enfocus CONNECTOR 2021

Gebruikershandleiding

07 - 2021

enfocus

Inhoud

1. Auteursrechten **3**

2. Connectors gebruiken **4**

2.1. Een Enfocus Connector gebruiken 4

2.1.1. Een Enfocus Connector instellen 9

2.1.2. Bestanden verzenden naar een Enfocus Connector 13

2.1.3. Extra informatie invoeren 17

2.1.4. De voortgang van het bestand controleren 19

2.1.5. Het preflightresultaat controleren 20

2.2. De Connector-voorkeuren instellen (optioneel) 22

2.2.1. Connector-voorkeuren - Algemeen 22

2.2.2. Connector-voorkeuren - Netwerk > E-mail 23

2.2.3. Connector-voorkeuren - Netwerk > Proxy 24

2.2.4. Connector-voorkeuren - Netwerk > Levering in map 24

2.3. Problemen oplossen 25

1. Auteursrechten

© 2021 Enfocus BV. Alle rechten voorbehouden. Enfocus is een bedrijf van Esko.

Certified PDF is een gedeponeerd handelsmerk van Enfocus BV.

Enfocus PitStop Pro, Enfocus PitStop Workgroup Manager, Enfocus PitStop Server, Enfocus BoardingPass, Enfocus Connect YOU, Enfocus Connect ALL, Enfocus Connect SEND, Enfocus StatusCheck, Enfocus CertifiedPDF.net, Enfocus PDF Workflow Suite, Enfocus Switch, Enfocus SwitchClient, Enfocus SwitchScripter, Enfocus TestDrive, Enfocus SwitchScriptTool en Enfocus Browser zijn productnamen van Enfocus BV.

Adobe, Acrobat, Distiller, InDesign, Illustrator, Photoshop, FrameMaker, PDFWriter, PageMaker, Adobe PDF Library™, het Adobe-logo, het Acrobat-logo en PostScript zijn handelsmerken van Adobe Systems Incorporated.

Datalogics, het Datalogics-logo, PDF2IMG™ en DLE™ zijn handelsmerken van Datalogics, Inc.

Apple, Mac, Mac OS, macOS, Macintosh, iPad en ColorSync zijn handelsmerken van Apple Computer, Inc., gedeponeerd in de VS en andere landen.

Windows en Windows Server zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

De PANTONE®-kleuren die hier worden weergegeven komen mogelijk niet overeen met de normen geïdentificeerd door PANTONE. Raadpleeg de huidige PANTONE-kleurenpublicaties voor de nauwkeurige kleuren. PANTONE® en andere handelsmerken van Pantone, Inc. zijn eigendom van Pantone, Inc. ©Pantone, Inc., 2006.

OPI is een handelsmerk van Aldus Corporation.

Quark, QuarkXPress, QuarkXTensions, XTensions en onder andere het XTensions-logo zijn handelsmerken van Quark, Inc. en al haar dochterondernemingen, reg. Am. pat. & hm. off. en in vele andere landen.

Dit product en het gebruik ervan vallen onder licentie van Markzware onder het Amerikaanse patentnr. 5,963,641.

Andere merk- en productnamen kunnen handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van hun respectieve eigenaars zijn. Alle specificaties, voorwaarden en beschrijvingen van producten en diensten kunnen worden gewijzigd zonder kennisgeving of verhaal.

2. Connectors gebruiken

Een Connector is een zelfstandige toepassing die u aanmaakt met Connect. Een Connector omvat alle functies die u definieert in het Connector-project. Dit zijn onder meer het ophalen van taaktickets, PDF-creatie, PDF-preflight en levering van bestanden aan externe servers. Met Connect ALL kunt u Connectors doorgeven aan interne en externe gebruikers, terwijl u met Connect YOU Connectors maakt die slechts op één werkstation gebruikt kunnen worden.

Raadpleeg de leverancier van uw Connector als u vragen hebt over de instellingen van de Enfocus Connector.

2.1. Een Enfocus Connector gebruiken

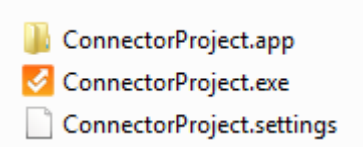
Een Connector gebruiken is erg eenvoudig.

Bekijk het onderstaande overzicht. Merk op dat elk van deze stappen verder nog gedetailleerder wordt besproken.

1. Configureer uw Connector als volgt:

- Download (indien nodig) en lokaliseer de Connector (.app voor Mac of .exe voor Windows) op een lokale harde schijf.
- Dubbelklik op de Connector-toepassing om deze te starten. Als er een virtuele printer of ondersteuning voor invoegtoepassingen ingeschakeld is, zult u de melding krijgen deze diensten te installeren.

Zie *Een Enfocus Connector instellen* op pagina 9.



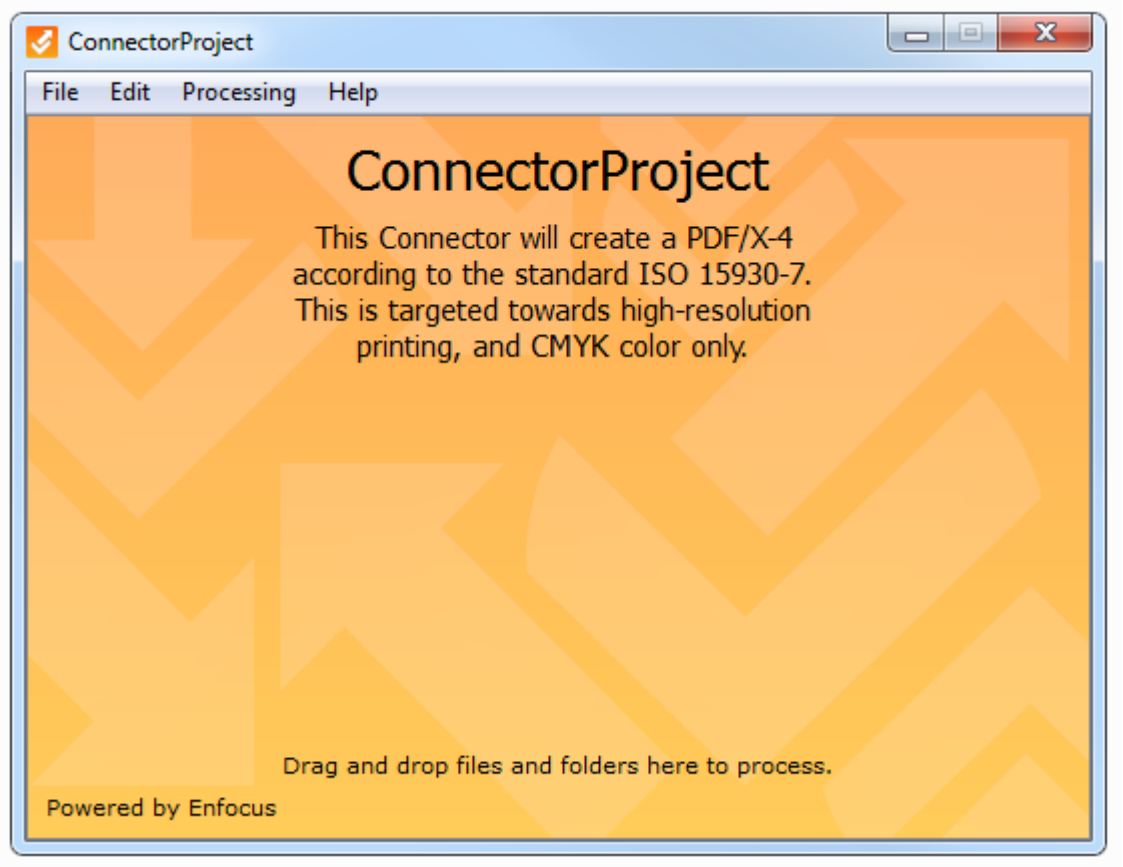
2. Verzend een of meerdere bestanden naar de Connector:

- Versleep bestanden of mappen,
- Druk af (indien geconfigureerd) of
- Exporteer vanaf de invoegtoepassing (indien geconfigureerd)

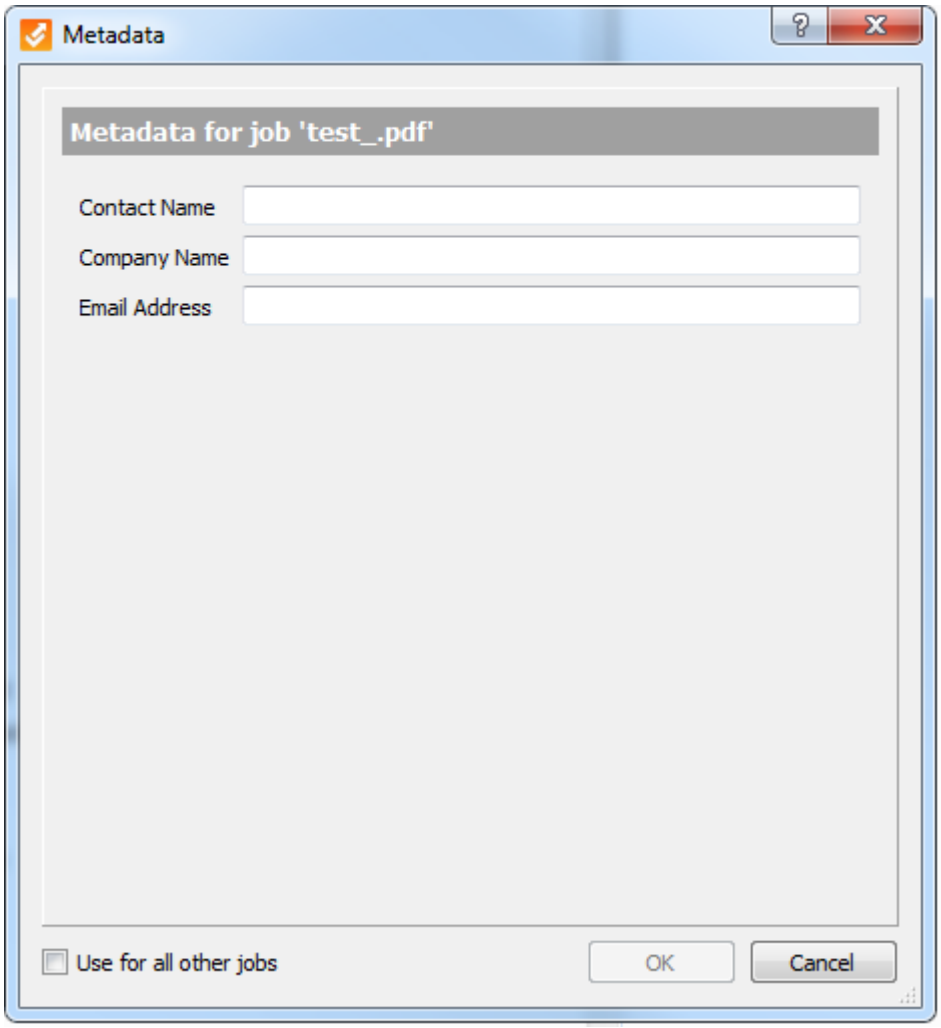
naar het pictogram van de Connector-toepassing of naar het Connector-venster om de verwerking te starten.

Noot: Als er voor de Connector een lokale map gedefinieerd is voor een Delivery Point, krijgt u de melding een doelmap te selecteren.

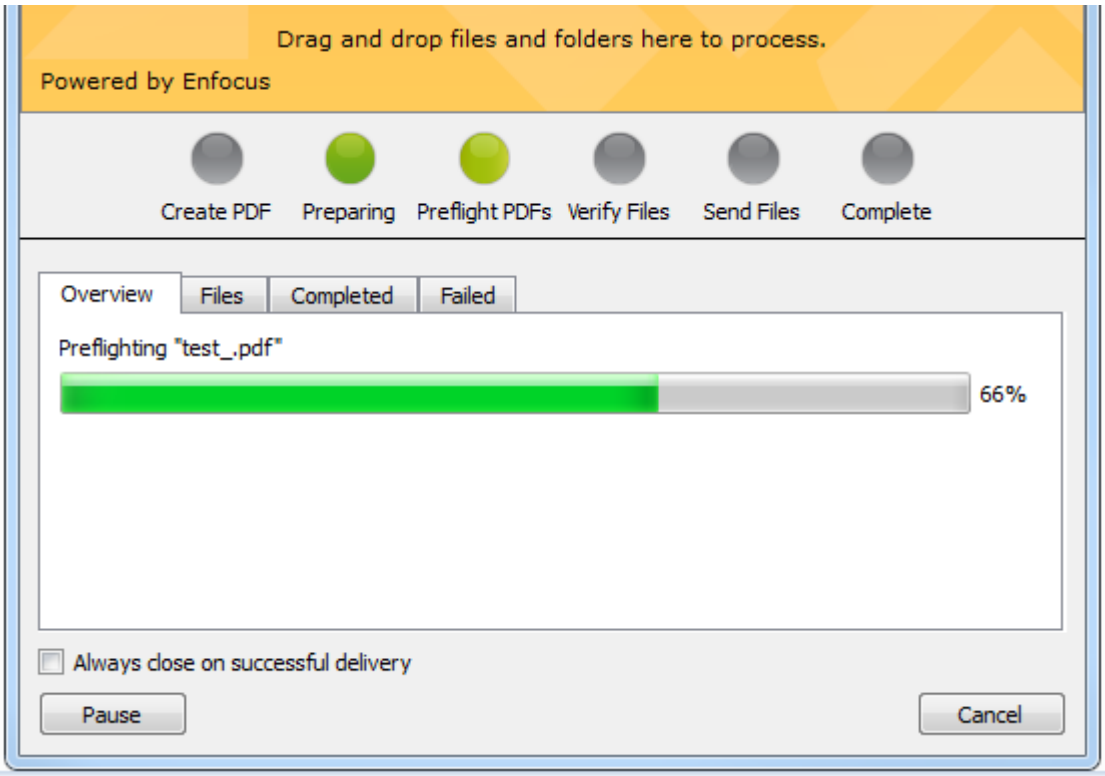
Zie *Bestanden verzenden naar een Enfocus Connector* op pagina 13.



3. Afhankelijk van de Connector-instellingen kunnen er een of meerdere dialoogvensters weergegeven worden met de vraag om extra informatie in te voeren, zoals referenties voor levering aan een server of taakgerelateerde informatie (bijvoorbeeld de naam van uw bedrijf, uw e-mailadres enz. (zie schermafbeelding)). De taakgerelateerde gegevens (*metagegevens*) worden samen met de verwerkte taak (op de achtergrond) meegestuurd als een XML-, TXT- of CSV-bestand, en worden het *taakticket* genoemd. Zie *Extra informatie invoeren* op pagina 17.

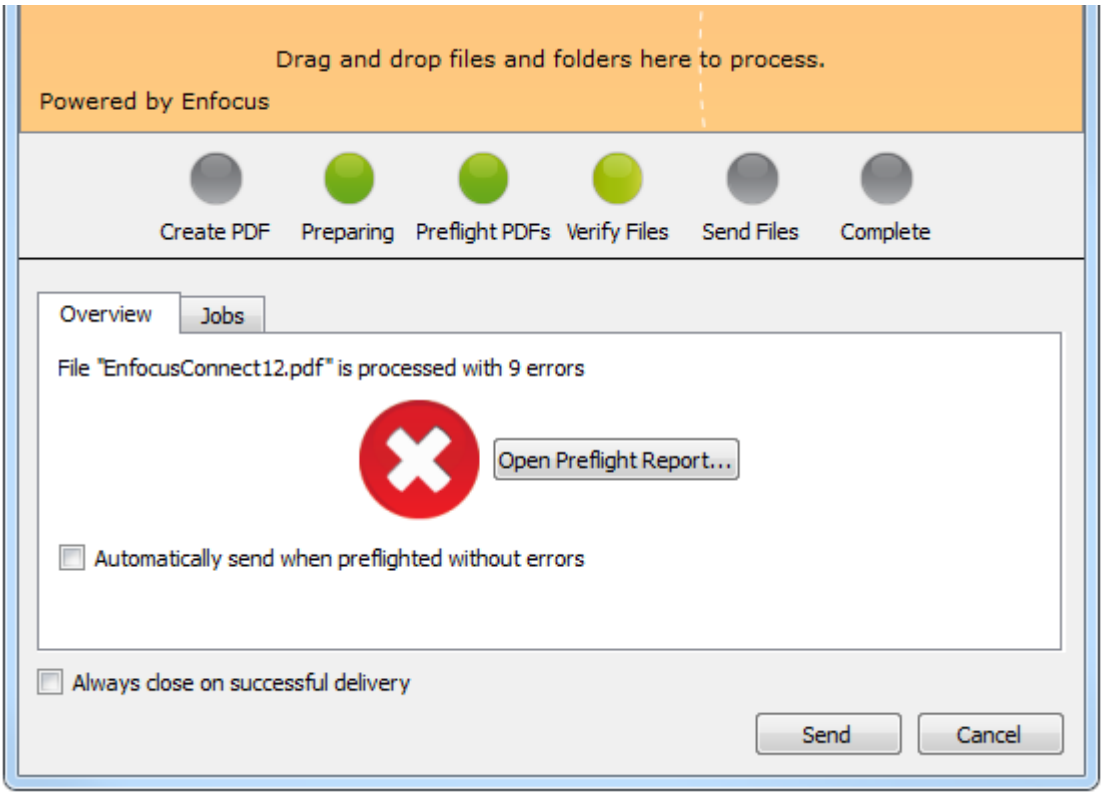


4. U kunt de voortgang van het bestand onder aan het hoofscherm van de Connector bekijken. Zie *De voortgang van het bestand controleren* op pagina 19.



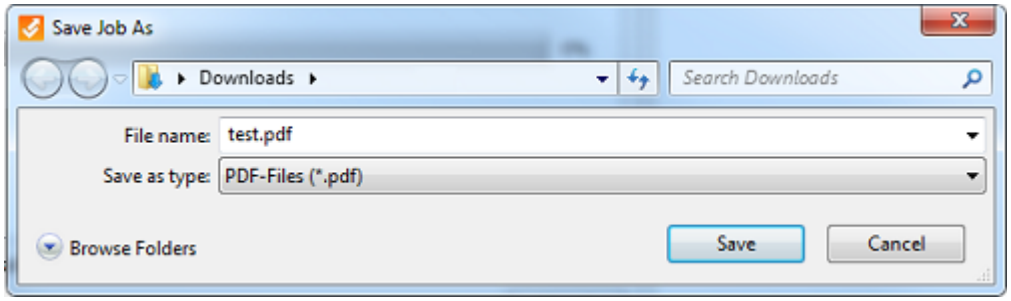
5. Als de Connector geconfigureerd is om PDF-bestanden te preflighten en te verifiëren, worden de Preflight-resultaten weergegeven. U hebt de mogelijkheid om het preflightrapport te overlopen (tenzij de maker van de Connector deze functie uitgeschakeld heeft).

   Zie *Het preflightresultaat controleren* op pagina 20.



Afhankelijk van de Connector-instellingen wordt het verwerkte bestand automatisch geleverd of zult u gevraagd worden het op te slaan (als het lokaal opslaan van bestanden ingeschakeld is). Merk op dat de bestemming van het vorige gebruik van de knop **Opslaan als** bijgehouden wordt.

Op de onderstaande schermafbeelding ziet u het dialoogvenster dat weergegeven wordt als het verwerkte bestand lokaal moet worden opgeslagen.



Noot: Afhankelijk van de Connector-instellingen is het mogelijk niet toegestaan om de lokale kopie af te drukken, of wordt er een stempel of banner aan toegevoegd. Dit wordt gedaan om het bestand te beveiligen tegen ongeoorloofd gebruik.

2.1.1. Een Enfocus Connector instellen

Uw Enfocus Connector instellen

1. Download de Enfocus Connector naar een gewenste locatie op uw computer of maak deze daar aan.

   Als de Connector gezipt is, dient u deze eerst uit te pakken. Aanbevolen tools daarvoor zijn WinZip of 7-Zip (voor Windows) en The Unarchiver (voor Mac OS).

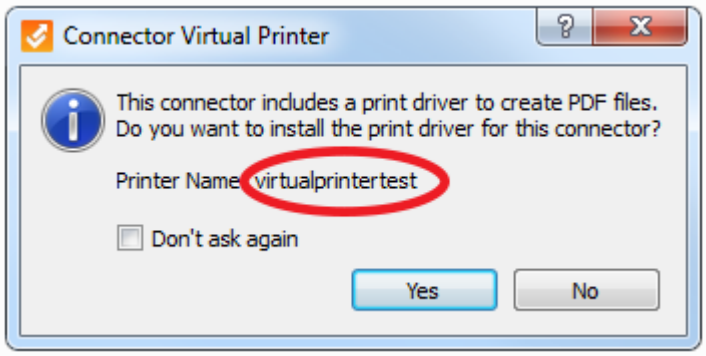
2. Dubbelklik op de Enfocus Connector (.exe of .app) om deze te gebruiken.

   Als u de Connector start, wordt deze automatisch toegevoegd aan het menu Extra (op een Mac) of aan een menu in het Systeemvak (op een Windows-computer) dat gekoppeld is aan het Enfocus Printer Processor-pictogram . Zie *Een Connector starten via de menubalk (Mac) of taakbalk (Windows)* op pagina 11.

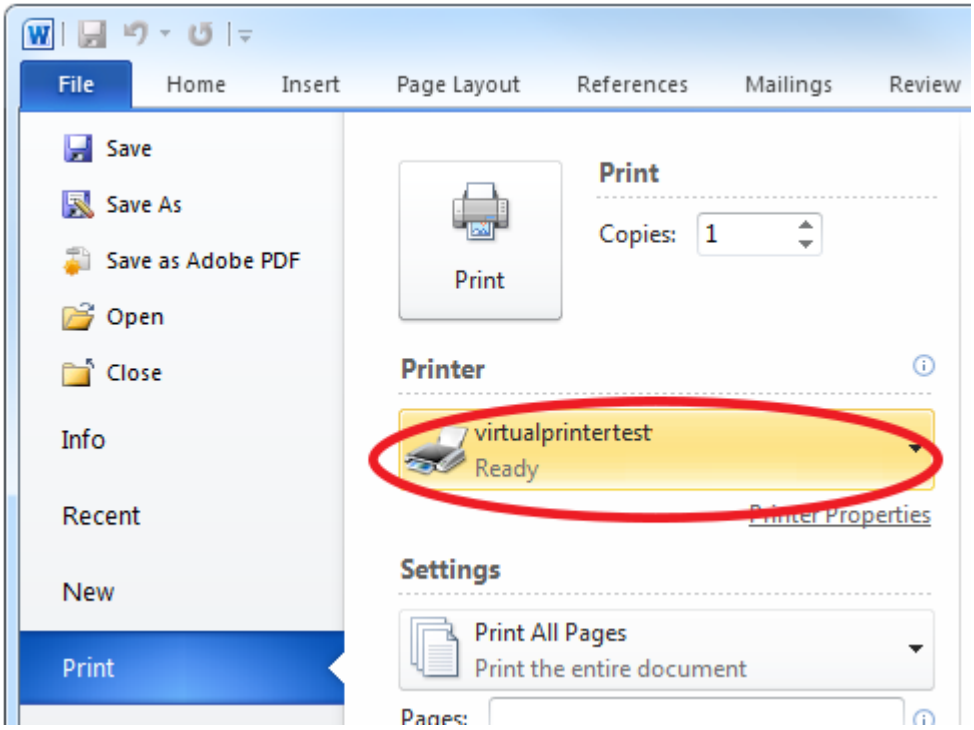
3. Als de Connector een **virtuele printer** bevat, zal de Connector voorstellen om het printerstuurprogramma te installeren wanneer u de Connector voor het eerst start. Klik op **Ja**.

   Met een virtuele printer kunt u bestanden vanaf om het even welke toepassing rechtstreeks afdrukken naar de Connector. Als u het printerstuurprogramma dat inbegrepen is in de Connector geïnstalleerd hebt, vindt u de printernaam van de Connector terug in de lijst met printers van om het even welke toepassing.

   In het onderstaande boorbeeld is de printernaam *virtueleprintertest*.



   U vindt deze naam terug in de lijst met printers van om het even welke toepassing (bijvoorbeeld in Microsoft Word).

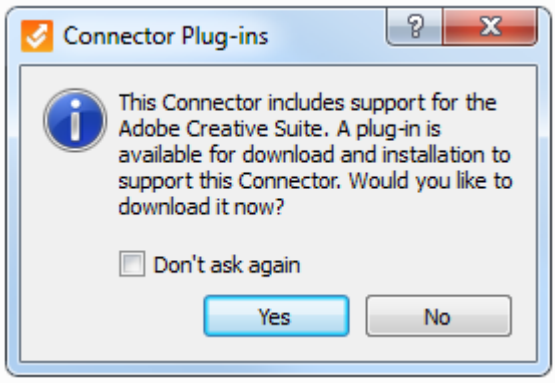


Noot:

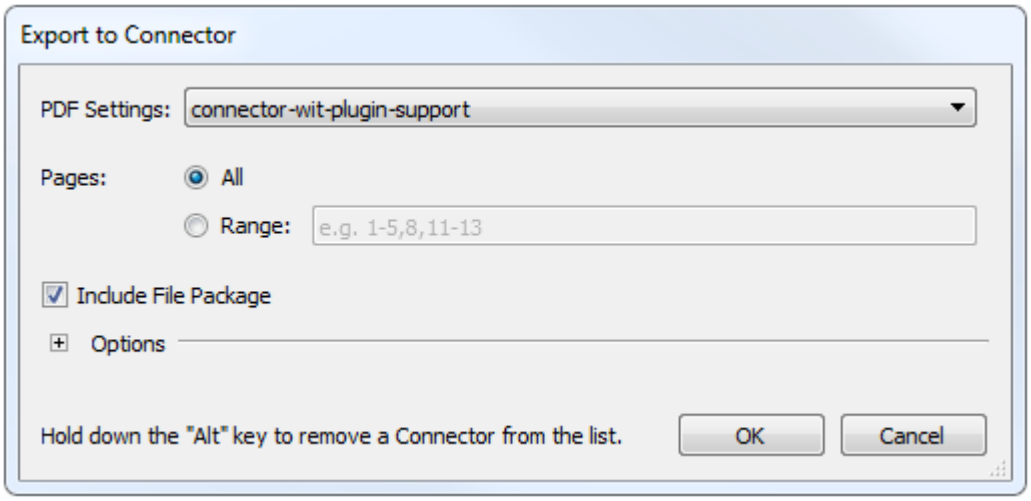
- Ondersteuning van invoegtoepassingen (zie volgende stap) is altijd beschikbaar als er een virtuele printer geïnstalleerd is, maar het is mogelijk dat u geen melding krijgt voor het downloaden en installeren van de invoegtoepassingen (dit hangt af van de eigenschappen van de Connector).
- Om Enfocus Connector te verwijderen, kunt u die gewoon van uw computer verwijderen. Eventuele virtuele printers kunnen verwijderd zoals alle andere printers.

4. Als de Connector geconfigureerd is om **het downloaden van invoegtoepassingen** in te schakelen (en de invoegtoepassingen nog niet geïnstalleerd zijn), zal de Connector een koppeling tonen naar een website met instructies en een lijst met invoegtoepassingen die gedownload en geïnstalleerd kunnen worden (dit is afhankelijk van de eigenschappen van de Connector). Klik op **Ja** en volg de instructies op het scherm.

Via Invoegtoepassingsondersteuning kunt u PDF-bestanden uit specifieke externe toepassingen zoals Adobe InDesign of Adobe Illustrator creëren via hun interne functie Exporteren voor PDF's, en ze rechtstreeks in een Connector verzenden voor bijkomende verwerking.



Als u bijvoorbeeld de invoegtoepassing voor InDesign hebt geïnstalleerd, is er in InDesign in het menu Bestand een extra optie beschikbaar, namelijk de optie **Exporteren naar Connector**. Wanneer u op deze optie klikt, krijgt u het volgende dialoogvenster te zien.



De Connector is nu klaar voor gebruik.

2.1.1.1. Een Connector starten via de menubalk (Mac) of taakbalk (Windows)

Alle Connectors die minstens één keer gestart werden op uw systeem, zijn toegankelijk via het Enfocus Printer Processor-pictogram op de menubalk (Mac) of taakbalk (Windows) van uw systeem. Dit betekent dat u de Connectors niet op verschillende locaties op uw systeem moet gaan zoeken. Ze zijn allemaal in één lijst gegroepeerd en kunnen erg makkelijk geopend worden.

Zelfs als u de Connector verwijdert van uw bureaublad of computer, zal deze nog steeds beschikbaar zijn via de menubalk of de taakbalk.

Een Connector starten via de menubalk/taakbalk

1. Klik met de rechtermuisknop op het Enfocus Printer Processor-pictogram.

Op een Mac vindt u dit pictogram terug aan de rechterkant van de menubalk (boven aan het scherm).

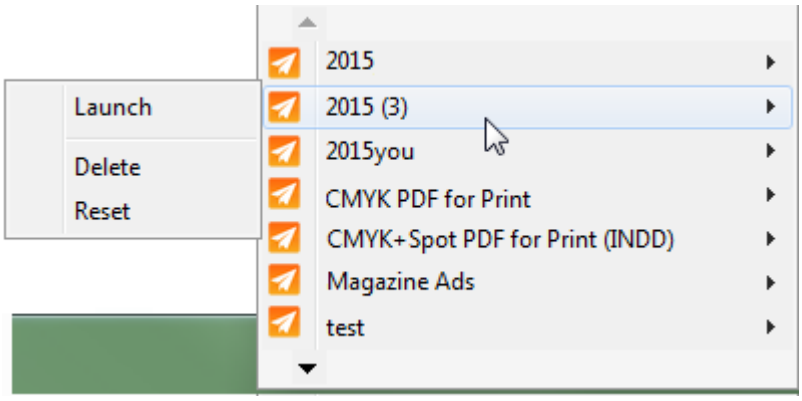
Op een Windows-computer vindt u dit pictogram terug in het Systeemvak op de taakbalk (onder aan het scherm). Als het pictogram niet weergegeven wordt, moet u het mogelijk eerst toevoegen aan de taakbalk. Zie *Het Enfocus Printer Processor-pictogram toevoegen aan de taakbalk (Windows)* op pagina 13.

Er wordt een lijst met alfabetisch gesorteerde Connectors weergegeven.

2. Klik op de Connector die u wilt starten.
3. Selecteer **Starten** in het submenu.
   - Dit submenu bevat nog twee andere opties:
     - **Verwijderen**: hiermee kunt u de Connector verwijderen *uit het menu* en de lokale Connector herstellen. De Connector wordt niet van uw systeem verwijderd. Als de Connector later opnieuw gestart wordt, wordt deze weer toegevoegd aan het menu.
     - **Resetten**: hiermee kunt u de Connector (d.w.z. de gebruikersvoorkeuren), de instellingencache, de printer en de invoegtoepassingen (indien van toepassing) resetten. De Connector wordt niet verwijderd uit het menu.

       Noot: Als de Connector werd *aangemaakt met een oudere versie van Connect (voor 13)*, wordt deze optie grijs weergegeven. U kunt de Connector resetten door deze te starten en **Verwerken** > **Connector resetten** te selecteren. Hierna wordt *voor de naam van de Connector een sterretje* weergegeven. Hiermee wordt aangegeven dat de Connector niet meer via dit menu kan worden gestart (de optie Starten wordt grijs weergegeven). U dient eerste de oorspronkelijke Connector te starten.

   - Als het Connect-taalpakket voor de systeemtaal van de gebruiker samen met de software geïnstalleerd werd, worden de opties in deze taal weergegeven. Is dit niet het geval, dan worden deze weergegeven in het Engels.



De Connector wordt onmiddellijk gestart.

2.1.1.2. Het Enfocus Printer Processor-pictogram toevoegen aan de taakbalk (Windows)

Het Enfocus Printer Processor-pictogram ( ) wordt standaard weergegeven in de taakbalk van uw systeem. Als dit echter niet het geval is, kunt u het toevoegen zoals beschreven in deze procedure.

1. Open het **Configuratiescherm**.
2. Selecteer **Taakbalk en menu Start**.
3. Klik op het tabblad Taakbalk op **Aanpassen** onder Systeemvak.
4. Zoek in de lijst met pictogrammen naar Enfocus Printer Processor en selecteer onder Gedrag **Pictogram en meldingen weergeven**.
5. Klik op **OK**.

2.1.2. Bestanden verzenden naar een Enfocus Connector

U kunt bestanden op de volgende manieren verzenden:

- Versleep uw bestanden of mappen naar het pictogram of het hoofdvenster van de Connector. Zie *Bestanden handmatig verzenden naar een Enfocus Connector* op pagina 14.
- Indien er voor de Connector een virtuele printer geïnstalleerd is, kunt u vanuit een andere toepassing rechtstreeks bestanden afdrukken naar de Connector. Zie *Een bestand afdrukken in een Connector* op pagina 14.
- Als er ondersteuning voor invoegtoepassingen ingeschakeld is voor de Connector (dit is standaard het geval als PDF-creatie ingeschakeld is), kunt u vanaf een andere toepassing bestanden rechtstreeks exporteren naar de Connector. Zie *Een bestand verzenden met behulp van invoegtoepassingsondersteuning* op pagina 15.

Noot: Als taakticketlevering ingeschakeld is in de Connector, kunt u het taakticket leveren zonder een taak in te dienen. Zie *Alleen een taakticket leveren* op pagina 16.

2.1.2.1. Bestanden handmatig verzenden naar een Enfocus Connector

Noot: U kunt meerdere bestanden tegelijk (PDF of niet-PDF) of zelfs een map met verschillende bestanden verzenden.

Bestanden verzenden naar een Connector

Voer een van de volgende handelingen uit:

- Versleep uw bestand(en) en/of mappen naar het hoofdvenster of het pictogram van de Connector.
- Kies **Bestand** > **Neerzetten** in het venster van de Connector en selecteer het bestand/de bestanden die u wilt verzenden.

  Om meerdere bestanden te selecteren, houdt u tijdens het selecteren de toets **Ctrl** ingedrukt.

Noot: De maker van een Connector kan de Connector beperken tot het accepteren van PDF-bestanden. Indien deze beperking ingeschakeld is, krijgt u een foutmelding wanneer u andere bestanden dan PDF-bestanden verzendt.

2.1.2.2. Een bestand afdrukken in een Connector

Als u een virtuele printer geïnstalleerd hebt voor de Connector (zie *Een Enfocus Connector instellen* op pagina 9), kunt u vanuit elke toepassing op uw systeem bestanden afdrukken in de Connector. Afgedrukte bestanden worden omgezet naar een PDF overeenkomstig de specificaties die opgegeven zijn in de Connector.

U bespaart dus tijd doordat u het bestand rechtstreeks kunt afdrukken vanaf de toepassing die u hebt gebruikt voor het aanmaken of ontwerpen.

Een bestand afdrukken in een Connector

1. Open de betreffende toepassing.
2. Open het bestand dat u wilt verzenden naar de Connector.
3. Open het dialoogvenster Afdrukken.
4. Selecteer in de printerlijst de naam van de virtuele printer die voor de Connector geïnstalleerd is.
5. Klik op **Afdrukken**.
   De virtuele printer maakt een PostScript-bestand, zet het om naar PDF met behulp van Adobe Normalizer en verzendt het naar de Connector. Het hoofdvenster van de Connector wordt automatisch geopend.

Afhankelijk van de instellingen van de Connector zult u gevraagd worden om extra informatie in te voeren of om het preflightresultaat te controleren.

2.1.2.3. Een bestand verzenden met behulp van invoegtoepassingsondersteuning

Als PDF-creatie voorzien is in de Connector, kunt u PDF-bestanden aanmaken in InDesign of Illustrator (als u de invoegtoepassing geïnstalleerd hebt) en deze rechtstreeks naar de Connector verzenden. Zie *Een Enfocus Connector instellen* op pagina 9.

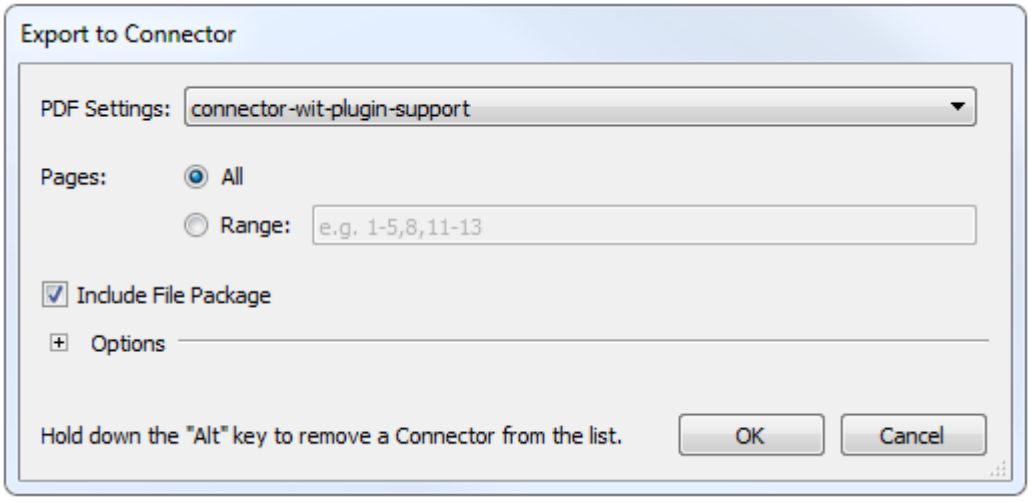
Met behulp van de invoegtoepassing in InDesign of Illustrator kan Connect de functie *Exporteren* gebruiken, die ondersteuning biedt voor speciale functies als transparantie. Daarnaast kunt u met behulp van de invoegtoepassing rechtstreekse toegang tot instellingen zoals printermarkeringen of afloop inschakelen.

Een bestand verzenden met behulp van invoegtoepassingsondersteuning

1. Open de betreffende externe toepassing (bijvoorbeeld Adobe InDesign).
2. Open het document dat naar de Connector verzonden moet worden.
3. Selecteer **Bestand** > **Exporteren naar Connector**.

   Noot: Deze optie is alleen beschikbaar indien de invoegtoepassing voor de derde partij geïnstalleerd is.

   Het dialoogvenster **Exporteren naar Connector** verschijnt.



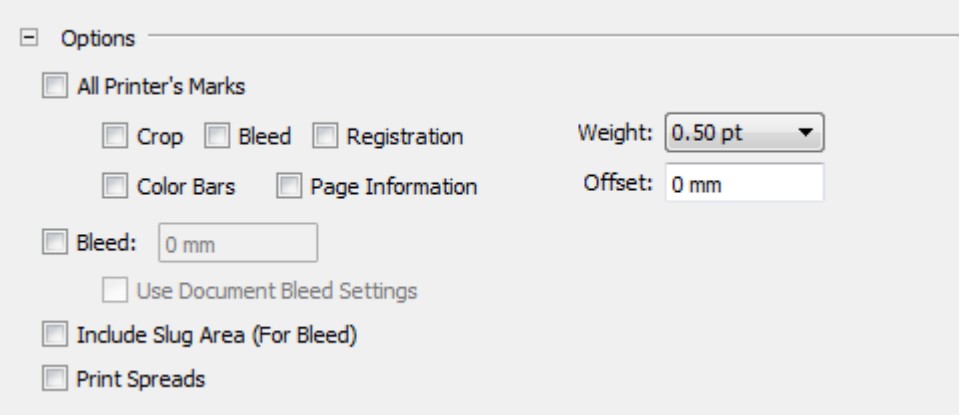
4. In het vervolgkeuzemenu **PDF-instellingen** selecteert u de PDF-instellingsnaam van de Connector waarnaar u het bestand wilt verzenden.

   Noot: Indien u de PDF-instellingsnaam wilt verwijderen uit de lijst met **PDF-instellingen** in de externe toepassing, kunt u deze selecteren in de lijst met PDF-instellingen en de Alt-toets ingedrukt houden. De knop **OK** wordt gewijzigd in **Verwijderen**. Klik erop. Het momenteel geselecteerde instellingsbestand is niet langer beschikbaar in de lijst.

5. Geef aan welke **pagina's** er moeten worden geëxporteerd:
   - Om het volledige document te exporteren, selecteert u **Alles**.
   - Om een deel van het document te exporteren, selecteert u **Bereik** en geeft u een paginabereik op (bijvoorbeeld 1-5).
6. Schakel **Bestandspakket insluiten** waar nodig in of uit, indien beschikbaar en niet grijs weergegeven.

   Het hangt af van de Connector-instellingen of deze optie al dan niet beschikbaar is en kan worden uitgeschakeld. Let op: als deze optie is ingeschakeld, wordt de meest recente versie van uw document geëxporteerd naar de Connector (zelfs als deze nog niet is opgeslagen).
7. Klik op ⊟ (indien beschikbaar) om het gedeelte **Opties** uit te vouwen en selecteer de gewenste instellingen.

   Het hangt af van de Connector-instellingen of dit gedeelte al dan niet beschikbaar is. Als deze opties niet beschikbaar zijn, worden de in de Connector gedefinieerde PDF-instellingen gebruikt.



8. Klik op **OK**.

Het bestand wordt geëxporteerd als een PDF met behulp van de functie *Exporteren* van de toepassing. Zodra de PDF door de invoegtoepassing op de achtergrond is gemaakt, wordt deze rechtstreeks naar de Connector verzonden voor verdere verwerking zoals preflight en levering. Het hoofdvenster van de Connector wordt automatisch geopend.

2.1.2.4. Alleen een taakticket leveren

Als taakticketlevering ingeschakeld is in een Connector, kunt u het taakticket leveren zonder een taak in te dienen. Dit is handig om een nieuwe record aan te maken of een bestaande record aan te passen in een MIS- of een ander taakopvolgingssysteem. De Connector zal het taakticket verzenden naar een vooraf gedefinieerde map of server, waar het kan afgehaald en verwerkt worden door een ander databasesysteem.

Noot: In de eigenschappen van de Connector moeten een taakticket en een Delivery Point dat ondersteuning biedt voor levering van een taakticket gedefinieerd zijn om het alleen leveren van een taakticket in te schakelen. Als de Connector geen ondersteuning

biedt voor het alleen leveren van een taakticket, is de optie **Bestand** > **Taakticket verzenden** (zie stap 1 van deze procedure) uitgeschakeld.

Het taakticket leveren

1. In het hoofdvenster van de Connector klikt u op **Bestand** > **Taakticket verzenden**.

   Noot: U kunt hiervoor ook de snelkoppeling Ctrl+J (Windows) of Cmd+J (Mac) gebruiken.

   Het dialoogvenster Metagegevens wordt geopend.

2. Voer de vereiste details in.

   Noot: Om dezelfde waarden te gebruiken voor alle taken die verzonden worden naar deze Connector, vinkt u het vakje **Gebruiken voor alle andere taken** aan.

3. Klik op **OK**.
   Er wordt een dialoogvenster weergegeven met de melding dat de levering van het taakticket gelukt is.

4. Klik op **OK** om het dialoogvenster te sluiten.

2.1.3. Extra informatie invoeren

Wanneer bestanden naar een Connector worden verzonden, is het mogelijk dat u wordt gevraagd om extra informatie in te geven.

De maker van de Connector heeft in de instellingen van de Connector bepaald welke informatie wordt gevraagd, en op welke manier. Het is mogelijk dat sommige informatie vereist is, en dat de Connector wordt stopgezet indien de informatie niet wordt doorgegeven.

Mogelijk zult u gegevens moeten verstrekken:

1. **Instellingen voor bestandslevering**

   Als u meerdere bestanden ingediend hebt, zal het dialoogvenster Levering van bestanden geopend worden.

   Voer de volgende informatie in:

   - Geef aan of de bestanden als afzonderlijke taken dan wel als één taak verwerkt moeten worden.

     Als de bestanden als één taak worden verzonden (en taaktickets ingeschakeld zijn in de Connector), wordt er slechts één taakticket weergegeven. Als u kiest voor afzonderlijke taken, krijgt u een taakticket voor elk verwerkt bestand.

   - Als u ervoor gekozen hebt om de bestanden als één taak te verwerken, voert u een naam in voor de taak.

     Als u geen naam invoert, wordt de naam van het eerste bestand in de lijst gebruikt. Er wordt een zip-bestand van de verwerkte bestanden aangemaakt, die deze naam krijgt.

   - Als u al uw bestanden wilt verwerken zoals geconfigureerd in dit dialoogvenster, selecteert u **Deze instellingen altijd gebruiken**.

De volgende keer dat het dialoogvenster geopend wordt, zal de gekozen instelling (afzonderlijke taken of één taak) standaard gebruikt worden.

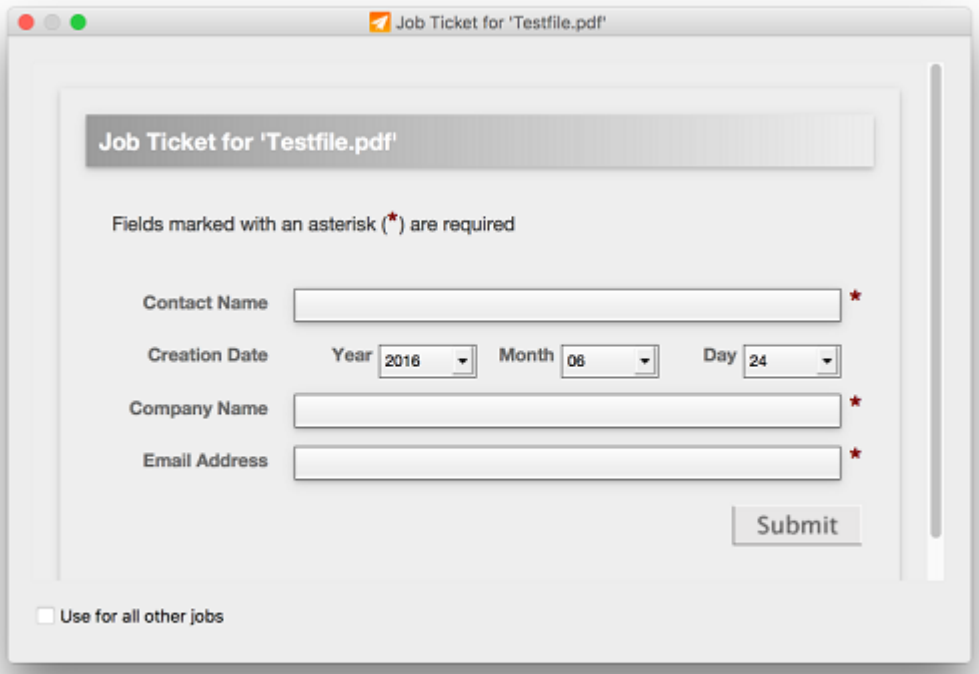
2. **Leveringsinstellingen**

   - Als de Connector geconfigureerd is om bestanden in een lokale map te leveren, zal u gevraagd worden om een primaire (en optioneel een secundaire) uitvoermap te selecteren voor de verwerkte bestanden. De gekozen map moet slechts één keer ingesteld worden (dit gebeurt als u voor het eerst bestanden naar de Connector verzendt). Merk op dat u de instellingen later nog kunt aanpassen in de voorkeuren van de Connector (door **Bewerken** > **Voorkeuren** > **Levering in map** te selecteren).

   - Als de Connector geconfigureerd is om bestanden te leveren aan een door u gekozen Enfocus Switch Submit Point, zal u worden gevraagd om het gewenste Submit Point in een lijst te selecteren. Alle Submit Points waar u toegang tot hebt, worden weergegeven in de lijst.

3. **Taaktickets** (metagegevens). In dat geval verschijnt het pop-upvenster voor metagegevens, waarin u extra informatie over de taak kunt invoeren. Voer de nodige waarden in en klik op **OK**.

   De inhoud en vormgeving van het dialoogvenster kan aangepast worden door de maker van de Connector en zal afwijken van wat u hier te zien krijgt. Als het HTML-taakticket naar een externe site koppelt, kan u worden gevraagd uw aanmeldingsgegevens voor die site in te vullen alvorens u de inhoud kunt zien. Problemen met de proxy-instellingen kunnen worden opgelost via *de Connector-voorkeuren*.



Noot: Om dezelfde waarden te gebruiken voor alle andere taken die verzonden worden naar deze Connector, vinkt u het vakje **Gebruiken voor alle andere taken** aan.

4. **Aanmeldingsgegevens** voor de bestandsoverdracht. Als de gebruikersnaam en/of het wachtwoord voor de leveringsserver niet gedefinieerd zijn in de Connector, zal u worden gevraagd deze gegevens in te voeren. Als de aanmeldingsgegevens ingesloten zijn, krijgt u deze vraag niet.

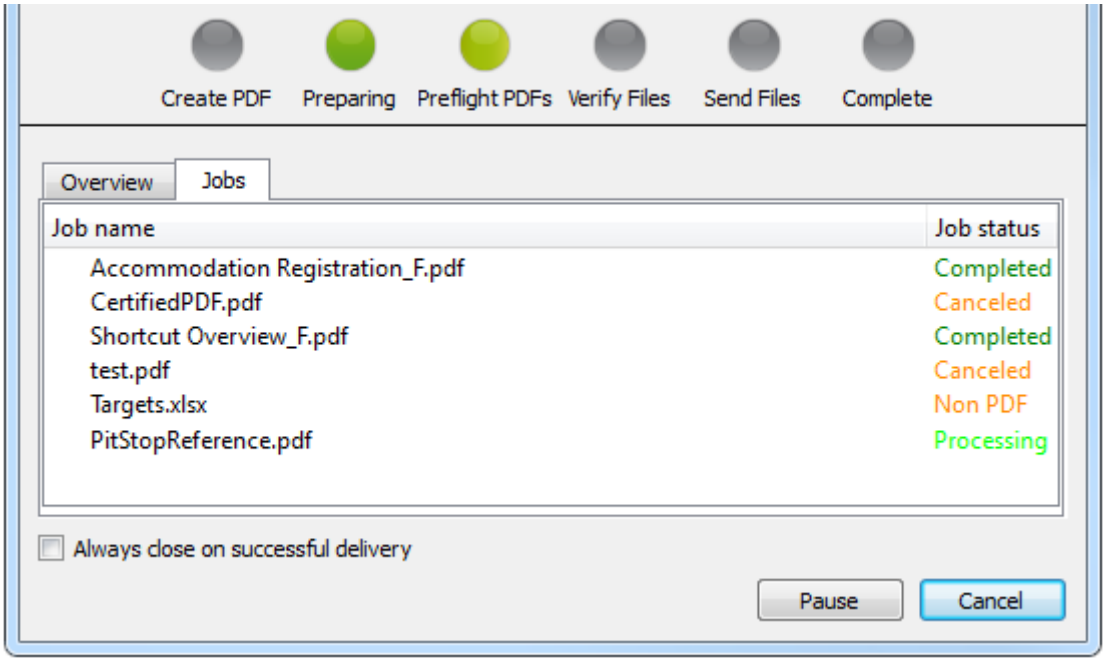
2.1.4. De voortgang van het bestand controleren

Als u een bestand verzonden hebt naar de Connector, krijgt u onder aan het hoofscherm van de Connector informatie te zien over het bestand dat verwerkt wordt:

- De grijze/groene cirkels verwijzen naar de verschillende stappen die de bestanden doorlopen. Tijdens het verwerken van een bestand knippert de geactiveerde stap.
- Er zijn twee tabbladen met informatie over de bestanden die verwerkt worden:
  - Op het tabblad **Overzicht** vindt u informatie over de huidige stap, zoals de preflightgegevens (indien van toepassing) of informatie over fouten.

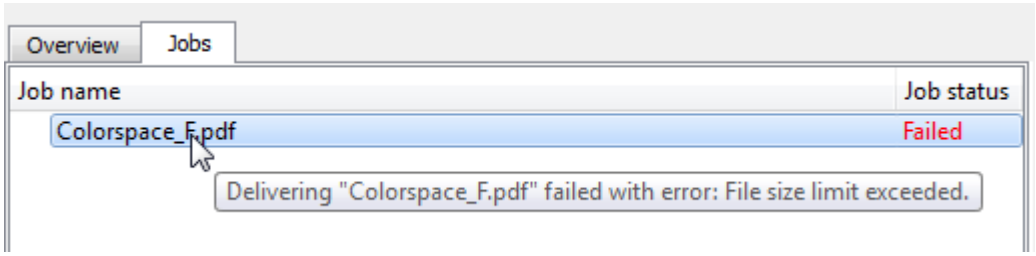
    Tip: Is er sprake van een fout? Beweeg dan uw muis over de fout en er verschijnt een tooltip met duidelijke informatie over wat er fout ging.

  - Op het tabblad **Taken** worden alle actieve bestanden in de Connector weergegeven, met vermelding van hun status. Voorbeelden hiervan zijn:
    - **Voltooid** als de taken verwerkt en geleverd zijn.
    - **Geannuleerd** als de taak handmatig geannuleerd werd.
    - **Beperkt** als het verzonden bestandstype niet is toegestaan; het bestand is hierom niet verwerkt.
    - **Verwerken** als de taak momenteel wordt verwerkt.
    - **Mislukt** als de taak wegens een bepaalde reden niet verwerkt of geleverd werd (bijvoorbeeld omdat de toegelaten bestandsgrootte overschreden is).



- Als de levering van bestanden gelukt is, hoeft u deze waarschijnlijk niet meer te controleren. Als u het vakje **Altijd sluiten bij geslaagde levering** aangevinkt hebt, wordt het venster van de Connector automatisch gesloten als een bestand werd afgeleverd. U kunt deze optie ook in- of uitschakelen via het menu **Verwerken**.
- U kunt de knop **Annuleren** gebruiken om de verwerking van actieve taken te stoppen. U kunt in dat geval kiezen om alleen de actieve taak te annuleren (d.w.z. het bestand dat wordt verwerkt) of om alle taken in de wachtrij te annuleren (d.w.z. alle taken die verzonden zijn naar de Connector).
- Met de knop **Pauzeren** kunt u de verwerking enkele minuten onderbreken. De knop **Pauzeren** verandert in een knop **Hervatten**. Om door te gaan met de taak, klikt u op **Hervatten**.

Tip: Om na te gaan waarom een taak mislukt is, beweegt u de muisaanwijzer over de naam van de taak en leest u de tooltip.



2.1.5. Het preflightresultaat controleren

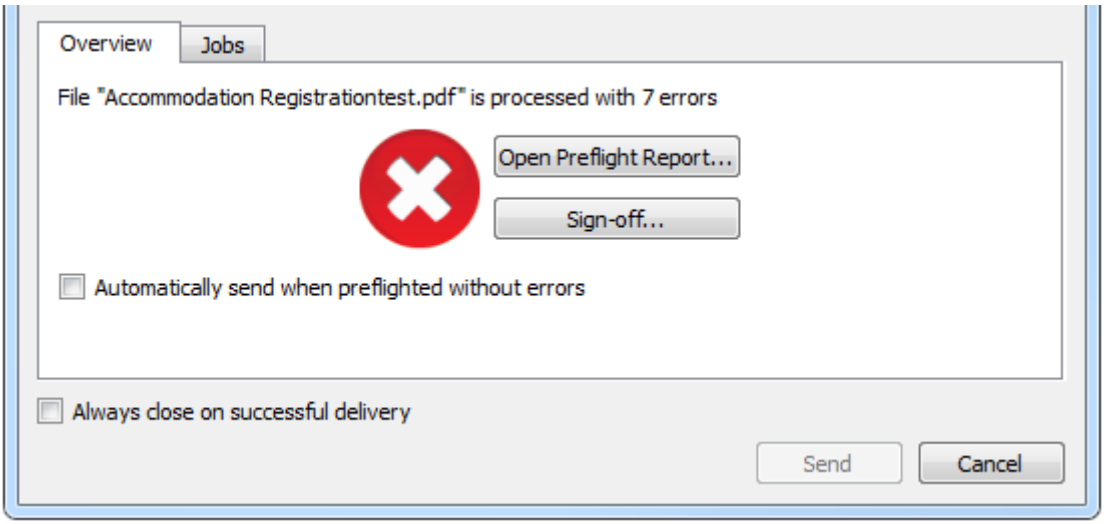
Als PDF-preflight werd ingeschakeld voor de Connector, zal de Connector de Enfocus PitStop-technologie gebruiken om instellingen en andere factoren van de verwerkte PDF-bestanden te controleren. De instellingen voor de punten die worden gecontroleerd, worden geconfigureerd

door de maker van de Connector. Ze kunnen meer dan 100 verschillende kwaliteitscontroles bevatten.

Als de preflightverificatie niet ingeschakeld is, wordt er een preflight uitgevoerd, maar zal de Connector niet wachten op verificatie door de gebruiker.

Het preflightresultaat wordt aangegeven door een pictogram:

- Een groen vinkje betekent dat de PDF met succes gepreflight werd.
- Een oranje vinkje betekent dat de PDF met waarschuwingen (kleine problemen) gepreflight werd.
- Een rood kruis (zie schermafbeelding hieronder) betekent dat de PDF niet geslaagd is voor de preflightcontrole.



- Om het preflightrapport te bekijken, klikt u op de knop **Preflightrapport openen**.
- Klik op de knop **Sign-off** om een sign-off uit te voeren op specifieke fouten.

Noot:

- De knop **Sign-off** is alleen beschikbaar indien deze functie werd ingesteld in het preflightprofiel en indien de maker van de Connector het heeft toegestaan.
- Als u een sign-off uitvoert op een fout, wordt de fout behandeld als een waarschuwing, wat betekent dat deze niet langer een belemmering vormt voor een geslaagde preflight van het bestand. Dit is een handige functie waarmee de maker van het document een fout kan goedkeuren of extra informatie aangaande een fout kan communiceren.

1. Klik op de knop **Sign-off**. Het sign-offvenster wordt geopend.
2. Klik op **Sign-off** om een sign-off uit te voeren van alle fouten tegelijkertijd. U kunt, als u dat wenst, ook een reden opgeven voor de sign-off.
3. Selecteer een of meerdere fouten in de lijst en klik op **Sign-off van geselecteerde** om alleen van de geselecteerde fouten een sign-off uit te voeren. U kunt, als u dat wenst, ook een reden opgeven voor de sign-off.

- U kunt **Automatisch verzenden wanneer preflight zonder fouten voltooid is** inschakelen om de stap *Bestanden controleren* over te slaan als de preflight van het bestand zonder *fouten of*

waarschuwingen verlopen is. Merk op dat u deze functie ook kunt in- of uitschakelen via het menu **Verwerken**.

- Klik op de knop **Verzenden** om de bestanden te leveren.

Noot: Als de Connector alleen de levering toestaat van PDF-bestanden die geslaagd zijn voor de preflight, wordt de knop **Verzenden** uitgeschakeld als het bestand fouten bevat (geen waarschuwingen!). Voer eerst een sign-off van de fouten uit of klik op **Annuleren**, corrigeer de fouten in het bestand en stuur het vervolgens opnieuw door.

2.2. De Connector-voorkeuren instellen (optioneel)

Als gebruiker van een Enfocus Connector kunt u een aantal voorkeuren instellen.

De Connector-voorkeuren instellen

1. In het hoofdvenster van de Connector selecteert u **Bewerken** > **Voorkeuren**.
2. Selecteer in het dialoogvenster **Gebruikersvoorkeuren** de gewenste categorie:
   - **Algemeen**
   - **Netwerk** (om de time-outoptie in te stellen)
   - **Netwerk > E-mail**
   - **Netwerk > Proxy**
   - **Netwerk > Levering in map**

   De overeenstemmende voorkeuren worden in het rechterdeel van het dialoogvenster weergegeven.
3. Vul waar nodig de voorkeuren in.

   Zie:
   - *Connector-voorkeuren - Algemeen* op pagina 22
   - *Connector-voorkeuren - Netwerk > E-mail* op pagina 23
   - *Connector-voorkeuren - Netwerk > Proxy* op pagina 24
   - *Connector-voorkeuren - Netwerk > Levering in map* op pagina 24
4. Klik op **OK**.

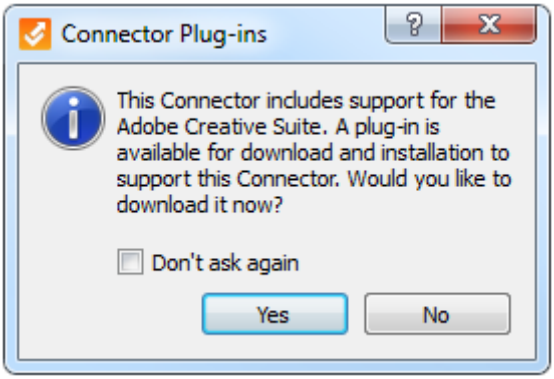
2.2.1. Connector-voorkeuren - Algemeen

In de onderstaande tabel vindt u een overzicht van de Connector-voorkeuren in de categorie **Algemeen**.

Voorkeur	Betekenis
Meldingen opnieuw instellen	Met deze optie worden alle meldingen gereset, zoals de melding om een invoegtoepassing te downloaden of een virtuele printer te installeren.

Voorbeeld

Als u **Niet opnieuw vragen** geselecteerd hebt voor de invoegtoepassingsmelding van de Connector, zal deze melding niet opnieuw weergegeven worden, tenzij u op de knop **Meldingen opnieuw instellen** in het deelvenster Voorkeuren klikt.



2.2.2. Connector-voorkeuren - Netwerk > E-mail

In de onderstaande tabel vindt u een overzicht van de Connector-voorkeuren in de categorie **E-mail**.

Noot: U kunt deze voorkeuren alleen wijzigen als de Connector geconfigureerd is om bestanden te leveren via e-mail (met de verwerkte bestanden als bijlage). Het is niet mogelijk om de vooraf geconfigureerde leveringsmethode te wijzigen; u kunt alleen de vooraf geconfigureerde mailserver wijzigen.

Voorkeur	Betekenis
SMTP-server	Naam van de mailserver
Poort	Poort van de mailserver
SSL gebruiken	Als SSL is ingeschakeld, is de communicatie met de mailserver beveiligd.
Verificatie vereist	Als dit uitgeschakeld is, moeten er geen gebruikersgegevens opgegeven worden. Als dit ingeschakeld is, moeten er gebruikersgegevens opgegeven worden. De velden Accountnaam en Wachtwoord zijn geactiveerd en moeten ingevuld worden.

Noot: Gebruik de knop **Standaardwaarden herstellen** om de wijzigingen ongedaan te maken en terug te keren naar de in de Connector geconfigureerde instellingen.

2.2.3. Connector-voorkeuren - Netwerk > Proxy

In de onderstaande tabel vindt u een overzicht van de Connector-voorkeuren in de categorie **Proxy**.

Noot: Deze voorkeuren zijn alleen relevant als de Connector geconfigureerd is om bestanden te leveren via HTTP, HTTPS, SFTP of FTP. Deze zijn ook van toepassing op externe HTML-taaktickets; als de verbinding met een extern taakticket (op een website) is geblokkeerd, kunt u via de Connector-voorkeuren de HTTP-proxy-instellingen instellen.

Voorkeur	Betekenis
Geen proxy	De Proxy-instellingen van het systeem worden genegeerd (geen Proxy-configuratie).
Proxy-Instelling Automatisch Detecteren	De proxy-instellingen worden gelezen van het systeem (standaardinstelling).
Handmatige Proxy Configuratie	De Proxy-instellingen worden handmatig ingesteld. Voer de vereiste details in: • Proxy: IP-adres van de server • Poort: poortnummer van de server U kunt alleen voor ingeschakelde functies gegevens invoeren (als FTP-levering bijvoorbeeld niet is ingeschakeld, wordt het FTP-proxyveld grijs weergegeven). De proxy-instellingen van het systeem zullen overschreven worden met deze instellingen.

2.2.4. Connector-voorkeuren - Netwerk > Levering in map

In de onderstaande tabel vindt u een overzicht van de Connector-voorkeuren in de categorie **Levering in map**.

Noot: Deze voorkeuren zijn alleen relevant als de Connector geconfigureerd is om bestanden te leveren naar een lokale map. Als de Connector voor het eerst wordt gestart, wordt u gevraagd om een uitvoermap te selecteren voor elk geconfigureerd Delivery Point. De gekozen mappen worden hier weergegeven. U kunt deze naar wens aanpassen.

Voorkeur	Betekenis
Primair	Uitvoermap die gebruikt wordt als het primaire Delivery Point.
Secundair	Uitvoermap die gebruikt wordt als het secundaire Delivery Point. Als er geen secundair Delivery Point geconfigureerd is, is dit veld uitgegrijsd.

2.3. Problemen oplossen

U krijgt een foutmelding wanneer u de Connector probeert te openen

Controleer eerst of u de juiste Connector hebt voor uw besturingssysteem: .exe voor Windows, .app voor Mac OS. Als dat zo is, neem dan contact op met de leverancier van de Connector.

U krijgt een van de volgende configuratiefouten wanneer u een bestand verzendt:

- **Kan geen verbinding maken met de Enfocus Switch-server**
- **Kan geen verbinding maken met de FTP-server**
- **Submit Point niet langer actief**

In alle bovenstaande gevallen is het geselecteerde Delivery Point niet beschikbaar of kan de Connector geen verbinding maken met die server. Mogelijke redenen kunnen zijn dat de server niet beschikbaar is, dat er geen internetverbinding mogelijk is of dat de instellingen op de server werden gewijzigd.

Controleer eerst uw lokale internetverbinding om na te gaan dat de Connector extern kan communiceren. U kunt ook even wachten en vervolgens opnieuw proberen om het bestand of de taak te verzenden. Indien het probleem aanhoudt, neem dan contact op met de leverancier van de Connector en geef door welke specifieke foutmelding u hebt gekregen.

U krijgt een fout met de melding Wachtwoord werd niet ingevuld of er werd een verkeerd wachtwoord opgegeven wanneer u een bestand verzendt

Vul het juiste wachtwoord in en ga door.

Het bestand bevat preflightfouten

Indien u een preflightfout ontvangt, kunt u het volgende doen:

- Klik op **Annuleren**. Corrigeer de fouten in uw bronbestand of corrigeer uw PDF-bestand met behulp van PitStop Pro (zie *http://www.enfocus.com/products/pitstop-pro*). Zet het nieuwe of gecorrigeerde bestand op de Connector.
- Klik op **Sign-off...** om een sign-off uit te voeren op de preflightfout(en) zodat de PDF goedgekeurd wordt.
- Klik op **Doorgaan** om door te gaan met de bezorging van het bestand (alleen mogelijk indien toegestaan door de maker van de Connector).

Raadpleeg voor meer informatie het gedeelte Ondersteuning op de Enfocus-website op *www.enfocus.com*.

Werken achter een firewall - opheffen van instellingen

In sommige gevallen is het mogelijk dat een Connector die u van een externe leverancier hebt gekregen niet werkt achter uw firewall, waardoor de verbinding met een externe server of het verzenden van een e-mailmelding mislukt. Om uw netwerkbeveiliging te helpen beschermen en verbindingsproblemen veroorzaakt door een firewall op te lossen, kunnen de proxy-instellingen

en e-mailinstellingen binnen de Connector worden aangepast. Zie *De Connector-voorkeuren instellen (optioneel)* op pagina 22.

Zijn de problemen nog niet opgelost?

Als de vernoemde oplossingen het probleem niet verhelpen, kunt u het volgende proberen:

- Bekijk het logbestand door **Verwerken** > **Logboek openen** te selecteren.
- Reset het logbestand door **Verwerken** > **Logboek opschonen** te selecteren, en probeer nogmaals de Connector te gebruiken.
- Verwijder alle achtergrondbestanden (bijvoorbeeld installatiebestanden voor de invoegtoepassingen en de virtuele printer) door **Verwerken** > **Connector resetten** te selecteren of (als u *de Connector start vanaf de menubalk of taakbalk*) door **Resetten** te selecteren in het submenu. Op die manier wordt de Connector in een opgeruimde omgeving gebruikt. Als u de Connector opnieuw opstart, kunt u de gewenste invoegtoepassingen en/of virtuele printer opnieuw installeren.

Als het probleem op die manier niet opgelost raakt, contacteert u de leverancier van uw Connector. De leverancier kan u vervolgens versie-informatie of andere details over de Connector (die u kunt terugvinden op het scherm Over) vragen. Om het scherm Over te openen, klikt u op **Help** > **Over**.