnen, die Lizenzdatei herunterzuladen, so dass Sie sie auf einem anderen System reaktivieren können.
3. Klicken Sie auf **Deaktivieren**.
4. Geben Sie einen Speicherort für den Download an und klicken Sie dann auf **Speichern**. PitStop Pro erstellt eine Lizenzdatei: LicensesBackup.html. Ihr System deaktiviert PitStop Pro.

5. Klicken Sie auf **Schließen**.

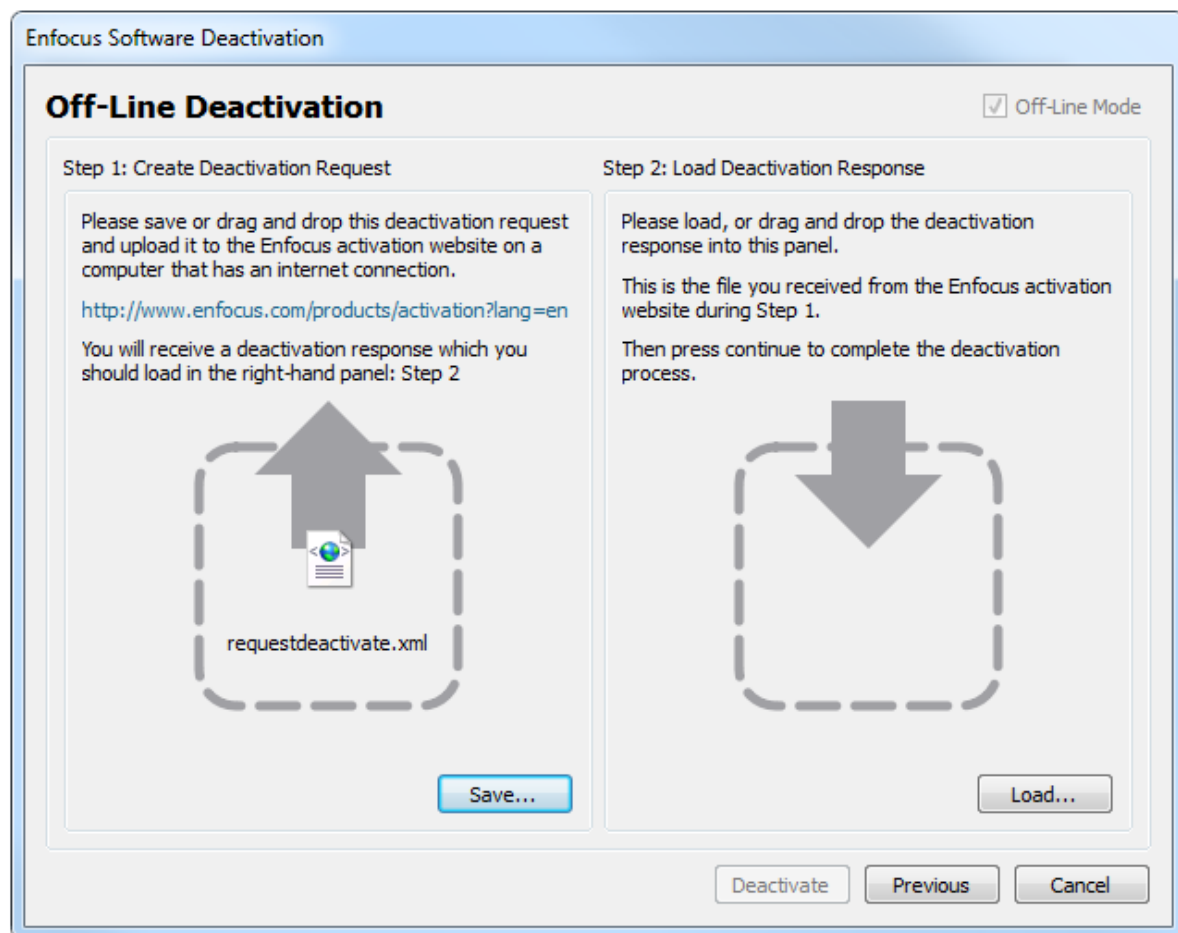
4.1.7.2. Deaktivieren von PitStop Pro (Offline-Verfahren)

Verwenden Sie diese Aufgabe beispielsweise, wenn Sie die Lizenz auf ein anderes System übertragen möchten.

Zusätzlich zu Ihrem Offline-System, auf dem PitStop Pro installiert ist, müssen Sie über ein System mit Internetzugang verfügen, um mit dem Enfocus-Webserver zu kommunizieren.

So deaktivieren Sie PitStop Pro

1. Auf Ihrem Offline-System mit PitStop Pro:
 - a. Wählen Sie im Dialogfeld **Über Enfocus PitStop Pro** den Produktschlüssel aus, den Sie deaktivieren möchten.
 - b. Aktivieren Sie die Option **Offline-Modus** unten im Bereich.
 - c. Aktivieren Sie die Option **Lizenzinformationen während der Deaktivierung exportieren**. Dies ermöglicht Ihnen, die Lizenzdatei herunterzuladen, so dass Sie sie auf einem anderen System reaktivieren können.
 - d. Klicken Sie auf **Deaktivieren**.
 - e. Geben Sie einen Speicherort für den Download an und klicken Sie dann auf **Speichern**. PitStop Pro erstellt eine Lizenzdatei: `LicensesBackup.html` und öffnet das folgende Dialogfeld:



- f. Klicken Sie unter **Schritt 1** auf **Speichern**.
PitStop Pro erstellt eine Datei: requestdeactivate.xml.
2. Machen Sie die Datei requestdeactivate.xml auf Ihrem Online-System verfügbar.
Beispiel: Sie können die Datei requestdeactivate.xml auf einen USB-Stick kopieren und den USB-Stick an Ihr Online-System anschließen.
3. Auf Ihrem Online-System:
 - a. Rufen Sie die Webseite <http://www.enfocus.com/products/activation?lang=en> auf.
 - b. Laden Sie die Datei requestdeactivate.xml hoch und klicken Sie dann auf **Weiter**.
 - c. Klicken Sie zur Bestätigung auf **Weiter**.
Der Enfocus-Webserver erstellt die Datei: deactivation-response.xml.
 - d. Laden Sie diese Datei herunter.
4. Auf Ihrem Offline-System mit PitStop Pro:
 - a. Laden Sie in **Schritt 2** die Datei deactivation-response.xml hoch.
 - b. Klicken Sie auf **Deaktivieren**.
Ihr System deaktiviert PitStop Pro.

- c. Klicken Sie auf **Schließen**.

4.1.7.3. Reparieren von PitStop Pro (Online-Verfahren)

Nutzen Sie diese Task, wenn Sie versuchen, PitStop Pro zu nutzen, aber die Meldung angezeigt wird, dass Sie Ihre Lizenz reparieren müssen.

So reparieren Sie PitStop Pro

1. Wählen Sie im Dialogfeld **Über Enfocus PitStop Pro** auf der Registerkarte **Lizenz** die Produktschlüssel aus, die Sie reparieren möchten.
2. Stellen Sie sicher, dass die Option **Offline-Modus** deaktiviert ist.
3. Klicken Sie auf **Reparieren**.
Ihr System kommuniziert mit dem Enfocus-Webserver und repariert Ihre Lizenz. Wenn das fehlschlägt, wenden Sie sich über das Enfocus Support-Portal (<http://www.enfocus.com/en/supportportal/>) an Enfocus.
4. Klicken Sie auf **Schließen**.

4.1.7.4. Reparieren von PitStop Pro (Offline-Verfahren)

Nutzen Sie diese Task, wenn Sie versuchen, PitStop Pro zu nutzen, aber die Meldung angezeigt wird, dass Sie Ihre Lizenz reparieren müssen.

Zusätzlich zu Ihrem Offline-System, auf dem PitStop Pro installiert ist, müssen Sie über ein System mit Internetzugang verfügen, um mit dem Enfocus-Webserver zu kommunizieren.

So reparieren Sie PitStop Pro

1. Auf Ihrem Offline-System mit PitStop Pro:
 - a. Wählen Sie im Dialogfeld **Über Enfocus PitStop Pro** auf der Registerkarte **Lizenz** die Produktschlüssel aus, die Sie reparieren möchten.
 - b. Aktivieren Sie die Option **Offline-Modus**.
 - c. Klicken Sie auf **Reparieren**.
Ein neues Dialogfeld wird geöffnet.
 - d. Klicken Sie unter **Schritt 1** auf **Speichern**.
PitStop Pro erstelle die Datei: requestrepair.xml.
2. Machen Sie die Datei requestrepair.xml auf Ihrem Online-System verfügbar.
Beispiel: Sie können die Datei requestrepair.xml auf einen USB-Stick kopieren und den USB-Stick an Ihr Online-System anschließen.
3. Auf Ihrem Online-System:
 - a. Rufen Sie die Webseite <http://www.enfocus.com/products/activation?lang=en> auf.
 - b. Laden Sie die Datei requestrepair.xml hoch und klicken Sie dann auf **Weiter**.
 - c. Geben Sie das Passwort zu Ihrer Enfocus-ID ein und klicken Sie dann auf **Weiter**.
 - d. Klicken Sie zur Bestätigung auf **Weiter**.
Der Enfocus-Webserver erstellt die Datei: response.xml.
 - e. Laden Sie diese Datei herunter.

4. Auf Ihrem Offline-System mit PitStop Pro:
 - a. Laden Sie in **Schritt 2** die Datei response.xml hoch.
 - b. Klicken Sie auf **Reparieren**.
Ihr System repariert PitStop Pro. Wenn das nicht funktioniert, wenden Sie sich über das Enfocus Support-Portal (<http://www.enfocus.com/en/supportportal>) an Enfocus.
 - c. Klicken Sie auf **Schließen**.

4.2. Aktivieren eines PitStop Pro-Abonnements

Um ein PitStop Pro-Abonnement zu aktivieren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Der erste Schritt hängt davon ab, wie Sie PitStop erworben haben:
 - Wenn Sie **Ihr Abonnement online erworben haben**, fahren Sie sofort mit Schritt 2 fort. Schritt 1 ist für Sie nicht relevant!
 - Wenn Sie **Ihr Abonnement über einen Händler erworben haben**, müssen Sie in den meisten (aber nicht allen) Fällen zunächst die Abonnement-ID über Ihr My Enfocus-Konto aktivieren.

Überprüfen Sie einfach, ob die Abonnement-ID, die Sie von Ihrem Händler erhalten haben, in Ihrem My Enfocus-Konto unter "PitStop Pro" > "Abonnements & Schlüssel" angezeigt wird. In diesem Fall ist sie bereits aktiviert, sodass Sie sofort mit Schritt 2 fortfahren können. Wenn Sie sie dort nicht finden, müssen Sie Ihre Abonnement-ID selbst aktivieren, wie unter [Aktivieren einer Abonnement-ID](#) auf Seite 19 erklärt.
2. Als nächstes sollten Sie sich mit Ihrer Enfocus-ID bei der Software anmelden. Weitere Informationen finden Sie unter [Verwendung von PitStop Pro mit einem Abonnement](#) auf Seite 20.

4.2.1. Aktivieren einer Abonnement-ID

Wenn Sie Ihr Abonnement über einen **Händler** erworben haben, müssen Sie zunächst **die Abonnement-ID aktivieren**, um Ihre Vertragslaufzeit zu starten. Dies ist NICHT erforderlich, wenn Sie Ihr Abonnement online erworben haben. In diesem Fall ist das Abonnement bereits aktiviert, so dass Sie diesen Vorgang überspringen können.

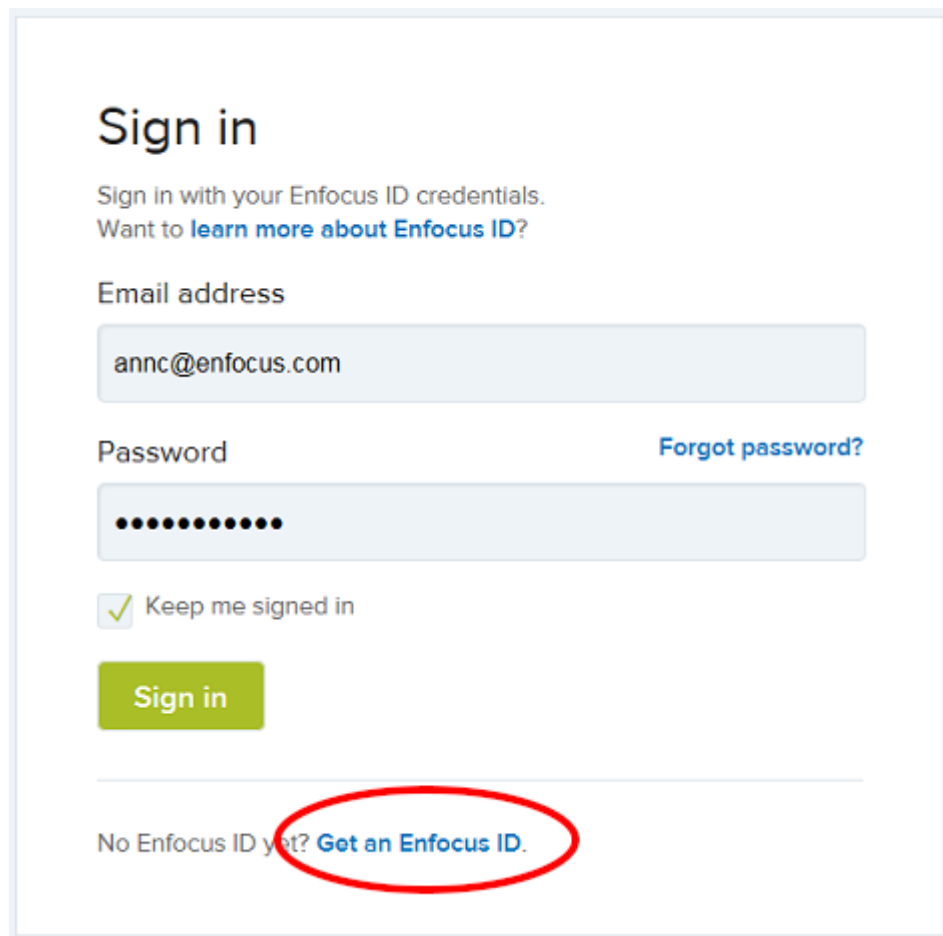


Hinweis: Ihr Enfocus-Abonnement wird von einem Esko-Lizenzserver geprüft. Stellen Sie daher sicher, dass Ihr Proxyserver und die Firewall-Einstellungen (wenn zutreffend) den Zugriff von *.esko.com für das HTTP- und HTTPS-Protokoll zulassen.

So aktivieren Sie Ihre Abonnement-ID

1. Besuchen Sie die Enfocus-Website.
2. Melden Sie sich mit Ihrer Enfocus-ID an.

Die Enfocus-ID ist Ihr Konto für die gesamte Kommunikation und Interaktion mit Enfocus. Wenn Sie noch nicht registriert sind, klicken Sie einfach auf die Verknüpfung **Enfocus-ID erhalten** und befolgen Sie die Anweisungen am Bildschirm.



Sign in

Sign in with your Enfocus ID credentials.
Want to [learn more about Enfocus ID?](#)

Email address

annc@enfocus.com

Password [Forgot password?](#)

.....

☒ Keep me signed in

Sign in

No Enfocus ID yet? [Get an Enfocus ID.](#)

My Enfocus, Ihr Enfocus-Kundenportal, wird in einer neuen Registerkarte geöffnet.

3. Klicken Sie in der linken Seitenleiste auf **Abonnement aktivieren**.
4. Geben Sie die Abonnement-ID ein, die Sie von Ihrem Enfocus-Händler erhalten haben, und klicken Sie auf **Aktivieren**.

Sie können mehrere IDs auf einmal eingeben, trennen Sie sie einfach durch ein Leerzeichen oder ein Komma.

Die Abonnement-ID ist mit Ihrer Enfocus-ID verknüpft. Sie können sofort die Arbeit mit PitStop Pro beginnen, wie zuvor erläutert. Weitere Informationen finden Sie unter [Verwendung von PitStop Pro mit einem Abonnement](#) auf Seite 20.



Hinweis: Wenn die Lizenz von einer anderen Person verwendet werden soll, klicken Sie auf die Verknüpfung **Abonnements verwalten** und weisen Sie die Lizenz der betreffenden Person zu, indem Sie ihre Enfocus-ID eingeben. Diese Person erhält dann eine E-Mail mit allen relevanten Informationen.

4.2.2. Verwendung von PitStop Pro mit einem Abonnement

So verwenden Sie PitStop Pro mit einem Abonnement:

1. Öffnen Sie Adobe Acrobat und klicken Sie auf ein PitStop Pro-Werkzeug (oder auf einen Eintrag im PitStop Pro-Menü in der Werkzeugleiste von Adobe Acrobat). Daraufhin wird das Dialogfeld "Info über Enfocus PitStop Pro" angezeigt.
2. Geben Sie auf der Registerkarte "Lizenz" Ihre Enfocus-ID-Anmeldeinformationen (E-Mail-Adresse und Passwort) ein und klicken Sie dann auf **Anmelden**. PitStop Pro überprüft im Hintergrund Ihre Lizenz und ermöglicht den Zugriff auf die Software, sofern die Vertragslaufzeit noch nicht abgelaufen ist. Falls die Vertragslaufzeit abgelaufen ist (weil das Abonnement beendet wurde), wird eine Warnung angezeigt.

Beachten sie, dass Sie mit Ihrer Enfocus-ID angemeldet bleiben: Sie müssen Ihre Anmeldeinformationen nicht erneut eingeben, wenn Sie PitStop Pro das nächste Mal starten. Wenn Sie die Software jedoch über einen längeren Zeitraum nicht verwendet haben (länger als ein Monat), werden Sie möglicherweise zur erneuten Anmeldung aufgefordert, so dass PitStop Pro überprüfen kann, ob Ihre Lizenz noch gültig ist.



Hinweis: Wenn Sie Ihre Abonnement-Lizenz auf einem anderen Computer verwenden möchten, müssen Sie sich einfach abmelden (von PitStop Pro aus), so dass Ihre Lizenz wieder frei wird, und dann beim anderen Computer wieder anmelden.

5. Technische Unterstützung

5.1. Verwalten Ihrer Enfocus-ID

Eine Enfocus-ID ist ein Konto, das Sie für die gesamte Kommunikation mit Enfocus benötigen. Sie wurde 2015 eingeführt und ist für alle Produktaktivierungen ab Version 13 erforderlich.

Wo finden Sie Ihre Kontoinformationen?

1. Besuchen Sie die Enfocus-Website (<https://www.enfocus.com/en>).
2. Klicken Sie oben rechts im Bildschirm auf **Anmelden**. Wenn Sie noch kein Konto haben, können Sie über die Verknüpfung **Enfocus-ID erhalten** ein Konto erstellen.
3. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein und klicken Sie auf **Sign in** (Anmelden). Ihr Name wird in der oberen rechten Ecke des Bildschirms angezeigt.
4. Klicken Sie auf Ihren Namen. Dadurch wird ein Menü mit Untermenüs geöffnet, über die Sie auf Ihr Konto zugreifen können.
5. Klicken Sie in diesem Menü auf eine Option, z. B. **Meine Produkte** > **Meine Produkte**. Sie befinden sich jetzt in Ihrem Konto: Sie sehen eine schwarze Menüleiste mit den Optionen des Menüs, die Ihnen ermöglichen, von einem Abschnitt zum anderen zu wechseln.

Mein Enfocus-Konto

Das Enfocus-Konto besteht aus den folgenden Abschnitten:

- **Meine Dashboards:** Hier finden Sie Ihre Enfocus-Dashboards, die einen Überblick über Ihre Nutzung von PitStop und/oder Switch geben (unter der Voraussetzung, dass Sie sich explizit über die Software angemeldet haben). Im PitStop-Dashboard können Sie beispielsweise sehen, für wie viele Dateien Sie einen Preflight ausgeführt haben, wie viele fehlgeschlagen sind und wie viele bestanden haben, etc.
- **Meine Produkte:** Hier finden Sie eine Übersicht aller Enfocus-Produkte (sowohl traditionelle Lizenzen als auch Abonnements) sowie Zahlungen, die mit Ihrer Enfocus-ID verknüpft sind. Hier können Sie auch eine neue Lizenz kaufen oder ein bestehendes Abonnement erneuern, eine zuvor erworbene Abonnement-ID aktivieren ...
- **Mein Appstore:** Der Enfocus Appstore ist ein Webshop, in dem Sie Apps zur Verwendung in Switch erwerben können. Hier finden Sie eine Übersicht aller verfügbaren Apps, können die benötigten Apps kaufen und verwalten und Ihre Abonnements verwalten. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Switch oder auf der Switch-Produktseite auf der Enfocus-Website.



Hinweis: Wenn Sie sich im Enfocus Appstore befinden, wird die schwarze Menüleiste blau. Um wieder zu den anderen Abschnitten Ihres Enfocus-Kontos zu wechseln, klicken Sie oben rechts auf Ihren Namen und wählen Sie die Option Ihrer Wahl aus dem Menü aus.

- **Mein Konto:**
 - Auf der Seite **Meine Kontodetails** können Sie Ihr Passwort und die Kontaktinformationen ändern und angeben, ob Sie Informationen zu Enfocus-Produkten und Werbeaktionen erhalten möchten.

- Unter **Meine Supportanfragen** können Sie einen Fall melden, wenn Sie ein Problem mit der Enfocus-Software haben (über die Verknüpfung **Neuen Fall erstellen** direkt unter der Registerkarte "Home"). Oder wechseln Sie zur Registerkarte "Fälle", um eine Übersicht über früher eingereichte Fälle anzuzeigen.



Hinweis: Bevor Sie einen neuen Fall protokollieren, empfehlen wir Ihnen, die Datenbank *Bekannte Probleme und Lösungen* zu Rate zu ziehen. Klicken Sie dazu auf **Lösungen** oder rufen Sie <https://www.enfocus.com/en/support/known-issues-and-solutions> auf.

5.2. Was bei Problemen zu tun ist

Gehen Sie bei Problemen wie folgt vor:

1. Ziehen Sie die Dokumentation auf der Enfocus-Website zu Rate:
 - Die **Anleitung zur Behebung von bei der Aktivierung auftretenden Fehlern** erläutert eindeutig, wie mit der Aktivierung der Software zusammenhängende Probleme behoben werden können: <http://www.enfocus.com/manuals/Extra/ActivationTroubleshooting/22/home.html>
 - Die **Handbücher auf der PitStop Pro-Produktseite** enthalten Informationen über die Software und zugehörige Themen wie etwa die Arbeit mit Aktionslisten, die Anpassung von PitStop-Berichtsvorlagen oder Erläuterungen zu den Meldungen des Preflight-Berichts: <http://www.enfocus.com/en/support/manuals/pitstop-pro-manuals>. Sie können diese Informationen auch aus der Software heraus aufrufen, indem Sie **Hilfe > Info über Zusatzmodule > Enfocus PitStop Pro-Hilfe > Online-Dokumentation** wählen.
2. Informieren Sie sich anhand der *Datenbank bekannter Probleme und Lösungen*. Sie können diese Informationen auch aus der Anwendung heraus aufrufen, indem Sie **Hilfe > Info über Plug-Ins > PitStop Pro Hilfe > Lösungsartikel** wählen.
3. Fragen Sie Ihren Händler vor Ort. Die Kontaktinformationen finden Sie auf der Enfocus-Website: <http://www.enfocus.com/en/support/resellers/>
4. Wenden Sie sich an den Enfocus-Kundendienst. Siehe *Melden eines Problems* auf Seite 24.

5.3. Aufrufen von Support-Informationen

So finden Sie Informationen zu der derzeit verwendeten Version des Enfocus-Produkts

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Wählen Sie unter Windows den Befehl **Hilfe > Über Zusatzmodule anderer Hersteller > Über Enfocus PitStop Pro**.
 - Wählen Sie unter Mac den Befehl **PitStop Pro > Über Zusatzmodule anderer Hersteller > Über Enfocus PitStop Pro**.

Daraufhin wird das Dialogfeld **Info über Enfocus PitStop Pro** eingeblendet.

2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Support**.

Dann werden alle relevanten Informationen über Ihre Version der Software und die Konfiguration Ihres Computersystems angezeigt.

Wenn Sie dem Enfocus Support-Team diese Informationen zur Verfügung stellen möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche **In Zwischenablage kopieren** und fügen Sie den Inhalt in das Feld Beschreibung Ihrer Anfrage im [Enfocus Support-Portal](#) ein.

5.4. Melden eines Problems

Vor dem Melden eines Problems

- Wir empfehlen Ihnen, [unsere Lösungsartikel](#) zu Rate zu ziehen. In der Datenbank finden Sie möglicherweise eine Lösung für Ihr Problem.
- Überprüfen Sie, ob Ihre Lizenz den kostenloser Support umfasst: [Support-Richtlinie](#)

So melden Sie ein Problem

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Rufen Sie das [Enfocus Support-Portal](#) auf der Enfocus-Website auf und klicken Sie auf **Ein Problem melden**.
- Wählen Sie in der Software **Hilfe > Info über Plug-Ins > Enfocus PitStop Pro-Hilfe > Support erhalten**. Der Support-Bereich der Enfocus-Website wird angezeigt. Klicken Sie unter Kontakt auf **Ein Problem melden**.
- Klicken Sie [hier](#), um das Enfocus Support-Portal aufzurufen.

2. Melden Sie sich mit Ihrer Enfocus-ID (normalerweise Ihre E-Mail-Adresse) und Ihrem Passwort an.

3. Klicken Sie auf **Neuen Fall erstellen**.

4. Füllen Sie das Online-Formular aus.

Wenn Sie die Versionsnummer nicht kennen, lesen Sie unter [Aufrufen von Support-Informationen](#) auf Seite 23 nach.

5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Absenden**.

6. Einführung in den PitStop Pro-Werkzeugsatz

PitStop Pro ist eine Produktlösung für die Überprüfung (Preflighting), Bearbeitung und Korrektur von PDF-Dateien für eine Vielzahl an Ausgabemedien. In PitStop Pro gibt es fünf grundlegende Wege, Ihre PDF-Dokumente zu verarbeiten und mit ihnen zu arbeiten. Jede Funktion dient zu unterschiedlichen Zwecken wie etwa PDF-Preflight, Bearbeitung oder Dateikorrektur.

Nachfolgend finden Sie eine Tabelle, die zeigt, welche Hauptwerkzeuge für jeden dieser Zwecke verwendet werden kann.

Funktion	Preflight	Korrektur	Bearbeiten
Bearbeitungswerkzeuge		✓	✓
Preflight-Profil	✓	✓	
Globale Änderungen		✓	
Aktionslisten	✓	✓	✓
QuickRuns	✓	✓	✓

Es ist wichtig, zu wissen, was jede grundlegende Funktion macht und warum Sie sie nutzen sollten, um das richtige Werkzeug für den entsprechenden Jobtyp auszuwählen. Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über die einzelnen Werkzeuge.

6.1. Übersicht über die Werkzeuge

6.1.1. Bearbeitungswerkzeuge

Prüfen oder Bearbeiten eines Seitenelements:

Beispielszenarien

- Ich möchte die Schmuckfarbe eines Objekts in eine andere Schmuckfarbe ändern.
- Ich muss ein nicht ausgerichtetes Objekt verschieben.
- Ich muss Text bearbeiten, um einen Rechtschreibfehler zu korrigieren.

Beschreibung

Inspector ermöglicht Ihnen die Auswahl eines Elements oder einer kleinen Gruppe von Elementen auf einer Seite und die Änderung der Parameter dieser Objekte. Folgende Bearbeitungsvorgänge sind verfügbar:

- Ändern der Farbe
- Bearbeiten von Text

- Verschieben von Elementen
 - Anpassen der Bildauflösung
- sowie weitere Änderungen an den Elementen

6.1.2. Preflight-Profil

Überprüfen eines kompletten Dokuments auf Probleme und Korrektur möglicher Fehler

Beispielszenarien

- *Ich möchte jedes Element in einem Dokument auf mit RGB-Farben definierte Objekte hin prüfen.*
- *Ich möchte ein Dokument auf die Gesamtfarbdeckung hin prüfen.*
- *Ich möchte Bilder finden, die eine zu geringe Auflösung für den Druck haben.*

Beschreibung

Preflight-Profile können eine Seite oder ein gesamte Dokument auf im Profil definierte Parameter hin prüfen, gängige Korrekturen durchführen und alle Probleme melden, die Ihre Aufmerksamkeit erfordern.

Im Lieferumfang von PitStop Pro sind viele vordefinierte Profile enthalten, die die meisten Prüfungen abdecken. Sie können jedoch alle Profile bearbeiten und Anpassungen an den Prüfungen und Korrekturen vornehmen, um den Vorgang an Ihre Produktionsanforderungen anzupassen. Die allgemeinen Einstellungen umfassen folgende Aktionen:

- Prüfung auf PDF/X- oder GWG-Konformität
- Prüfung der Fonts
- Ersetzen oder Neuordnen von Fonts
- Prüfen von Farben
- Prüfen von Überdrucken oder Ebenen
- Bildauflösung
- Prüfen der Gesamt-Farbdeckung

und viele weitere Aktionen



Hinweis: In einem Preflight-Profil können Aktionslisten verwendet werden. Dies erweitert die Korrekturmöglichkeiten bei Ausführung eines Preflight-Profiles. Weitere Informationen zur Verwendung von Aktionslisten in einem Preflight-Profil finden Sie im Referenzhandbuch.

6.1.3. Globale Änderung

Ändern eines Attributs oder einer Reihe von Attributen im gesamten Dokument

Beispielszenarien

- *Ich muss alle Vorkommen von als Courier definierten Fonts in einen anderen Font ändern.*
- *Ich möchte alles in meinem Dokument verwendete Schwarz und Grau löschen*

- *Ich möchte eine Grafik zu allen Seiten des Dokuments hinzufügen.*

Beschreibung

Globale Änderungen sind von Enfocus bereitgestellte, vordefinierte Änderungen, die auf ein Element, eine Seite oder auf das gesamte Dokument angewandt werden können. Globale Änderungen können nicht geändert werden, aber viele verfügen über Einstellungen, die an Ihre Bearbeitungskriterien angepasst werden können. Die allgemeinen globalen Änderungen umfassen folgende Aktionen:

- Farbmodelle ändern
- Fonts neu zuordnen
- Fonts in Konturen umwandeln
- Seitenzahlen hinzufügen
- Anschnitte erweitern
- Bearbeiten der Bildauflösung

6.1.4. Aktionslisten

Ändern der Parameter eines einzelnen Objekttyps im gesamten Dokument**Beispielszenario**

- *Ich möchte nur blauen Text in 100% Schwarz (K) umwandeln.*
- *Ich möchte alle geraden Seiten auswählen und sie nach links verschieben und alle ungeraden Seiten nach rechts verschieben.*
- *Ich möchte ein für die Druckvorstufe bereites PDF-Dokument in ein für einen Tablet-Computer optimiertes PDF-Dokument umwandeln.*

Beschreibung

Aktionslisten sind das leistungsfähigste Werkzeug von PitStop Pro, da sie alle in PitStop Pro verfügbaren Prüfungen, Auswahloptionen und Anpassungen enthalten. Mit Aktionslisten erstellen Sie eine Liste von Aktionen, die Ihre Funktion umfassen soll. Die Aktionen müssen in der richtigen, logischen Reihenfolge aufeinander folgen, ähnlich der Erstellung eines Makros.

In unserem Beispiel würde die Aktionsliste eine Funktion zur Suche nach blauem Text umfassen. Dann würde eine zweite Funktion die Farbe von "Blau" in PMS 300 umwandeln. Diese Aktionsliste könnte dann gespeichert und später wiederverwendet werden.

6.1.5. QuickRun

Erstellen von Produktionsmakros für die von Ihnen am häufigsten genutzten Funktionen**Beispielszenario**

- *Es gibt einige Funktionen, die wir für die meisten Jobs verwenden und auf die ich per Schnellzugriff oder Tastenkombination zugreifen möchte.*

Beschreibung

Mit QuickRuns können die von Ihnen am häufigsten genutzten PitStop Pro-Funktionen schnell auf einen Job angewandt werden.

QuickRuns ermöglicht Ihnen, Makros aus Preflight-Profilen, globalen Änderungen und Aktionslisten zu erstellen. Diese können unter Ihren Favoriten in der Werkzeugleiste gespeichert werden und per Tastaturkombination, die automatisch von PitStop Pro zugewiesen wird, aufgerufen werden.

6.1.6. Variablensatz

Definieren Sie Variablenwerte, die zum Zeitpunkt der Verarbeitung überschrieben werden können:

Beispielszenarien

- *Ich möchte ein einzelnes Preflight-Profil erstellen, das es mir ermöglicht, alle möglichen Seitengrößen zu ermitteln.*
- *Ich möchte einen Preflight-Profilwert erstellen, der auf Wunsch bei Laufzeit angepasst werden kann, so dass ich genau die Anzahl der in einer Datei vorhandenen Farbkanäle (Separationen) prüfen kann.*

Beschreibung

Smart Preflight ist eine Funktion, die das volle Potenzial eines Preflight-Profiles zur Prüfung und Korrektur einer PDF-Datei nutzt. Ohne Smart Preflight müsste ein PitStop Pro-Benutzer viele verschiedene Profile erzeugen, um verschiedene Job-Typen und -Spezifikationen zu handhaben. Mit Smart Preflight ist dies jedoch nicht mehr der Fall.

Smart Preflight umgeht dies, indem es den Benutzern ermöglicht, Variablenwerte zu definieren, die bei der Verarbeitung übergangen werden können. Außerdem kann eine regelbasierte Prüfung festgelegt werden, die es ermöglicht, dass andere Bedingungen in einem Job das Ergebnis einer bestimmten Prüfung beeinflussen.

Ein Variablensatz enthält all Ihre Smart Preflight-Variablen, die in Ihren Preflight-Profilen verwendet werden können. Sie können mehrere Variablensätze erstellen. Für jeden Variablensatz können mehrere Variablen definiert werden. Sie können aber jeweils nur einen "aktiven" Variablensatz in PitStop Pro ausführen. Es wird empfohlen, all Ihre Variablen innerhalb von einem Variablensatz zu belassen, sofern Sie nicht auch mit PitStop Server arbeiten. Es gibt drei grundlegende Variablentypen für PitStop Pro:

- Konstante
- Regelbasiert
- Berechnungsbasiert

7. eLearning-Kurse – Erste Schritte

Wir empfehlen, die folgenden **kostenlose** Kurse zu absolvieren, die auf der Enfocus-Website unter **Learn** verfügbar sind (<https://www.enfocus.com/en/learn/pitstop>):

Erste Schritte mit PitStop Pro	Inhalt
Modul 1	Installieren und Aktivieren einer Testversion
Modul 2	Erkunden der Benutzeroberfläche
Modul 3	Voreinstellungen (Aktionslisten, Globale Änderungen, QuickRuns)
Modul 4	Preflight

Diese Kurse bieten **Basiswissen** für Benutzer, die noch nicht mit PitStop Pro vertraut sind.

Sie möchten weitere Informationen haben?

Sehen Sie sich die anderen "Anfänger"-Kurse an (Webinare, Produktfilme und monatliche Workshops), zum Beispiel den monatlichen PitStop-Workshop von Juli 2015 (eine allgemeine Einführung) oder den monatlichen PitStop-Workshop von Juni 2015 (über Preflight).